



# De Rattenmonitor in de praktijk

## gebruikers aan het woord

De Rattenmonitor registreert meldingen van professionele plaagdierbeheersers over rattenoverlast in Nederland. Alle meldingen worden in kaart gebracht om een overzicht te geven van de verspreiding van rattenpopulaties, en van veranderingen in deze verspreiding. De verzamelde gegevens worden gebruikt door gemeenten, plaagdierbeheersbedrijven en onderzoeksinstituten. In dit artikel delen vier gebruikers van de Rattenmonitor hun ervaringen.

Tekst: Inge Krijger, KAD

### Johannes

Ik werk intussen vier jaar als plaagdierbeheerser voor een groot plaagdierbeheersbedrijf dat voornamelijk actief is in de agrarische sector. Ik gebruik de Rattenmonitor nu anderhalf jaar, maar vergeet soms toch een melding te doen, ook al is het niet veel extra werk. Het programma werkt eenvoudig en doet wat je ervan verwacht. Wat ik een voordeel vind, is dat de app zelf de locatie kan ophalen, al zijn niet alle klanten daar blij mee. Daarom kies ik ervoor om alleen de postcode van de betreffende locatie in te voeren.

### Visueel inzicht in overlast

De Rattenmonitor gebruik ik vooral om de overheid inzicht te geven in de mate van rattenoverlast. Hopelijk leidt dat inzicht tot versoepeling van sommige regels zodat we ons vak op een degelijke manier kunnen blijven doen. Het is handig dat de app overlast visueel inzichtelijk maakt, niet alleen voor mezelf, maar ook voor andere plaagdierbeheersers. Bijvoorbeeld: stel ik word gebeld voor overlast door ratten op locatie en de burens hebben een andere beheerser in dienst. Met de Rattenmonitor kunnen alle plaagdierbeheersers eenvoudig op de hoogte blijven van de actuele situatie, zowel lokaal als landelijk.

### Spaarpunten?

Om meer plaagdierbeheersers gebruik te laten maken van de Rattenmonitor is het volgens mij vooral belangrijk dat het een routinematige handeling wordt. Een reminder door de app zelf zou ik wel handig vinden. Een ander idee om meer deelnemers te werven (en om te voorkomen dat we vergeten een melding te doen) is om ergens voor te kunnen sparen door de app te gebruiken, of door er een financiële tegenprestatie voor te ontvangen.

### Martin

Ik werk al 16 jaar in de branche en ben intussen zelfstandig ondernemer. Ik ben de Rattenmonitor in 2019 gaan gebruiken in samenspraak met de gemeente die mij regelmatig inhuurt. Inwoners van de gemeente mogen bellen bij signalering en ik verwerk de melding in de Rattenmonitor, met de postcode als locatiebepaling. Alleen zo krijgen we inzicht in de rattenoverlast en daarom zou iedere gemeentelijke plaagdierbeheerser hieraan moeten meewerken.

### Informatie delen

Wat ik wel mis binnen de Rattenmonitor, is de mogelijkheid om aan te geven wanneer toxisch lokaas als laatste

redmiddel noodzakelijk is. Een bestrijding begint altijd mechanisch, dus als er later wordt opgeschaald naar toxisch lokaas dan laat de Rattenmonitor dat niet zien. Het zou handig zijn om de Rattenmonitor niet alleen online te gebruiken, maar ook als losstaande app. Ook is er meer informatie nodig over het nut van de monitor zodat meer mensen hem gaan gebruiken. Het zou goed zijn als informatie over rattenoverlast kan worden teruggekoppeld zodat we niet alleen afhankelijk zijn van de -vaak feitelijk onjuiste- informatie in de media.

### Borging van feiten

Ik hoop dat er meer plaagdierbeheersers gebruik gaan maken van de Rattenmonitor. Hoe meer professionals de app gebruiken, hoe meer inzicht we krijgen in overlastsituaties. Daarnaast kan de monitor laten zien welke aanpak of middelen er nodig zijn voor de bestrijding.

### Remco

Ik werk nu twee jaar voor een grote speler in de plaagdierbranche en leerde de Rattenmonitor kennen via mijn leidinggevende. Inmiddels gebruik ik de monitor een klein half jaar. Het gebruiksklaar maken en gebruik van de Rattenmonitor is eenvoudig. Om de locatie van een rat te melden, maak ik gebruik van de optie om de postcode in te voeren. Zo blijft de exacte locatie anoniem maar staat hij wel op de overzichtskaart van de Rattenmonitor.

