

GEWOON EEN GOED ONDERKOMEN

Ooit hadden we vissenkomen, schildpaddenbakjes en kleine plastic kooitjes. Het is maar goed dat dat verleden tijd is: vandaag de dag wordt er kritisch gekeken naar de huisvesting van dieren – zeker ook in de dierspecialzaken en tuincentra. Die scherpe blik komt uit de hoek van dierenwelzijnsorganisaties. Ook Dibevo kijkt nauw, maar vooral een groot deel van de consumenten vindt dat huisdieren – ook in de winkel – gewoon een goed onderkomen moeten hebben.

TEKST: JANINE VERSCHURE

Uit onderzoek van Dibevo en de NVG (Nederlandse Voedingsindustrie Gezelschapsdieren) blijkt dat meer dan een kwart van de consumenten het fijn vindt als ze in een winkel kunnen zien hoe dieren gehuisvest horen te worden. Zij zien graag dat een dierspecialzaak of tuincentrum een voorbeeldverblijf heeft zodat ze in één oogopslag zien hoe het ideale verblijf van een dier eruitziet. Wij vroegen Dibevo-leden die een demoverblijf in de winkel hebben naar het hoe en waarom, en de eventuele voor- en nadelen.

GEEN GEDOE, MAAR POSITIEVE REACTIES

Denise Sturing is degene die bij Pets Place Hilversum de demoverblijven heeft ingericht. Zo is er een hamsterscapebak en zijn er verschillende showaquaria, zowel draaiend als 'droog'. Denise vertelt dat het hamsterverblijf een meter lang is, met verschillende lagen bodembedekking, knaagmateriaal, een looprad, boomschors en verstoppelken. "Er zit geen hamster in, het is puur een voorbeeld voor onze klanten, om ze te laten zien hoe je een natuurlijke leefomgeving kunt maken. Wij merken echt dat het mensen enthousiast maakt om zelf ook zo'n verblijf te gaan inrichten. Ze vinden het mooi, decoratief voor in de woonkamer, zodat de hamster niet meer verbannen wordt naar de slaapkamer van een kind. Als je ze zo'n hamsterscapeverblijf laat zien, begrijpen mensen ook direct waarom wij geen kleine hokjes meer verkopen voor hamsters."

Op de aquristiekafdeling van Pets Place Hilversum vind je



een showaquarium van vijftig liter met kleine garnalen en een aantal compleet ingerichte kleine instapbakjes. "Veel mensen willen een klein aquarium aanschaffen. Wij laten zien hoe je dat kunt inrichten en welke dieren je dan kunt houden."

Als we haar vragen hoe de reacties van klanten zijn op deze demoverblijven, vertelt Denise: "Goed. Mensen begrijpen dat een dier leefruimte nodig heeft. Als je een hamster houdt in een hamsterscapebak wordt het dier voor iedereen leuk. Voorheen werden bijvoorbeeld hamsters of garnalen voornamelijk gekocht voor kinderen, maar wij zien steeds vaker dat ook volwassenen kiezen voor een zo'n 'kijkverblijf' met bewoners, of voor een mooi ingericht aquarium met garnalen. Met name met het hamsterscapeverblijf maken wij ook wel een statement: wij verkopen geen kleine hamsterkooitjes meer, en als mensen hun hamster thuis in zo'n klein

↑
Het hamsterscape-
demoverblijf bij Pets
Place Hilversum



← Voorbeeldverblijven in Discus Kleverpark voor wimpergekko's, degoes, cavia's en muizen.

kooitje willen plaatsen, kunnen ze bij ons geen hamster kopen. Of dat gedoe oplevert? Nee hoor, we krijgen vooral heel veel positieve reacties op dit beleid.”

