



Verantwoordelijkheid verhoogt betrokkenheid

Iedere greenkeeper draagt zijn verantwoordelijkheden, voor zijn eigen taken en op zijn eigen niveau. Dit is zelfs bij wet geregeld. Er zijn echter ook andere, betere, motieven dan de wet om verantwoordelijkheden te dragen en te delen. Een betrokken medewerker werkt met meer plezier met een beter werkresultaat.

TEKST: NOL BAKKER – FOTO: BERT BEENS

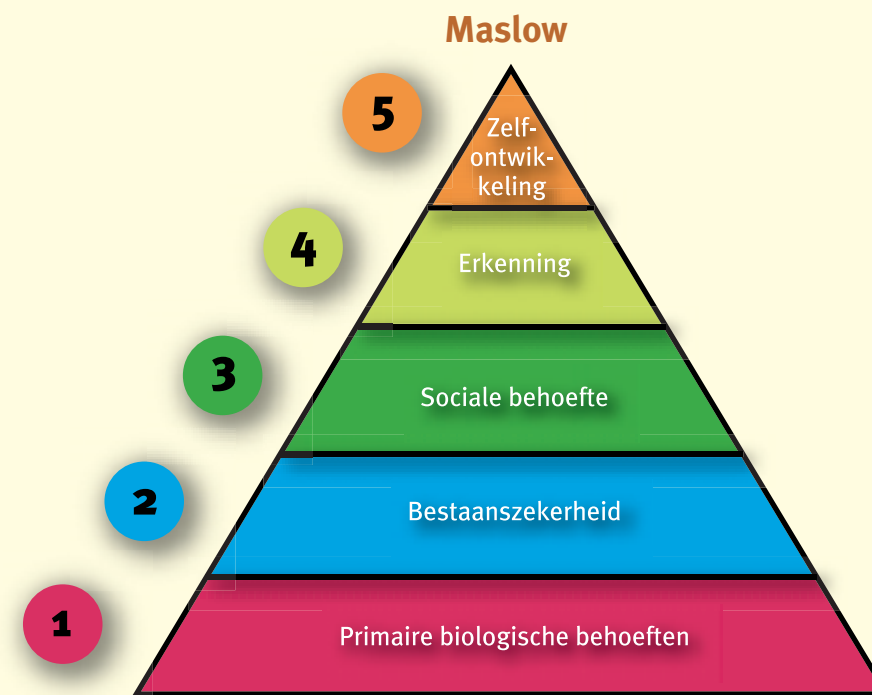
In de Arbo-wet is de inbreng van werknemers over hun eigen arbeidsomstandigheden nadrukkelijk geregeld. Ook in het Burgerlijk Wetboek wordt aangegeven dat werknemers actief betrokken moeten zijn bij het arbeidsproces. Kort gezegd komt het er op neer dat de werkgever en werknemer samen verantwoordelijk zijn voor zo optimaal

mogelijke arbeidsomstandigheden betreffende veiligheid, gezondheid en welzijn. Niet alleen die van de eigen werknemer(s), maar ook van derden. Een gezamenlijke verantwoordelijkheid betekent dat het werk zodanig dient ingericht te zijn dat het past bij de werknemer. Het werk moet uitdagingen en keuzes hebben die passen bij het oplei-

dingsniveau en het sociale niveau van de werknemer. Dit wordt belangrijker naarmate de overheid minder een voorschrijvende rol gaat vervullen.

Verantwoordelijkheid werkt beter
In de wet is het formeel goed geregeld, maar wat schiet je ermee op? Het is bewezen dat een medewerker die zich

Veiligheid



Opleiding is mooi, maar met opleiden alleen ben je er niet. Ook de sfeer op het werk en natuurlijk de beloning zijn belangrijke aspecten. Over hoe dit werkt, zijn verschillende theorieën opgezet. Die van Maslow en Burkardt zijn de bekendste. De piramide geeft de theorie van Maslow vereenvoudigd weer: hoe beter je functioneert, hoe meer je jezelf herkent op een hoger niveau. Dit uit is zich niet alleen in je werk maar ook privé.

Burkardt

Veilig werken is een kwestie van mentaliteit, motivatie, gewoonte, vanzelfsprekendheid.