### Overlast in beeld

Binnen het bedrijf waarvoor ik werk heeft het management gevraagd om de Rattenmonitor in gebruik te nemen. Door gegevens te verzamelen wordt de overlast in beeld gebracht. Dat geeft duidelijkheid en is echt nodig, want ik zie wel een probleem met de toenemende rattenoverlast. Het gebruik van de Rattenmonitor past prima in mijn routine; het wordt een automatisme want het kost nauwelijks tijd. Ik vind het ook prettig dat de privacy goed is gewaarborgd.

### Gebruik de monitor!

Ik werk volgens IPM, waardoor er veel aandacht is voor hygiëne en wering, en daarom vind ik de Rattenmonitor een goed initiatief. Al moeten vangsystemen wel beschikbaar blijven. Zonder vangsystemen worden de problemen alleen maar groter. Hopelijk toont de Rattenmonitor aan dat de branche materialen en middelen nog steeds hard nodig heeft. Een goed overzicht van de overlast krijgen we alleen als steeds meer mensen de Rattenmonitor gaan gebruiken. Ik zou dus willen zeggen: gebruik de Rattenmonitor!

### Huub

Sinds 25 jaar werk ik voor de gemeente als plaagdierbeheerser en alles wat verder met dieren te maken heeft. Voor het bestaan van de Rattenmonitor hielden we zelf een kaart bij met alle meldingen van ratten in de provincie. Ik heb meegewerkt aan de ontwikkeling van de Rattenmonitor en vind het een goed initiatief. Het gaat verder dan alleen de provincie: het is landelijk. Een internationale rattenmonitor is wenselijk zodat we ook weten

wat er in de buurlanden speelt. Zeker omdat de regels voor plaagdierbeheersing daar (nog) heel anders zijn.

### Natuur of plaag?

Ik gebruik de Rattenmonitor om de rattenproblematiek in beeld te krijgen. Zonder overzicht krijgen we de ratten nooit onder controle. We moeten niet vergeten dat ratten nou eenmaal algemeen voorkomen en bovendien bij de natuur horen. Wie heeft er nou last van een rat in het bos? Dus helemaal uitroeien, dat moeten we niet willen, en dat gaat ook nooit lukken. Het is wél van belang om de populatiegrootte in de gaten te houden en te beheren om rattenoverlast te voorkomen.

### Vertekend beeld

De Rattenmonitor past prima binnen mijn reguliere werkzaamheden. De gebruiksvriendelijkheid kan wel worden verbeterd. Ik mis automatische inlogopties of

*Hoe meer professionals de app gebruiken, hoe meer inzicht we krijgen in overlastsituaties.*


inloggen met een vingerafdruk of gezichtsherkenning in plaats van het invoeren van een code. Ook denk ik dat de overzichtskaart een vertekend beeld geeft omdat hij alleen de gebieden rood kleurt waar meldingen vandaan komen. Omdat de Rattenmonitor lang niet overal wordt gebruikt zou het beter zijn als je inzicht hebt in het aantal melders per provincie. Ik denk dat de Rattenmonitor meer gebruikt zou worden als er meer reclame voor wordt gemaakt. Bovendien denk ik dat vooral gemeentebestrijders baat hebben bij dit programma.

### Updates

Handig om te weten: nieuwe meldingen, waarbij de doorlooptijd is aangegeven, worden automatisch afgemeld als de doorlooptijd eindigt. Mocht de overlast eerder dan verwacht (dus eerder dan de doorlooptijd) zijn opgelost, dan is handmatig afmelden mogelijk. Meldingen waarbij nog geen doorlooptijd is aangegeven, moeten altijd handmatig worden afgemeld nadat de overlast is opgelost.



### Hoe kan ik de Rattenmonitor als app laten functioneren?

- 1) Ga naar [www.rattenmonitor.nl](http://www.rattenmonitor.nl)
- 2) Op Android telefoons zie je bij het openen van de website automatisch de optie om de Rattenmonitor aan het startscherm toe te voegen. Heb je een iPhone? Log dan eerst in op de website en zet de site op je beginscherm door onderin het scherm op  te klikken. Kies vervolgens 'Zet op beginscherm' en dan 'Voeg toe'.