

# Gerard van Deventer: Ons personeel



Bedrijfsleider van Deventer: "We hebben relatief veel storingen bij het oppotten. Samen met de betrokkenen zoek ik dan een oplossing. Mensen vinden dat belangrijk, zeker als er problemen zijn."

De broers Jos en Peter ten Have telen aan de Kreekrug in De Lier en de Herenwerf in Maasland op ongeveer 5.5 ha begonia's, anthuriums en gloxinia's. Verder telen zij 160.000 kerststerren. Zij krijgen daarbij assistentie van 33 medewerkers, die bijna allemaal in vaste dienst zijn. Gerard van Deventer, bedrijfsleider op de locatie Kreekrug en medewerker Personeel en Organisatie legt uit dat het personeel de belangrijkste productiefactor is. "En daar zijn we zuinig op."

TEKST: TON HENDRIX

BEELD: ERIC VAN HOUTEN

"Wij kiezen voor vaste mensen. Dat is in het verleden zo ontstaan vanuit kwaliteits-oogpunt. Vaste mensen zijn nu eenmaal kwaliteitsbewuster. Bovendien hebben we veel gemechaniseerd. Dat vereist meer kennis. Om ongelukken te voorkomen en de mechanisatie optimaal te gebruiken, werken we zo min mogelijk met losse mensen of uitzendkrachten. Daarnaast krijg je met veel vaste mensen een andere sfeer binnen een bedrijf. Ze hebben meer voor elkaar over, kunnen elkaar vervangen en ze zijn bereid om in drukke perioden langer te werken zonder dat daarover problemen ontstaan. In de rustige perioden werken wij 36 uur per week, in de piek 40 uur. Gemiddeld dus 38 uur, conform CAO", aldus bedrijfsleider Gerard van Deventer.

kwaliteits-  
bewuster

elkaar  
vervangen

## Iedereen optimale werkhoogte

"Om het werk voor onze mensen aantrekkelijk te houden hebben wij Summit Care ingeschakeld. Samen hebben we bij de belangrijkste bewerkingen gekeken hoe we de arbeidsomstandigheden kunnen optimaliseren. Een belangrijke bewerking bij ons is stek steken. Wij bewortelen onze eigen stekken en een klein deel voor andere telers. Daardoor zijn stek steken en stek sorteren belangrijke bewerkingen. Om dit werk te optimaliseren hebben wij de baan waaraan onze medewerkers de stekken sorteren en de stekken steken, in hoogte laten oplopen. Daardoor kan iedereen zijn optimale werkhoogte zelf uitzoeken." De bedrijfsleider geeft aan dat ze met regelmaat een minipauze inlassen. Daarin

doen de medewerkers strekoefeningen om de spiergroepen, die zij niet gebruiken, los te maken. Verder rouleren de medewerkers veel binnen deze afdeling, dat voorkomt monotoon werk.

rouleren  
medewerkers

## Mechanisatie nog niet compleet

Op beide bedrijven heeft Ten Have het hele teeltproces van begin tot einde gemechaniseerd. De mensen hoeven de planten alleen nog maar in te hoezen en in te pakken in het afleverfust. Daardoor is de variatie in bewerkingen afgenomen. De medewerkers vinden het werk daardoor minder aantrekkelijk dan voorheen, toen ze de planten zelf moesten sorteren en mengen. Om dit te ondervangen willen de broers ook het inhoezen en inpakken mechani-

minder  
aantrekkelijk

# is de belangrijkste productiefactor

seren. Van Deventer: "Sinds kort is er een inhoesmachine die de planten in de hoezen trekt. Begonia is een gevoelig product wat betreft schade aan bloemen en bladeren. De juiste machine is er nu nog niet. Onze doelstelling is om eind 2008 een hoesmachine te hebben."

hoes-  
machine

## Registratie basis investeringen

Op dit bedrijf houdt elke medewerker een arbeidsregistratie bij. Op een werkbriefje leggen de mensen vast hoeveel tijd ze aan een bepaalde bewerking besteden. Deze gegevens komen centraal in een arbeidsregistratieprogramma waarin ook de bewerkte eenheden zijn opgenomen. Uit de overzichten blijkt hoeveel arbeid een bepaalde bewerking kost. Deze gegevens gebruiken deze telers voor de wekelijkse arbeidsplanning maar ook bij investeringsbeslissingen.

