

Titus de Klein

Het KAD beschikt over een inspirerend docentencorps. Regelmatig stellen we een aantal vragen aan een docent die ons of de cursisten is opgevallen. In dit nummer: Titus de Klein.

Welke cursus geef je bij het KAD?

Ik verzorg lesdag 2 van de opleiding Bestrijdingstechnicus. Tijdens de lesdag bespreek ik wetgeving, communicatie met klanten en de HACCP hygiëncode.

Waarom is deze lesdag interessant?

Een gediplomeerd bestrijdingstechnicus moet weten met welke wetten zij of hij te maken kan hebben. Dat zijn er best veel, negen in totaal, maar gelukkig zijn van de meeste wetten maar een paar artikelen van belang. Uiteraard is de Wet gewasbeschermingsmiddelen en biociden belangrijk voor de inzet van chemische middelen bij de bestrijding. Ook behandel ik de Arbeidsomstandighedenwet, voor hun eigen en andermans veiligheid. Maar enige kennis van de andere zeven wetten is ook van belang. Hoe meer de bestrijdingstechnici weten over de geldende wetten, hoe beter zij hun werk kunnen doen. Goede communicatie met de klant is ook belangrijk voor een gediplomeerd bestrijdingstechnicus. Dit om het plaagdierbeheer goed aan te kunnen pakken. Je leert het probleem van de klant goed te doorgronden door zorgvuldig te luisteren, samen te vatten en door te vragen. Je

moet goed kunnen uitleggen wat je doet en waarom je dat doet, of wat je van de klant verwacht.

Ten slotte geeft kennis van HACCP goede handvatten voor de juiste inzet van plaagdierbeheer bij de voedselproducerende en -verwerkende bedrijven.

Hoe sluit dit onderwerp aan op jouw expertise?

Ik ben docent bij de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit en verzorg lessen en trainingen op het gebied van handhaving en communicatie, zoals de opleiding tot een goede toezichthouder of buitengewoon opsporingsambtenaar (boa). Daarbij staan trainingen op het gebied van wetgeving en communiceren ook centraal.



Wat spreekt je aan in het docentschap?

Het zit in de genen. Mijn vader was veertig jaar schoolhoofd en meerdere familieleden werken in het onderwijs. Ik ben als inspecteur begonnen bij de NVWA, maar ik kreeg ook de ruimte om het pad te kiezen dat het best bij me past. Zo verschoof de focus van inspecteren naar doceren. Ik kreeg de mogelijkheid om didactische opleidingen te volgen en daar pluk ik nu de vruchten van. Kennis overdragen op anderen, daar krijg ik energie van. Zorgen dat mensen hun werk beter kunnen doen, daar ligt mijn grootste motivatie. Of ik nu lesgeef aan boa's, NVWA-collega's of bestrijdingstechnici, ik hoop altijd dat ik mensen op zo'n manier iets leer dat ze meer vertrouwen krijgen in hoe ze hun werk doen. Ik geef zoveel mogelijk interactief les en gebruik veel voorbeelden uit de praktijk. Op die manier kunnen de deelnemers zich aan elkaar optrekken en met elkaar sparren. Uiteraard heb je blokjes theorie waarbij je veel moet 'zenden', maar hoe interactiever de les is, hoe beter de stof beklijft. Het is fijn om van cursisten te horen dat ze dit prettig vinden en dat je iets voor ze hebt kunnen betekenen.

Wanneer vind je dat een cursusdag is geslaagd?

Als iedereen naar huis gaat met het gevoel dat ze er iets aan hebben gehad en er iets mee kunnen in hun werk. Uiteraard is het ook van belang dat je de deelnemers vertrouwen geeft in het behalen van hun examen, maar als ik alleen maar een examen-training zou moeten geven zou ik minder voldoening uit een cursusdag halen.