WARMTEMATTEN EN SPIJKERBROEKEN

Bij dierspecialzaak Discus Kleverpark van Amanda Beck leven veel dieren, waaronder reptielen in de winkel. Amanda legt uit dat ze veel moeite doet om van de terraria echte 'voorbeeldbakken' te maken. “We zijn momenteel bezig onze reptielenruimte een upgrade te geven, daar zijn we bijna mee klaar. De reptielenkamer is geïsoleerd om de dieren een stabiele basistemperatuur te geven en op de stroomkosten te bezuinigen. Bij de meeste reptielensoorten werken we met infraroodpanelen in plaats van lampen. Voor de reptielen die dat nodig hebben gebruiken we uv B-lampen. Bij zowel de reptielen als de knaagdieren heeft de verlichting een dag-en-nachtritme, zodat licht en donker geleidelijk worden op- en afgebouwd. Konijnen hebben we niet in de winkel, omdat ik vind dat wij hier niet de ruimte hebben om die te huisvesten zoals dat eigenlijk hoort. Als iemand een konijn wil kopen, sturen we die door naar de opvang of de konijnenvereniging waar we lid van zijn. Cavia's hebben we wel, in flinke houten hokken van ongeveer 80 bij 120 centimeter. Het feit dat wij zo kritisch kijken naar het welzijn van onze dieren levert ons veel goodwill op, leuke gesprekken met klanten én voetjes over de vloer. Op woensdagmiddag, bijvoorbeeld, komen hier veel kinderen en hun ouders een kijkje nemen. Veel dieren fokken en kweken we zelf, in de winkel. Als ik op onze socials bijvoorbeeld vertel dat er pythoneieren zijn gelegd, vinden mensen het leuk om te komen kijken. Ook kleine knagers die hier geboren worden, zijn leuk voor onze klanten. Mensen zien ze als het ware opgroeien in de winkel en kunnen eventueel een dier reserveren. Als klanten op- of aanmerkingen of tips hebben met betrekking tot de huisvesting van dieren, kijken we zeker of daar iets mee gedaan kan worden. Zo vertelde laatst iemand dat hij bij zijn eigen degoes een spijkerbroek in het verblijf heeft gehangen, waar de dieren in kunnen kruipen en die ze kunnen slopen. Spijkerstof is hard en stevig, heel geschikt voor deze kleine

slopers. Ik moet nog even wachten tot mijn man uit zijn broek scheurt, maar dan gaat-ie naar de degoes!”

LEUK, MAAR MET EEN PRIJSCAARTJE

Bij Boerenbond Veghel zijn verschillende dierenverblijven ingericht als demoverblijf. Winkelmedewerker Tessa is degene die gaat over de inrichting van de aquaria, konijnen en hamsterverblijven. Tessa: “Wij hebben ingerichte aquaria in de winkel, hamsterscapebakken, ter inspiratie, en we hebben grote konijnenverblijven. In de hamsterscapevoorbeeldbak zit geen hamster, omdat we de bak dan ook schoon moeten maken en omdat het moeilijk is om de hamster die in zo'n verblijf leeft nog te pakken te krijgen. Hamsterscaping is heel leuk, veel mensen vinden dat interessant, maar er hangt natuurlijk best een prijskaartje aan. Ik merk dat mensen die het kunnen betalen heel positief zijn, maar er zijn ook klanten die het te ingewikkeld vinden om zo'n grote bak met graaf- en speelmateriaal in te richten. Die kiezen dan voor een kleiner bakje of voor een 'gewone' hamsterkooi. Wij hebben, om mensen niet af te schrikken, een niet al te grote hamsterscapebak in de winkel staan, van zo'n 80 centimeter.”

De grote hamsterscapevoorbeeldbak bij Boerenbond Veghel.





← De twee winkelpyrrhura's Kiki en Ossie in de Texelse dierenwinkel.

Mensen die hier een vogel aanschaffen, doen dat niet om hem in een kooitje te stoppen.

