service & onderhoud

‘Snel schakelen i

Techniek [Jacqueline Wijbenga]

Een defecte machine komt altijd ongelegen, zeker als blijkt dat de technische dienst het euvel niet kan verhelpen. De machine op korte termijn vervangen, is vaak geen sinecure. In die gevallen biedt DMT International uitkomst. Een flexibel team specialisten en een enorme voorraad gereviseerde onderdelen van bekende merken op voorraad resulteren vrijwel altijd in een snelle oplossing.

,,Gisteren nog werden we gebeld door een diervoederfabrikant die een defecte pers had. Of wij die konden repareren? In zo’n geval kunnen we heel snel schakelen en staan nog dezelfde dag op de stoep om de machine op te halen en te repareren’’, vertelt Tonny de Man, directeur van Dutch Milling Technology International B.V. Inmiddels staat de pers in onderdelen in de werkplaats en werken twee ervaren monteurs aan de reparatie. ,,Een kapotte pers betekent dat die betreffende lijn niet draait. Dat is kostbare tijd voor onze klant. Hoe sneller wij de machine weer klaar hebben, hoe eerder de lijn weer in gebruik is’’, vult Rogier Oerlemans aan. Hij is bij DMT verantwoordelijk voor de afdeling service.

Alle merken

Een pers gaat altijd op de meest ongunstige momenten kapot. De diervoederfabrikant wil de verloren productieuren tot een minimum beperken. Dat kan door gebruik te maken van de diensten van DMT International in Helvoirt. Dit bedrijf heeft van alle gangbare merken persen (zie kader) de binnenwerken op voorraad. ,,Ook al is het een type dat tien, vijftien of twintig jaar in gebruik is, wij hebben het’’, aldus Oerlemans. Op basis van de informatie die de klant opgeeft, gaat het DMT-team aan de slag. ,,Al voordat de pers is gedemonteerd, raadplegen we technische documentatie en informatie voor de betreffende machine. Ook kijken we alvast of we alle onderdelen binnen handbereik hebben. Want alleen dan kun je snelle service bieden.’’
Zodra iedereen er zeker van is dat de klus kan worden geklaard, gaat de eigen vrachtwagen op weg om de te repareren machine op te halen. In de werkplaats wordt deze gedemonteerd. ,,We controleren en vervangen onderdelen als lagers, keerringen en meten zorgvuldig de passingen na. Als wij het

Alle merken

DMT International levert service en onderhoud voor de diervoeder-, graanverwerkende- en recycling industrie. Vrijwel alle gangbare merken heeft het Helvoirtse bedrijf in het assortiment. Voor de diervoeder- en graanverwerkende recycling industrie betreft dat Buhler, CPM, Van Aarsen, Salmatec, Paladin (Andritz), Geelen, Wynveen et cetera.

n is onze kracht’

DMT International breed inzetbaar

apparaat onder handen hebben gehad, is hij weer zo goed als nieuw. ,,Als we ‘m afleveren, kunnen ze binnen enkele uren weer draaien’’, zegt Oerlemans niet zonder trots.

Service

Grote kracht van hun bedrijf is volgens Tonny en Marc de Man de flexibiliteit van het personeel en de enorme hoeveelheid materialen die op voorraad liggen. ,,Wil je service kunnen bieden, dan moet er niet een onderdeel besteld hoeven worden. Binnen Nederland gaat daar al snel een dag overheen, laat staan als zo’n element uit het buitenland moet komen.’’

Sinds twee jaar is DMT International gevestigd in een groot pand waar alle voorraad is opgeslagen. ,,Daarvoor zaten we op drie verschillende locaties en moesten we nog wel eens wat zoeken. Nu hebben we alles binnen handbereik’’, vertelt Marc. De voorraad oogt voor een leek als een goed geordende verzameling machines en onderdelen, maar voor de verschillende sectoren die DMT bedient zijn de materialen van onschatbare waarde. ,,We hebben hier niet alleen machines en onderdelen voor de diervoederindustrie, maar ook voor graanverwerking en recycling industrie.

In de werkplaats wordt een defecte machine volledig gedemonteerd en nagekeken. ,,Als wij ‘m onder handen hebben gehad is hij weer als nieuw’’, aldus DMT.

Voorraad

De voorraad machines en materialen is opgebouwd door het aankopen van fabrieken of fabrieksonderdelen die niet meer in productie zijn. ,,Het liefst koop ik hele fabrieken. Veel wat daarin zit, kan elders worden gebruikt. Wij geven die machines en materialen een tweede leven’’, aldus Tonny de Man. De opgekochte bedrijven worden in eigen beheer ontmanteld en vervoerd naar Helvoirt. Daar wacht elk onderdeel op een nieuwe bestemming, van bedrading en regelkast, tot elevatoren, mengers, hamermolens, zeven en persen. ,,Regelmatig bouwen we met dat materiaal een volledige productielijn, vaak voor een ver buitenland, maar veelal vinden de afzonderlijke delen hun bestemming bij verschillende klanten.’’

APK

DMT International komt met name in beeld als bedrijven in hoge nood verkeren. ,,Ze bellen altijd als er iets kapot is en het niet meer door de eigen technische dienst kan worden opgelost. Maar daar zijn we voor.’’ Persen zijn als regel het meest kwetsbaar en worden veelvuldig ter reparatie aangeboden. ,,Voor auto’s hebben ze een APK ingevoerd. Daarmee wordt voorkomen dat verouderde of versleten onderdelen aanleiding zijn voor ongelukken. Een dergelijke regeling is er niet voor machines, maar het zou niet verkeerd zijn voor de sector om daar eens over na te denken’’, aldus Marc de Man. Hij stelt vast dat vooral van persen veel wordt gevraagd. De machines bevatten bovendien veel slijtdelen. ,,Als die goed worden onderhouden en tijdig worden vervangen, kunnen problemen worden voorkomen.’’

Als nieuw

Niet alleen in het binnenland, ook buitenlandse klanten weten de kennis, service en de onmetelijke voorraad onderdelen te waarderen; ongeveer 80 tot 85 procent is voor klanten in het buitenland. ,,Ook voor hen zetten we ons in om zo snel mogelijk het probleem op te lossen. Afstanden spelen geen rol. Natuurlijk rijden we in Nederland, Duitsland of België snel zelf even langs, maar machines kunnen ook via vliegtuig of boot naar Helvoirt worden gebracht en langs dezelfde weg weer terug, al dan niet met een monteur voor installatie“, aldus Rhett Eekels. Hij is degene die bij DMT al geruime tijd werkzaam is als chef werkplaats en de specialist van korrelpersen van merken als Salmatec, CPM, et cetra. De geleverde onderdelen of machines zijn volgens Rhett niet van nieuw te onderscheiden. ,,Vanwege onze grondige revisie aanpak leveren wij machines af met eenzelfde garantie als die voor nieuwe machines.’’ ▬

Rolrevisie

Rolrevisie is een van de specialisaties van DMT International. Sinds kort beschikt het bedrijf daarvoor over een speciale revisielijn. Veel maten en typen rolvelgen zijn uit voorraad leverbaar dit geldt ook voor stofdeksels, rolbussen, afdichtingen et cetera. We hebben een zo goed mogelijke inschatting gemaakt van de typen die we op de plank moeten hebben, zodat we eigenlijk in alle gevallen onze klanten kunnen helpen’’, aldus Marc de Man. De revisielijn in Helvoirt is de modernste lijn van Nederland, stellen vader en zoon De Man.