

## Claudia Molhoek

Receptioniste/telefoniste/administratief medewerkster bij het KAD

**Claudia Molhoek is sinds 1 juli 2015 het visitekaartje van het KAD. Na haar opleiding voor Directiesecretaresse en Managementassistente, werkte zij bij het Waterschap Rivierenland. Als administratief medewerkster en receptioniste/telefoniste van het KAD neemt zij de telefoon aan, ontvangt bezoek en draagt zorg voor de dagelijkse administratie. Binnenkomende rattenmeldingen worden door Claudia geregistreerd en ze verstrekt informatie over de opleidingen en nascholingen van het KAD.**



### Cursusdagen

De logistieke ondersteuning van de KAD-opleidingen behoort tot één van Claudia's favoriete taken: "Cursusdagen brengen afwisseling en gezellige hectiek op het kantoor, met al de verschillende soorten mensen die uit het hele land naar Wageningen komen". Claudia zorgt er voor dat de cursusdagen goed verlopen. Naast het verwerken van de inschrijvingen, is zij ook verantwoordelijk voor het printen en in orde maken van het lesmateriaal tijdens cursusdagen en organiseert zij de veelgeprezen lunches.

### 'Beestjes'

Claudia houdt van afwisseling en vindt het leuk om al de verschillende verhalen te horen over plaagdieren en om de vragen die hierover dagelijks bij het KAD binnenkomen, te beantwoorden. Veel mensen bellen met vragen over de determinatie van 'beestjes' die zij in hun huis,

kantoor, tuin of erf aantreffen. Door alle vragen en verhalen die ze dagelijks hoort, groeit haar kennis van plaagdieren met de dag en raakt ze steeds verder ingewijd in wat er allemaal bij plaagdierenbestrijding komt kijken.

### Clown

Plaagdierenbestrijders beschikken over een indrukwekkende hoeveelheid kennis, vindt Claudia: "Het is een vak apart, waarbij je veel kennis moet hebben en constant nieuwe dingen bijleert of bij moet leren omdat er veel verschillende soorten beestjes zijn en er vaak iets verandert in de wet- en regelgeving." Het is bijna net zo'n apart vak als dat van clown. Onze goedlachse Claudia treedt in haar vrije tijd vaak op als clown. Naast de optredens is ze dan ook druk met het bedenken van nieuwe acts en de administratie en planning van de boekingen.

### Kennis uitbreiden

Plaagdieren hielden Claudia niet echt bezig voordat zij bij het KAD in dienst trad, afgezien van de ratten die zij als huisdier had. "Ik vind ratten leuk omdat ze intelligent zijn en erg nieuwsgierig. Ze zijn heel slim in het bedenken van manieren om aan voedsel te komen," zegt Claudia. "Ik heb zelf twee tamme ratjes gehad, al is dat natuurlijk wel iets anders dan een rat in de vrije natuur". Daarnaast heeft ze in haar leven, net als iedereen, diverse minder aangename ontmoetingen met wespen gehad. Voorheen had ze vooral een hekel aan insecten, maar sinds zij bij het KAD werkt, is haar interesse voor plaagdieren gewekt en wil ze er graag meer over weten. Claudia denkt er daarom over om zelf ook de opleiding voor bestrijdingstechnicus te gaan volgen en haar kennis van plaagdieren verder uit te breiden. Zo kan zij bellers en bezoekers nog beter adviseren over wat je kunt doen om plaagdieren op afstand te houden. ●