



# CLIËNTEN EN HUISDIEREN, MAAK HET BESPREEKBAAR

De Dierenbescherming  
biedt hulp aan dier én mens.

*“...Welzijn van mens en dier gaan hand in hand...”*

## Oog voor huisdieren

Als hulp- of dienstverlener ben je er voor mensen. Maar sommige van je cliënten hebben ook huisdieren, die heel belangrijk voor hen zijn. Het is raadzaam daar ook op te letten. Want roept het welzijn van de dieren vraagtekens op, dan gaat het met je cliënt misschien ook niet zo goed.



Bijvoorbeeld:

- Wordt de hond wel vaak genoeg uitgelaten en kan mijn cliënt hier tijdelijk hulp bij krijgen?
- Er zijn regelmatig nestjes kittens, is sterilisatie mogelijk?
- Wie kan er voor het dier zorgen bij een tijdelijke opname?
- Mijn cliënt heeft veel verschillende dieren en moeite om de woning schoon te houden. Hoe pak ik dit aan?

## Advies en hulp

De Dierenbescherming wil dierenleed voorkomen. Daarom geven we advies over de zorg voor huisdieren om dierenwelzijnsproblemen te vermijden. Om aan de voorkant van het probleem oplossingen te kunnen bieden, vragen we je vroegtijdig te signaleren. We zijn er voor hulpvragen van sociale hulpverleners namens hun cliënten. Maar het komt ook voor dat huisdiereigenaren ons rechtstreeks benaderen. In beide gevallen werken we graag mee aan een geschikte oplossing.

## Helpdesk Hulpverleners

Het startpunt voor advies voor hulpverleners is de Helpdesk Hulpverleners.

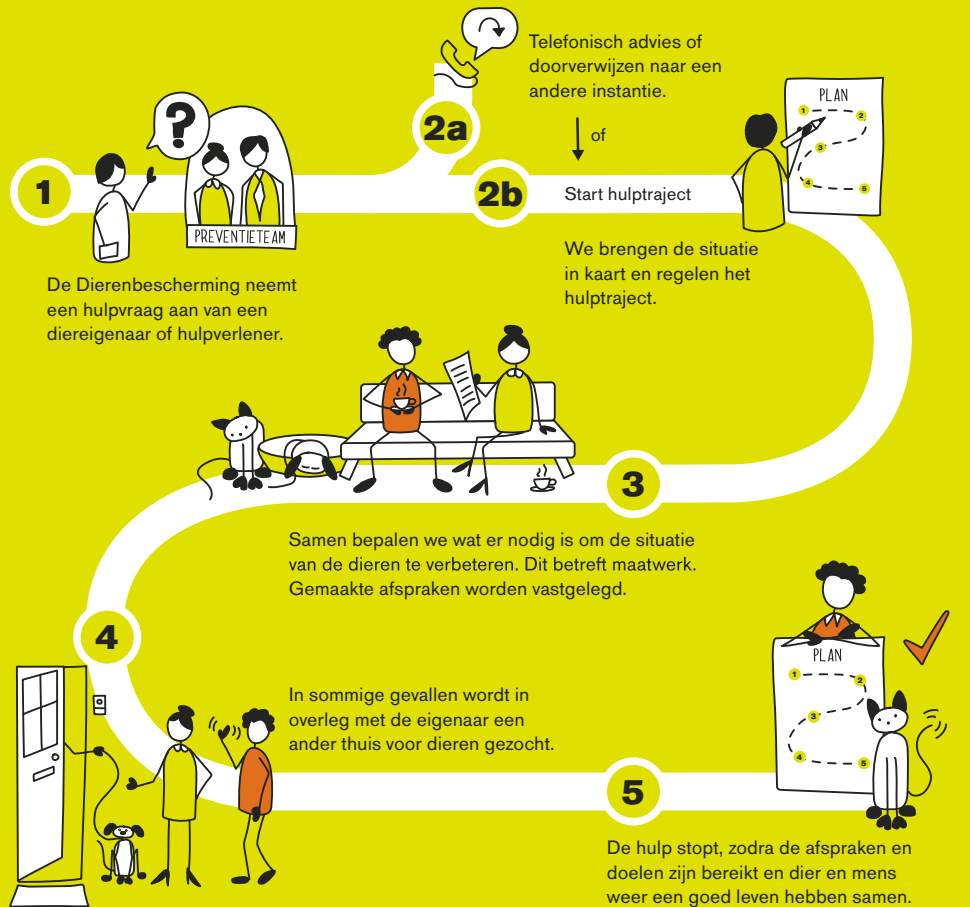


In meer dan de helft van de gevallen, helpen we met telefonisch advies waar je zelf mee uit de voeten kunt. Dit kan ook een doorverwijzing zijn naar een andere instantie. Bestaat het vermoeden dat er sprake is van dierverwaarlozing of erger, dan verwijzen we door naar meldpunt 144. In de andere gevallen starten we een hulptraject en brengen we je in contact met de coördinator preventie.

## Hulptraject

Staat jouw cliënt open voor hulp? Ziet hij of zij dat de zorg voor het huisdier beter zou kunnen, maar ontbreekt de (financiële) mogelijkheid om het zelf op te lossen? Dan kan de Dierenbescherming hulp bieden. We kunnen samen met jou en je cliënt een hulptraject opstarten, waarbij afspraken en doelen vooraf worden vastgelegd.

# Hulp in 5 stappen



## Voorbeelden van hulpvragen:

### Verzorgings- of gedragsproblemen:

De hond wordt te weinig uitgelaten. Er is onbegrip bij de eigenaar voor zijn dier, wat weer leidt tot probleemgedrag van de hond. We geven begeleiding met een dier-sociaal medewerker of hondentrainer. Resultaat: dier en baas blijven bij elkaar in harmonie.

**(Te) veel dieren:** Het aantal katten groeit de eigenaar boven het hoofd. We bieden hulp met sterilisatie, castratie en herplaatsing van een deel van de dieren. Resultaat: een behapbaar aantal huisdieren en een prettiger situatie.

**Tijdelijke opname:** De huisdier-eigenaar moet binnenkort opgenomen voor een behandeling in een GGZ-instelling en het huisdier kan niet mee. We helpen bij het vinden van tijdelijke opvang. Resultaat: het geliefde huisdier na afloop weer herenigd met zijn baas.





### Contact

Door tijdig te signaleren wat er beter kan, kun jij voorkomen dat een thuisituatie uit de hand loopt, óók voor dieren.

### Helpdesk Hulpverleners

Raadpleeg onze Helpdesk Hulpverleners wanneer je zorgen hebt over het welzijn van de dieren van jouw cliënt, maar niet weet hoe je dit moet aanpakken. Dit loket van de Dierenbescherming is er speciaal voor hulp- en dienstverleners. Je kunt er terecht voor advies en overleg. Aarzel niet want tijdig aan de bel trekken, voorkomt escalatie. Wij denken mee over een gepaste oplossing.

Vul het contactformulier in op [dierenbescherming.nl/helpdesk-hulpverleners](https://dierenbescherming.nl/helpdesk-hulpverleners). Wij nemen binnen 2 werkdagen telefonisch contact op. Op deze website vind je ook onze signalenkaart om dierenmishandeling en -verwaarlozing te herkennen.

### 144

Is er sprake van acuut dierenleed of een mogelijk strafbaar feit? Wacht dan niet maar bel het landelijk meldnummer: **144** (24/7 bereikbaar) of bezoek de website [www.politie.nl/144](https://www.politie.nl/144) voor meer informatie.