

# Het zal je maar gebeuren...

Stel je voor: een hondentrimsalon waar een hondje op de trimtafel staat. Het hondje wil eraf springen, de trimster probeert hem op te vangen en dan gaat het helemaal mis. Het hondje valt dusdanig hard en onhandig dat het zwaargewond moet worden afgevoerd naar de dierenkliniek.

TEKST: JANINE VERSCHURE | FOTO: SHUTTERSTOCK

“**N**atuurlijk was de ondernemster er kapot van”, vertelt Henk van Houwelingen van Dibevo, die de hondentrimster bijstond. “Hondentrimster word je omdat je van honden houdt, en als een dier dan zo’n val maakt is dat een drama. Je moet de eigenaren vertellen wat er gebeurd is, wordt geconfronteerd met een enorme berg verdriet en ongeloof. Het hondje heeft een aantal zware en kostbare operaties gehad en is uiteindelijk, gelukkig, hersteld. Maar als dan blijkt dat je verzekering je laat vallen als een baksteen, voel je je als ondernemer heel erg alleen.”

## Gelukkig ben ik goed verzekerd... of niet?

Henk vertelt dat een dergelijk verhaal zich voor hetzelfde geld kan voordoen bij een pension of een uitlaatservice. “Ook daar kunnen dieren gewond raken, of nog erger. Als ondernemer denk je dan: gelukkig heb ik een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, maar helaas blijkt in de praktijk soms dat verzekeraars zich proberen te drukken, op basis van de ‘opzichtclausule.’”

De opzichtclausule valt onder die beruchte ‘kleine lettertjes’ die deel kunnen uitmaken van een aansprakelijkheidsverzekering. Henk: “De opzichtclausule gaat over schade die jij toebrengt aan zaken die niet van jou zijn, maar die je gebruikt als ware ze jouw eigendom. Dat zijn zaken die je ‘onder opzicht’ hebt. Nou is het voor ons dierenliefhebbers lastig om een dier dat jij verzorgt, te zien als ‘een ding’ dat jij ‘in gebruik’ hebt, maar dat is wel waar het op neerkomt. Als in de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van een dierverzorgend bedrijf een opzichtclausule staat, wil dat het volgende zeggen: wanneer er binnen jouw bedrijf schade ontstaat aan een dier dat niet van jou is en dat jij verzorgt, is de schade niet gedekt. Ik kan het ook anders zeggen: als jij een dierenverzorger bent en jouw verzekering bevat deze clausule, dan heb je een waardeloze verzekering.”

Henk: “Het komt vaker voor dat wij bij verzekeringsmaatschappijen aan de bel trekken omdat ze ondernemers een waardeloos product verkochten. Bijvoorbeeld een dierenpension of hondenuitlaatservice waar een ernstig bijtincident was voorgevallen, en waar de verzekeraar niet wilde uitkeren vanwege de opzichtsbevestiging in de aanspra-

kelijkheidsverzekering. In zo’n geval nemen wij contact op met de mededeling dat we namens de ondernemer de reeds betaalde premie teruggeisen. Omdat de verzekeraar willens en wetens een ondeugdelijk product heeft verkocht. In de meeste gevallen – zo ook bij de trimsalon met het gevallen hondje – kiest een verzekeraar dan wel eieren voor zijn geld, maar het spreekt voor zich dat je als ondernemer helemaal niet zit te wachten op dit gedoe. Hoe je dat kunt voorkomen? Door ervoor te zorgen dat je goed verzekerd bent.” ←

# Copyright foto

## DIBEVO RISK

Het afsluiten van een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven is niet verplicht, maar wel heel belangrijk. Er kan namelijk altijd iets gebeuren waarvoor een klant jou aansprakelijk stelt. Denk aan een klant die zijn been breekt omdat hij in je winkel over een kattenmand struikelt; een kat die in jouw pension gewond raakt na een uit de hand gelopen stoeipartij. Of – inderdaad – een hond die van de trimtafel valt. Als lid van Dibevo krijg je voor een prettig tarief een uitgebreide dekking én gegarandeerd een verzekering die past bij je bedrijf. Wil je meer weten? Neem dan vrijblijvend contact op met Dibevo Risk via telefoonnummer 030-2848619 of stuur een e-mail naar [risk@dibevo.nl](mailto:risk@dibevo.nl).