

# Als we de top bereiken, ga ik de uitdaging aan Rinus van Zanten met pensioen

Op vrijdag 23 januari nam voormalig directeur Killgerm Benelux Rinus van Zanten 'afscheid' van klanten en relaties met een zuidelijk gezellige receptie. Rinus is zozeer een begrip in de wereld van plaagdierbestrijding dat het nauwelijks voor te stellen is, dat hij nog maar dertien jaar geleden aantrad als directeur. Rinus, die aanvankelijk in Drenthe woonachtig was, was van '80 tot '85 technisch adviseur bij Protekta te Breda, met als toenmalig eigenaar de familie Zandbergen. Vervolgens was hij tot februari '96 verkoper en leidinggevende bij RIWA, toen nog een zusteronderneming van Protekta. Voor deze functie bij RIWA verhuisde hij naar Gilze.

In 1995 vroeg Jonathan Peck, de algemeen directeur van de Killgerm Group UK, Rinus een vestiging van Killgerm voor de Benelux op te zetten. Hij had het volste vertrouwen in Rinus en hem al vaker bij overlegsituaties met de heer Zandbergen uitgenodigd. De beslissing van Rinus liet even op zich wachten. Hij was 52, had een prettige baan en twijfelde eraan of hij weer vanaf nul wilde beginnen.

Tijdens een vakantie in Noorwegen ging hij met zijn schoon-zuster een berg te lijf en besloot: als ik de top bereik, ga ik de uitdaging aan. De rest is geschiedenis.

In februari '96 startte Rinus van Zanten in een koud, leeg kantoor in Turnhout met minimale administratieve en verkoop-technische ondersteuning. Anno 2009 heeft Killgerm Benelux zich ontwikkeld tot één van de belangrijkste distributeurs in de Benelux. Hoe verklaart hij zijn succes? Rinus: "Ik ben een teamspeler en ik vind relatiebeheer belangrijk. Naast het leveren van een hoge kwaliteit heeft klantvriendelijkheid Killgerm sterk gemaakt." Blijkbaar heeft Rinus de genen doorgegeven, want Killgerm besloot zijn zoon Marc tot opvolger te benoemen na een open selectie uit drie mensen. Rinus: "We moeten op nieuwe doelgroepen anticiperen want stilstand is echt achteruitgang in onze branche." Ik heb er alle vertrouwen in: het huidige team is jong en ambitieus om de doelstellingen te bereiken." Over dierplaagbestrijding: "We zitten in een fascinerende branche: relatief klein en iedereen kent iedereen. Vroeger kon iedereen bestrijdingen doen, maar met de huidige kwaliteitseisen is het niveau dusdanig verhoogd dat dit – gelukkig – niet meer mogelijk is. Dat het nu bij de wet is vastgelegd dat plaagdierbestrijders gediplomeerd moeten zijn, is een hele ver-



betering. De rattenvanger van Hamelen is echt passé. Op den duur zal het alleen om goed gekwalificeerde bedrijven gaan. Zowel de branchevereniging NVPB als het KAD heeft daar visie op beide introduceerden hun kwaliteitssystemen. En dat is een goede zaak."

En gaat Rinus op zijn lauweren rusten? No way! Killgerm houdt hem 1 dag per week in dienst als extern adviseur en ongedierte gerelateerde bedrijven staan in de rij om hem in te huren. Daarbij is hij lid van de PMP-commissie van de NVPB. Rinus is het perfecte voorbeeld van de 65-plusser die met al zijn ervaring, professionaliteit en kennis van de markt goud waard is.

## KAD top-10 ingezonden determinatie monsters 2008

Plaats	Aantal	Nederlandse naam	Latijnse naam
1	8,7%	het papiervisje	<i>Ctenolepisma longicaudatum</i> Escherich
2	5,9%	tapijtkevers en/of -larven	<i>Anthrenus</i> spp. / <i>Anthrenocerus</i> spp.
3	5,5%	uitwerpselen van div. zoogdieren	
4	5,0%	stofluizen	<i>Psocoptera</i>
5	3,7%	de broodkever	<i>Stegobium paniceum</i> L.
6	2,6%	de boommier	<i>Lasius brunneus</i> Latreille
7	2,4%	motmuggen	<i>Psychodidae</i>
8	2,3%	de vruchtmot en/of -larven	<i>Plodia interpunctella</i> Hübner
9	1,7%	de vogelmijt	<i>Dermanyssus gallinae</i> Degeer
10	1,6%	voorraadaantastende motten/larven	<i>Ephestia</i> spp.