- 1 Benadruk succes (van veilig gedrag).
- 2 Verminder de nadelen.
- 3 Maak gevolgen duidelijk.
- 4 Bemoedig de mogelijkheden.

verantwoordelijk en betrokken voelt, een groter gevoel van welzijn kent dan een medewerker waarvoor dit niet geldt. Dit heeft voordelen voor zowel de werknemer als de werkgever. Tenslotte gaat iedereen het liefst met plezier naar zijn werk. Investeren in een verantwoordelijke, betrokken medewerker levert meer op dan het kost. De meerwaarde is echter niet altijd meetbaar. De voordelen zitten bijvoorbeeld in een lager ziekteverzuimcijfer en een hogere arbeidsproductiviteit, maar zeker ook in het sociale vlak.

Kwaliteitsbeleving

Greenkeeper is een mooi vak, waar je veel voldoening in kunt vinden. Maar als je je plezier in je werk ook uitstraalt, krijg je er meer voor terug. Dit werkt niet alleen binnen het greenkeepers-team, het heeft ook een belangrijk effect op de kwaliteitsbeleving van de golfbaan. Als greenkeeper streef je naar zo goed mogelijke greens, tees en fairways. Golfers kijken echter niet alleen naar het onderhoudsniveau van de baan; hun kwaliteitsbeleving is veel breder. Zij waarderen het ook dat je als greenkeeper laat zien dat je een professional bent die plezier heeft in z'n werk en die goed kan communiceren met spelers en andere bezoekers van de golfbaan. Modderige plekken, volle afvalbakken,

kapotte voorzieningen, hinderlijke taken, te hoog gras. Het zijn voorbeelden van kleine 'oneffenheidjes' waar het moderne, kwaliteitsbewuste golfer zich aan stoort. Als greenkeeper met een groot verantwoordelijkheidsgevoel heb je een belangrijke antenne-signaalfunctie: je ziet en hoort veel, je bent aanspreekpunt voor de spelers. Zij verwachten niet alleen een adequaat antwoord op hun vragen, maar ook dat er met hun opmerkingen wat wordt gedaan. Het liefst natuurlijk zo snel mogelijk. Je kunt een goed bedoelde of kritische opmerking afdoen met: "Ik zal het melden" of "misschien na de koffie." Wat meer betrokkenheid en initiatief wordt zeker hoger gewaardeerd. Zo mogelijk los je een probleem direct op, anders geef je aan wanneer dat gaat gebeuren of leg je uit waarom het nog even gaat duren. Om zo te kunnen handelen heb je verantwoordelijkheid nodig. Niet omdat het wettelijk moet, maar vooral omdat het beter werkt.

Goede greenkeeper

Een goede greenkeeper heeft niet alleen goed zicht op de uit te voeren werkzaamheden; hij/zij voelt ook verantwoordelijkheid en kan vaardig communiceren met de spelers en andere bezoekers op de baan. Behalve een vakmatige vorming

vereist dit een goede sociale vorming die toegesneden is op de individuele eigenschappen en interesses. Niet voor niets wordt hieraan in de Greenkeeperopleiding veel meer aandacht besteed dan vroeger. Daarnaast kun je je sociale en communicatieve vaardigheden aanscherpen door middel van trainingen. Maatwerk is het meest effectief. Om ook je verantwoording te durven nemen in zaken die een snelle beslissing en handeling behoeven, heb je niet genoeg aan verantwoordelijkheid. Je hebt ook kennis van zaken nodig en het vertrouwen van je hoofdgreenkeeper, baancommissie, directie of bestuur. Maar plezier in je werk is het belangrijkste wat er is. Daar hoort respect voor je werk en je mening over het werk natuurlijk ook bij. Het doet je goed te zien dat jouw ideeën uitgevoerd worden. Het geeft invulling aan je professionaliteit en eigenwaarde. Kortom: het geeft een goed gevoel. Als je met plezier werkt, word je bovendien veel alerter naar je omgeving toe en dat verhoogt je veiligheid.

Nol Bakker is werkzaam bij IPC Groene Ruimte in Arnhem als trainer en veiligheidkundige. Hij houdt zich voornamelijk bezig met het geven van trainingen op het gebied van veilig werken, ergonomie en Arbo. Voor meer informatie kijk op www.ipcgroen.nl of bel (026) 355 01 00.