HAPPY KONIJN EN EEN VOLIÈRE

Groenrijk Middelburg was een van de eerste bedrijven die konijnenverblijven in de winkel plaatsten die voldoen aan de eisen van de Dierenbescherming (zie kader). Deze 'Happy Konijn'-hokken staan er nog steeds en José Langebeke van Groenrijk Middelburg vertelt dat ze binnenkort vernieuwd worden. "De nieuwe verblijven worden net zo groot, ongeveer drie bij vijf meter, maar de oude zijn simpelweg aan vervanging toe. Ook gaan we nieuwe volièrtes plaatsen in de winkel, als die er zijn houden we hier geen vogels meer in kooitjes. Zo kunnen we aan de klant laten zien dat dat eigenlijk niet hoort. Wij willen dat dieren die we hier verkopen ook bij de mensen thuis de ruimte hebben. Het is voor ons natuurlijk best een stuk lastiger om vogels in een volièrte te houden. Als je er een verkoopt, moet je die gaan vangen, maar dat hebben we er graag voor over. Wij hebben natuurlijk het voordeel dat onze winkel groot is, we kunnen die ruimte voor de dieren creëren, maar het is echt wel een keuze. Wat ik wel lastig vind, is dat je, hoe goed je het ook doet, toch altijd commentaar blijft krijgen van mensen die vinden dat dieren niet in een tuincentrum verkocht mogen worden. Dat is soms best frustrerend. Voor die

De Happy Konijn-verblijven bij Groenrijk Middelburg



mensen maakt het niet uit dat je voldoet aan de eisen van de Dierenbescherming; dat mensen een dier terug kunnen brengen als het thuis niet gaat; dat dieren op onze kosten naar de dierenarts gaan en dat we hier foto's ophangen van konijnen die in de opvang zitten. Sommige mensen blijven ervan uitgaan dat er hier enkel dieren verkocht worden op basis van impulsieve beslissingen. Puur omdat wij een tuincentrum zijn. Het is soms best lastig dat je die mensen niet kunt overtuigen van je goede bedoelingen, van het feit dat wij hier werken met een team dat echt het beste voorheeft met dieren."

PYRRHURAPARADIJS

Bij de Texelse dierenwinkel willen ze graag laten zien dat vogels moeten vliegen. Celine Groenendijk vertelt dat haar twee winkel-pyrrhura's Kiki en Ossie een groot, eigengemaakt, houten verblijf hebben, maar daar zitten ze eigenlijk alleen 's nachts in. "Overdag vliegen ze lekker door de winkel. Onze winkel is gevestigd in een oude sportschool, het pand is wel zeven meter hoog, dus ze hebben alle ruimte. Aan het plafond hangt ondersteboven een javaboom, daar zitten ze graag op." Celine vertelt dat het vrij eenvoudig is om de vogels aan het einde van de dag weer in hun verblijf te krijgen. "Ze weten dat ze dan wat lekkers krijgen. Het vrouwtje is echt een prinsesje; die wil op je vinger zitten en zo naar het hok gebracht worden, maar het mannetje vliegt er uit zichzelf in als je hem dat vraagt." In haar winkel heeft Celine daarnaast ook pyrrhura's voor de verkoop: "Maximaal drie vogels, en eigenlijk altijd pyrrhura's. Daar hebben we ons een beetje in gespecialiseerd. Ik werk samen met een goede kweker die de jonge vogels goed socialiseert. Na aankoop houd ik ze eerst een paar dagen thuis, zodat ze kunnen wennen. Als ze in de winkel komen, maak ik ze verder tam en dan mogen ze samen met de winkelvogels vrij rondvliegen. Ze hebben zo door dat ze 's avonds naar hun hok moeten, omdat ze daar eten krijgen, en er is hier nog nooit een vogel de deur uit gevlogen. Het grote voordeel van op deze manier winkelvogels houden, is dat je je klanten laat zien hoe het moet. Wij verkopen onze vogels vrij tam en sociaal, en daar vragen we ook een prijs voor. Mensen die hier een vogel aanschaffen, doen dat niet om hem in een kooitje te stoppen. Die willen echt met hun vogel bezig zijn en dan heeft zo'n dier toch een veel leuker leven?" ←



Minimale afmetingen konijnenverblijf volgens de Happy Konijn-richtlijnen

2 dwergkonijnen ca. 1 kilo	120 x 60 cm.
2 dwergkonijnen ca. 1,5 kilo	150 x 60 cm.
2 middelgrote konijnen ca. 2,5 kilo	170 x 70 cm.
2 grote konijnen ca. 4 kilo	220 x 80 cm.
2 XL-konijnen ca. 7 kilo	280 x 90 cm.