Aan de hand van deze gegevens heeft Ten Have recent een transportwagen aangeschaft. Uit de arbeidsregistratie is gebleken dat automatiseren van het transport rendabel is. Ook de beslissing om het inhoezen te mechaniseren, is genomen op basis van de arbeidsregistratie.

arbeids-  
registratie

Sinds kort stelt de bedrijfsleider voor de kritische bewerkingen een arbeidsplanning op. Bij een tekort doet hij een beroep op een uitzendbureau. Dat komt alleen seizoenmatig voor omdat de top van de afzet van begonia hoofdzakelijk in het voorjaar en het begin van de zomer valt.

## Personeelsvereniging

Sinds twee jaar heeft Ten Have een personeelsvereniging. De werkgever verdubbelt de contributie die de mensen inleggen.

contributie

Een aantal keren per jaar organiseert deze vereniging een 'kleine' activiteit en een keer per jaar iets groots. De personeelsvereniging verzorgt ook de sociale aspecten zoals jubilea en geboorten.

Ook de directie organiseert zo nu en dan een activiteit in de vorm van een middag en/of avondje uit. Daarnaast geeft het bedrijf een nieuwsbrief uit, waarin allerlei zaken over het bedrijf staan.

nieuwsbrief

De inhoud van het kerstpakket is afgestemd op de persoon die het krijgt. Iedereen krijgt zijn eigen pakket met zaken die hij/zij leuk vindt. Daarnaast zorgt de directie voor een aardigheidje na de extra inzet rond Pasen en Moederdag.



De baan waaraan de medewerkers de stekken sorteren en de stekken steken loopt in hoogte op zodat iedereen zijn optimale werkhoogte zelf kan uitzoeken.

## Functioneringsgesprekken

Van Deventer: "Functioneringsgesprekken zijn bij ons een standaard onderdeel van ons personeelsbeleid. De mensen vullen van tevoren een vragenlijst in waarin zij zelf aangeven wat er goed gaat en ze dragen suggesties voor verbeterpunten aan. Ook kunnen zij aangeven of er behoefte is aan bijscholing. We vragen ze bovendien hoe ze denken over de verhouding tussen werknemer en leidinggevende. Daardoor kunnen we heel doelgericht dat gesprek ingaan."

Regelmatig vindt er werkoverleg plaats. Daarbij komen allerlei zaken aan bod. Iedereen kan zijn zegje doen en suggesties aandragen om de werksfeer of de arbeidsomstandigheden te verbeteren. Ook de planning en de werktijden voor de komende periode komen aan bod. "Van dit overleg maak ik een actielijst. Die punten komen de volgende keer uiteraard weer aan bod."

## Gunstig werkklimaat

Door de sterke mechanisatie en het automatische transport vinden bijna alle bewerkingen aan het gewas in de centrale bedrijfsruimte plaats. Alleen de teelttechnische en de logistieke medewerker komen nog in de kas. Zij verplaatsen zich met steppen waardoor ook zij nooit lang in de kas zijn.

Boven de verwerkingsruimte heeft Ten Have een tweede teeltlaag waardoor het nooit erg warm wordt in de werkruimte daaronder. Van Deventer: "In de zeven jaar dat ik hier werk weet ik wat de knelpunten zijn. Op dit moment bijvoorbeeld hebben wij rela-

tief veel storingen bij het oppotten. Dan ga ik een aantal keren per dag bij die mensen langs om te vragen wat er speelt. Samen zoeken we dan een oplossing."

## Luisteren naar je mensen

"Mensen vinden het belangrijk dat wij belangstelling hebben voor hun werk zeker als er problemen zijn. Daardoor hebben we een aantal zaken al kunnen verbeteren. We blijven daarbij doorgaan totdat de klachten acceptabel zijn. Je kunt natuurlijk nooit alle wensen invullen. Maar ons personeel is onze belangrijkste productiefactor en daarom zijn we daar zuinig op."

zaken  
verbeteren

### Vervolgserie arbeidskundige artikelen

Dit is het negende artikel in een serie over het optimaliseren van arbeid. Eerdere artikelen verschenen in april, mei, juni/juli, augustus, september, oktober, november en december 2007.

De broers Jos en Peter ten Have telen op 5,5 ha begonia's, anthuriums en gloxinia's. Alle medewerkers houden een arbeidsregistratie bij, die de telers gebruiken voor de wekelijkse arbeidsplanning en voor investeringsbeslissingen. De broers hebben bewust gekozen voor zoveel mogelijk vaste mensen. Ze zien hun personeel als de belangrijkste productiefactor, waarop ze heel zuinig zijn. Daarom doen ze er alles aan het hun mensen zo goed mogelijk naar de zin te maken.

## SAMENVATTING