



# Kennis inventariseren e

## Algemeen

[Jos Verleg]

Veel bedrijven worden geconfronteerd met het vertrek van oudere werknemers. Hiermee dreigt ook veel praktijkervaring en onderhoudskennis weg te stromen. Om dit te voorkomen, is het project 'Maintenance Kennis Management' in het leven geroepen.

## Kernactiviteiten MKM-project

- Opstellen van een roadmap voor kennismanagement in de procesindustrie voor de komende jaren, ten behoeve van de overige projectactiviteiten
- Vaststellen van de informatiebehoefte voor onderhoud aan installaties ('as-built'-situatie, vendor-documentatie, gemeenschappelijke equipmentklassen in een SAP-omgeving)
- Aanbieden van de informatie in gestandaardiseerde kennismodules, op basis van ISO 15926-4
- Het aanbieden van een prototype kennismanagementsysteem (pilots voor een proeffabriek, nieuwe installatie en oude installatie)
- Het opstellen van een Europese richtlijn voor kennisbenutting, -verrijking en -borging.

Gedegen kennis van het onderhoud van installaties wordt voor de continuïteit van productieprocessen steeds belangrijker. Zo worden processen in de chemische industrie voortdurend complexer, terwijl opera-

tors een toenemend aantal productieunits onder hun hoede krijgen. Bovendien verandert de wet- en regelgeving sneller dan ooit tevoren. Met de uitstroom van oudere, ervaren medewerkers verdwijnt echter veel onderhoudskennis. Het inventariseren en vastleggen van de knowhow van deze uittreders kan voorko-

Met de uitstroom van oudere, ervaren medewerkers verdwijnt veel onderhoudskennis.





# n en behouden



## Project 'Maintenance Kennis Management' van start



Het inventariseren en vastleggen van knowhow kan voorkomen dat bedrijven later dure expertise moeten inhuren.

men dat bedrijven in problemen komen en elders dure expertise moeten inhuren. Een bijkomend voordeel van het gestructureerd en uniform vastleggen van kennis is dat de professionaliteit en efficiëntie van de werkprocessen met sprongen vooruitgaat. Kennis is nu vaak fragmentarisch en in diverse verschijningsvormen aanwezig, maar zit meestal tussen de oren van verschillende medewerkers. Het samenbrengen en koppelen van deze informatie leidt tot een totaalbeeld dat kan worden ondergebracht in een kennismanagementsysteem.

### Raamwerk

Het project 'Maintenance Kennis Management' (MKM) biedt een raamwerk voor het realiseren van zo'n kennismanagementsysteem. Een belangrijke doelstelling van het project is het opstellen en publiceren van een Europese richtlijn voor het consistent, volledig en tijdig vastleggen van informatie voor adequaat onderhoud. Daarnaast zullen de voor het onderhoud noodzakelijke competenties worden vastgelegd. Het MKM-project is een samenwerkingsverband van inmiddels ruim zestig bedrij-

ven, kennisinstellingen en brancheorganisaties, waaronder de NVDO (Nederlandse Vereniging voor Doelmatig Onderhoud).

### Waardering

Het MKM-project is één van de zes projecten die door de programmacommissie van 'Pieken in de Delta Zuidwest-Nederland' met een positief advies voor verdere toetsing is voorgedragen aan de minister van Economische Zaken. Het MKM-project kreeg van de commissie zelfs de hoogste waardering en wordt nu door SenterNovem getoetst aan de staatssteun- en begrotingscriteria. Het MKM-project heeft een omvang van ongeveer één miljoen euro en een looptijd van twee jaar. Commissievoorzitter Peter van der Velden (tevens burgemeester van Breda) heeft vertrouwen dat met de inzet van de ondernemers de regio werkt aan een structurele verbetering van de economie. „Met het MKM-project wordt de voortrekkersrol van Nederland en in het bijzonder de regio Zuidwest-Nederland op onderhoudsgebied verder versterkt.“ De NVDO is door SenterNovem aangewezen als



Het project 'Maintenance Kennis Management' kreeg van de zes aanvragen de hoogste waardering van de programmacommissie 'Pieken in de Delta Zuidwest-Nederland'

### Pieken in de Delta Zuidwest-Nederland

De Programmacommissie Zuidwest-Nederland heeft, geïnspireerd door de nota 'Pieken in de Delta' van het ministerie van Economische Zaken, een gebiedsprogramma opgesteld. De regio kan met drie pieken excelleren om een bijdrage te leveren aan de regionale en nationale economie. Deze pieken zijn procesindustrie, logistiek en toerisme. De inzet van de procesindustrie is om Zuidwest-Nederland te positioneren als internationale hotspot op het gebied van onderhoud en bio-energie. De regio kan daarbij profiteren van de strategische ligging tussen de mainports Rotterdam en Antwerpen. Bestuurders van overheden en kennisinstellingen pakken samen met ondernemers de uitdaging op. Het ministerie van Economische Zaken heeft voor de periode 2006-2010 voor Pieken in de Delta 13 miljoen euro uitgetrokken. De provincies stellen eenzelfde bedrag beschikbaar. In combinatie met financiële bijdragen van bedrijfsleven en Europese Structuurfondsen is er voor goede projecten, die aansluiten bij de programmalijnen, een substantieel bedrag beschikbaar.

penvoerder. Hierbij wordt de NVDO ondersteund door ontwikkelingsmaatschappij Rewin West-Brabant en USPI (Uitgebreid Samenwerkingsverband Proces Industrie Nederland). ■

