

NIET UIT HET BOEKJE MAAR UIT DE PRAKTIJK

“Het Dibevo ZorgPortaal is eigenlijk iets waar ik helemaal niet mee bezig wil zijn. Want dat zou uiteraard betekenen dat ik vaak arbeidsongeschikte medewerkers heb. Maar ik weet uit ervaring dat een goede verzuimverzekering, met kennis van de huisdierenbranche, een enorm verschil kan maken.” Dit was de eerste reactie van Jeffrey van Dierenspecialzaak Bos uit Heemstede toen we hem vroegen naar zijn ervaringen met het Dibevo ZorgPortaal.

TEKST: JOLANDA KLEINJAN, DIBEVO RISK | FOTO: FRANK SMITS

Naast deze verzuimverzekering heeft Jeffrey ook al jaren zijn schadeverzekeringen ondergebracht bij Dibevo Risk. “Ik merkte dat mijn tussenpersoon van mijn particuliere verzekeringen wel algemene kennis van zaken heeft, maar niet de specifieke risico’s kent van onze huisdierenbranche.” Via Dibevo kwam Jeffrey in gesprek met de adviseurs van Dibevo Risk. “Tijdens het eerste gesprek merkte ik al dat ik niets hoeft uit te leggen. Mijn contactpersoon, Aad Santifort, weet met welke risico’s ik van doen heb en dat maakt het heel eenvoudig communiceren,” vertelt Jeffrey.

NIET LATEN BEPERKEN MAAR UITGAAN VAN MOGELIJKHEDEN

“Ik nam contact op met Dibevo omdat een medewerker zich ziek meldde met psychische klachten door privéomstandigheden. De vorige keer dat een medewerker om die reden was uitgevallen, merkte ik hoe zelfs een klein dingetje kan escaleren tot iets groots. Wat vervolgens kan leiden tot dezelfde klachten, maar dan werkgerelateerd. De voornaamste reden? Het duurde allemaal veel te lang. Deze keer wilde ik dat niet weer laten gebeuren. De casemanagers van het Dibevo ZorgPortaal werken gelukkig heel anders. Meteen na de ziekmelding wordt er contact opgenomen en gekeken wat er moet gebeuren om het op te lossen. Soms is een goed gesprek al voldoende. In eerste instantie dacht ik nog: wat moet ik dan zeggen? Want laten we eerlijk zijn, je mag tegenwoordig als werkgever niet veel meer. Alle regels en privacywetten beperken je enorm. Maar mijn casemanager tacklede dat meteen en maakte me duidelijk dat een goed gesprek prima kan. Samen hebben we besproken hoe ik dat het best kan aanpakken. Het gesprek met mijn medewerker ging goed en we zijn er samen uitgekomen. Wat een verschil met de vorige keer. Geen krampachtig gedoe, geen regels uit een boekje, maar kijken naar de praktijk. Kijken naar wat nog wel mogelijk is. Een hele verademing.”

GOED WERKGEVERSCHAP MAAKT HET VERSCHIL

“Als er één ding wel duidelijk is geworden, is het dat open communicatie en goed contact met je medewerkers een groot verschil



maken”, vertelde Jeffrey. “Een collega hier uit de straat vroeg me laatst nog hoe ik het aanpak. Ik vertelde haar dat we echt een team zijn. Iedereen moet met alles mee kunnen doen, ongeacht zijn of haar rol in de winkel. Dat maakt dat iedereen zich betrokken en verantwoordelijk voelt en dat werkt motiverend. We hebben daardoor een heel goede werksfeer. Maar daarnaast is het ook belangrijk om dingen te bespreken die niet zo makkelijk zijn. Een werknemer die al jaren bij mij werkt, kreeg steeds meer last van fysieke problemen. Daardoor viel ze regelmatig uit, maar doordat ze al zo lang bij mij werkte, wilde ik er ook geen probleem van maken. Mijn casemanager van het ZorgPortaal spoorde me aan om toch het gesprek aan te gaan en dat pakte goed uit. Door dat gesprek ging er bij haar ook een deurtje open. Inmiddels heeft ze besloten dat we afscheid gaan nemen en heeft zij een baan in een heel andere sector gevonden. Daar had ze anders misschien nooit over nagedacht.”

KOM IN CONTACT

Wil je weten wat de adviseurs van het Dibevo ZorgPortaal voor jou kunnen doen? Neem dan contact op via 070 777 8042 of mail naar info@dibevozorgportaal.nl ←