

Huisdieren: een kostbaar bezit

Voor echte dierenliefhebbers zijn feestdagen en gezelligheid niet compleet zonder hun huisdier. Helaas is dat niet meer voor iedereen zo eenvoudig ...

TEKST: SASKIA OBER, LICG | FOTO'S: ZOË-GAYAH-JONKER, DR ZPHOTOGRAPHY, ERIC WARD

Huisdieren kunnen ons blij maken. Ze laten ons lachen, geven liefde en oordelen niet. Ze reageren op wat we doen, geven ons iets om voor te zorgen en bieden de mogelijkheid tot lichamelijk contact bij dieren die we kunnen aaien of knuffelen. Dat kan belangrijk zijn voor ons zelfvertrouwen en het gevoel geven belangrijk te zijn voor iemand, ergens bij te horen en liefde te kunnen geven. Dat geldt des te meer voor wie weinig menselijke contacten heeft. Dan kan een dier gezelschap bieden, helpen om structuur in het leven te houden en een grote steun zijn. Soms is een huisdier een reden om op te staan en door te gaan, ook in moeilijke tijden.

Niet alleen maar leuk

Natuurlijk kan het houden van huisdieren ook een oorzaak zijn van zorgen en stress. De dagelijks terugkerende verzorging kan een extra gevoel van 'moeten' geven in een toch al druk bestaan. En wie daarom dingen gaat uitstellen en bijvoorbeeld zijn langharige hond niet vaak genoeg borstelt, krijgt dan te maken met complicaties, zoals een extra tijdrovende klus en een tegenstribbelend dier. Wie wegens drukte en afspraken buiten de deur weinig tijd heeft, kan zich schuldig gaan voelen als zijn dier alleen achterblijft. En ontstaat er probleemgedrag, dan kan dat heel veel frustratie, boosheid en een gevoel van onvermogen oproepen. Daarnaast kunnen gezondheidsproblemen van het dier een bron zijn van zorgen en verdriet.

Voorkomen en ontzorgen

Gelukkig bieden de ondernemers in de dierenbranche hulp. Een goede voorbereiding kan veel van die minder positieve

gevoelens helpen voorkomen. Wie een dier zoekt dat in zijn situatie past en weet waar hij aan begint, is veel minder snel ontevreden over zijn huisdier. Daarom is voorlichting voor en tijdens de aanschaf zo ontzettend belangrijk! Daarnaast helpt het als mensen goed de weg weten te vinden naar allerlei mogelijkheden om hen te 'ontzorgen'. Een uitlaatsdienst, goede vakantieopvang en hulp bij vachtonderhoud kunnen het dagelijks leven aanzienlijk verlichten, en hulp bij gedragsproblemen kan het verschil maken tussen afstaan of weer samen genieten.

Geldzorgen

Helaas is er de afgelopen tijd nog een factor bijgekomen die veel stress met zich mee kan brengen voor huisdierbezitters. De inflatie zorgt voor hogere kosten voor allerlei dierbenodigdheden en de prijzen van dierenartsbezoek zijn voor steeds meer mensen een drempel. Bij het LICG komen het afgelopen jaar regelmatig mails binnen van mensen die de kosten van de zorg voor hun dier niet meer kunnen betalen. Daaruit spreekt vaak wanhoop en schuldgevoel. Meestal gaat het om mensen met een kleine beurs en dieren die een medische behandeling of speciale zorg nodig hebben. En hoewel de eigenaar alles overheeft voor zijn dier en liever zelf minder eet dan zijn dier iets tekort te laten komen, zijn die extra uitgaven bovenop de gestegen dagelijkse kosten dan gewoonweg niet meer op te brengen. Het dier afstaan is echter voor velen van hen geen optie: juist voor de groep die het moeilijker heeft en vaak eenzaam is, is het huisdier een houvast en hun beste vriend.

Kun jij iets doen?

Als specialist in de dierenbranche begrijp jij ongetwijfeld hoeveel een huisdier voor iemand kan betekenen en hoeveel pijn het dan doet om niet meer goed voor zo'n dier te kun-



nen zorgen. En misschien wil je iets doen voor deze mensen en hun dieren. We snappen natuurlijk dat ondernemers in deze tijden óók moeite hebben om de eindjes aan elkaar te knopen met alle gestegen kosten voor goederen, energie en brandstof. Maar misschien zijn er toch dingen die je kunt bijdragen zonder daarmee jezelf tekort te doen.

Suggesties om te helpen

Wat doe jij bijvoorbeeld met voer dat niet meer goed verkoopbaar is omdat de verpakking beschadigd is of omdat de houdbaarheidsdatum nadert? Gooi het niet weg, maar doneer het aan de diervoedselbank. Of misschien ken jij je klantenkring goed en weet je mensen die zoiets heel goed kunnen gebruiken omdat ze moeite hebben om rond te komen. Dat geldt ook voor spullen die uit het assortiment gaan of licht beschadigd maar nog prima bruikbaar zijn. Heb je een trimsalon en ken je klanten die niet meer kunnen komen vanwege geldzorgen? Misschien kun je samen met hen nadenken over een oplossing zodat hun dier niet helemaal vervilt zal raken. Ben je gedragstherapeut en merk je dat mensen afhaken omdat ze het tarief niet kunnen betalen? Wellicht kan je in een telefonisch consult toch wat nuttige adviezen geven tegen een budget-tarief,

Klant in de problemen? Het LICG heeft op zijn website een artikel met tips en adressen voor minima:

licg.nl/dierenhulp-voor-minima

zodat het probleem in elk geval goed gemanaged kan worden en niet verergert.

Gezellige feestdagen, voor iedereen

Een andere manier is om dierenliefhebbers op te roepen elkaar te steunen. Zet bijvoorbeeld een 'fooiempot' of donatiebus neer of organiseer een actie waarvan de opbrengst naar de diervoedselbank gaat, of naar een van de organisaties die minima helpen met onvoorziene dierenartskosten. Met de feestdagen op komst zijn er in jouw klantenkring vast genoeg mensen die andere huisdierbezitters ook een fijne kerstperiode gunnen, sámen met hun geliefde dier. Op je social media kun je daar extra aandacht aan besteden.

Klantbehoud én een goed gevoel

Misschien zijn sommige dingen in de praktijk best moeilijk; al is het maar omdat het lastig is te weten of iemand daadwerkelijk geldzorgen heeft of gewoon uit is op een koopje. Maar ondernemers zijn creatieve mensen, dus waarschijnlijk heb jij nog veel meer of betere ideeën. Het zou mooi zijn als je iets kunt bijdragen om je klanten door een lastige periode te helpen. Niet alleen om 'iets goeds te doen', hoewel dat natuurlijk wel flink bijdraagt aan jouw eigen kerstgevoel: een bijkomend voordeel is dat je daarmee goodwill en een goed imago kweekt, wat zorgt dat mensen als het weer wat beter gaat, graag bij jou terugkomen. Want bedenk: een klant die zijn huisdier noodgedwongen weg moet doen, is straks geen klant meer ... ←