

Objectieve Kwaliteitsinspectie (OKI)

Tekst: Erik van Gestel, KAD

Steeds vaker wordt het KAD ingehuurd voor een second opinion of voor een objectief oordeel met betrekking tot de uitgevoerde plaagdierbeheersingswerkzaamheden. Wat velen, zowel aan de opdrachtgeverskant als aan de zijde van de opdrachtnemer zich niet, of te weinig, realiseren is dat de Objectieve Kwaliteitsinspectie (OKI) zich op beide genoemde partijen richt. De verantwoordelijkheid voor de juiste uitvoering van plaagdierbeheersing ligt namelijk ook bij beide partijen. Het kan dus voorkomen dat een opdrachtgever het KAD inhuurt om de werkzaamheden van een externe partij te beoordelen en dat deze vervolgens een rapport ontvangt met daarin vrijwel alleen aanbevelingen voor hemzelf.

Opbouwend en preventief karakter

De kracht van de OKI zit in de objectiviteit ervan. De OKI houdt geen rekening met belangen van opdrachtgevers, opdrachtnemers of derden en aangezien het KAD geen bestrijdingen uitvoert heeft het KAD geen belang bij de uitkomsten van de OKI. Hierdoor is de OKI ook niet bedoeld om te oordelen of te beschuldigen, maar heeft het een opbouwend karakter, gericht op het verbeteren van plaagdierbeheersingsprocessen. Om het verwachtingspatroon bij opdrachtgever en opdrachtnemer juist te schetsen, lichten we hieronder kort toe wat de OKI inhoudt.

Zoals de naam al aangeeft betreft de OKI een inspectie. De OKI is niet gericht op een specifieke plaagdiersoort, maar op de processen die gevolgd worden binnen plaagdierbeheersingswerkzaamheden. Vaak wordt er opdracht gegeven voor een OKI op het moment dat problemen met plaagdieren uit de hand lopen of als de relatie tussen opdrachtgever en opdrachtnemer onder druk staat. Dit is erg jammer, want het is juist nuttig om een OKI uit te voeren vóórdat de problemen ontstaan. Voorkomen is en blijft beter dan genezen.

Vast protocol

De OKI wordt altijd volgens een vast protocol uitgevoerd. De eerste stappen die genomen worden zijn met name gericht op de opdrachtgever en zijn of haar verantwoordelijkheden

binnen de plaagdierbeheersing. Tijdens een gesprek zal de wens van de klant en de aanleiding van de opdracht worden besproken. Verder is de historie van belang en wordt het onderzoeksobject en de eventuele productieprocessen doorgenomen. Daarnaast zal de vraag worden gesteld welk beleid wordt gevolgd door de opdrachtgever met betrekking tot plaagdierbeheersing. Dit beleid zou de basis moeten zijn van het handelen van de opdrachtgever en de inhoud van de opdracht aan het plaagdierbeheersbedrijf. In de praktijk ontbreekt het vaak aan dit beleid bij de opdrachtgever en daarmee ontbreekt de basis voor effectieve plaagdierbeheersing.

Logboeken

Na het gesprek worden de logboeken van het plaagdierbeheersbedrijf doorgenomen. Er wordt gekeken naar de volledigheid van de informatie, of de informatie up-to-date is, of de juiste informatie wordt weergegeven en of de Nederlandse wetgeving wordt gerespecteerd. Belangrijke onderdelen in een logboek zijn een verslag van de plaagdier risico-inventarisatie (PRI), het plaagdierbeheersplan, inspectierapporten, plattengronden, controlestaten, et cetera.

De logboeken vormen een belangrijk onderdeel binnen de communicatie tussen opdrachtnemer en opdrachtgever en communicatie is dan ook het volgende onder-

deel dat wordt bekeken. Hierbij wordt niet alleen gekeken naar de communicatie tussen de beide partijen, maar ook bijvoorbeeld naar de interne communicatie aan de zijde van de opdrachtgever. Worden de juiste personen betrokken bij de plaagdierbeheersingswerkzaamheden? Hebben deze personen voldoende bevoegdheden, budget en kennis? Dit zijn allemaal zeer belangrijke factoren voor het slagen van plaagdierbeheersingswerkzaamheden.

Inspectie object

Vervolgens wordt een inspectie uitgevoerd op het onderzoeksobject. Hierbij wordt gekeken naar de eventuele aanwezigheid van plaagdieren en naar preventief te nemen maatregelen, zoals bouwtechnische maatregelen, hygiëne en bedrijfsmatig of persoonlijk gedrag. Daarnaast wordt het monitoringssysteem en het eventuele bestrijdingssysteem onder de loep genomen. Bij dit laatste punt wordt met name gekeken naar het doel van het systeem en naar de inrichting en de effectiviteit van het systeem.

Rapportage

Dit alles resulteert in een rapportage met hierin een verslag van de bevindingen en een analyse van deze bevindingen. Uit deze analyse volgen aanbevelingen om de effectiviteit van de plaagdierbeheersingswerkzaamheden te verbeteren. De rapportage wordt, indien van toepassing, ondersteund door fotomateriaal of door extra informatie met betrekking tot plaagdieren, processen, wetgeving, et cetera in de bijlagen. In vrijwel alle gevallen worden aanbevelingen gedaan voor zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer. Hierdoor heeft de rapportage een sterk informatief karakter en het is onze ervaring dat het de bewustwording met betrekking tot plaagdierbeheersing vergroot bij beide partijen. Deze bewustwording zorgt er met name voor dat er openheid en respect ontstaat waardoor de samenwerking tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer in veel gevallen verbetert.