

# Rob Zeinstra

medewerker telefonie

Sinds 1 juni vorig jaar werk ik bij het KAD als medewerker telefonie. Als er een telefoontje binnenkomt probeer ik er snel achter te komen waar mensen voor bellen. Veel vragen kan ik direct al beantwoorden, maar anders verbind ik door naar de betreffende collega. Alle meldingen van overlast worden vastgelegd in een registratiesysteem.

## Paniek

Het contact met de melders is erg leuk en afwisselend. Vooral de verschillende manieren waarop mensen reageren als ze bellen omdat ze een rat hebben gezien. De één geeft een zakelijke beschrijving van waar en wanneer dit is gebeurd en bij de andere melder hoor je de schrik en paniek door de telefoon heen. Voor deze mensen moet je vaak wat meer tijd uittrekken door ze gerust te stellen en te vertellen wat ze kunnen doen.

## Bewijs van vakbekwaamheid

Voordat ik bij het KAD kwam werken heb ik meer dan dertig jaar bij Parenco in Renkum en Hotel de Wageningse Berg gewerkt. Ik kom dus uit een heel andere bedrijfstak en rolde heel toevallig de wereld van de plaagdieren in. Een collega van mijn vrouw tipte me dat er een vacature was bij het KAD. Eigenlijk had ik voordat ik hier kwam werken niet zo veel met plaagdieren. Dat geldt voor veel mensen denk ik. Zolang je er niet mee geconfronteerd wordt, heb je er geen oog voor. In het afgelopen jaar heb ik zoveel geleerd over biologie en plaagdierbeheersing



(met als kers op de taart het behalen van mijn bewijs van vakbekwaamheid Beheersing plaagdieren en houtaantastende organismen in april) dat ik plaagdieren steeds interessanter ben gaan vinden, met name de insecten. Ik hoop in de toekomst nog meer aanvullende cursussen te kunnen volgen, zoals over bedwantsen, eikenprocessierupsen en andere seizoensgebonden plaagdieren.

## Pluimstaart

Ook voor ratten heb ik veel meer waardering gekregen. Het zijn de opruimers van alle rommel die wij achterlaten. Hele slimme dieren die bijna overal kunnen overleven. De meeste mensen zien dat niet. Ze vinden ratten eng en vies, maar als ze een mooie pluimstaart zouden hebben gehad, had iedereen ze misschien wel leuk gevonden...

## Milieueffecten

Tijdens de BT-Opleiding, maar ook op de werkvloer van collega's, heb ik wel geleerd dat plaagdierbeheersing valt of staat met preventie. Eigenlijk begint het daar mee. Ik vind de ontwikkeling van bestrijdingstechnieken zonder negatieve milieueffecten erg interessant. Daar ligt de toekomst denk ik als de regels voor biocidengebruik steeds verder worden aangescherpt.

## Motor!

Ik ben een echt buitenmens en maak graag boswandelingen met de hond of ga een stuk hardlopen. Mijn grootste passie is mijn motor; daar ben ik ieder vrij moment op te vinden. Samen met mijn zoon maak ik toerritten en dan het liefst naar Duitsland. Verder houd ik van koken en dan in het bijzonder van barbecueën. Ik ga dan niet voor het kant-en-klare werk, maar voor hele kippen, lendestukken en zelfgemaakte saté. ●