

# Wat heeft het KAD met kwaliteit?

## Zorgen voor value-for-money!

Op 1 november 2008 lanceerde het KAD haar nieuwe landelijke beoordelingssysteem voor dierplaagpreventie- en bestrijding. Dat systeem is een belangrijke stap op weg naar verdere imagooversterking binnen en buiten de branche van professioneel plaagdiermanagement.

Vanzelfsprekend heeft imago een directe relatie met kwaliteit. Traditioneel bestaat de kracht van het KAD uit het ontwikkelen en delen van praktijkkennis. Die kennis vormt een unieke schakel tussen opdrachtgevers en uitvoerders met als doel..... versterking van de kwaliteit van de uitvoering ten dienste van de volksgezondheid, voorraad- en materiaalbescherming en voedselkwaliteit. Deze drie V's zijn de hoofdredenen waarom opdrachten worden verleend. Door gemeenten en bedrijven. Een kwaliteitswaarmaerk, verleend door het KAD, staat borg voor de kwaliteit van een uitvoerend bedrijf. Een audit die door het KAD wordt uitgevoerd, toetst de kwaliteit van een specifieke opdracht.

### Kwaliteit, waarde en winst

Uiteraard bestaat er een direct verband tussen de kwaliteit van de uitvoering en de economische waarde van een opdracht. Met andere woorden...winstmarges zijn afhankelijk van een juist evenwicht tussen value en money. Value-for-money is de winst van een goed kwaliteitssysteem en DE beslissende factor voor het gunnen van een opdracht. Maar, een kwaliteitssysteem biedt méér! Het beperkt het gebruik van biociden en daarmee voorkomt het ook onnodig dierenleed. Met andere woorden het KAD KwaliteitsSysteem (KKS) draagt bij aan een duurzame bedrijfsvoering. Uitvoerende bedrijven die het KAD-logo voeren benadrukken daarmee hun duurzame filosofie.

### Onpartijdig en deskundig

De derde 'partij' binnen de driehoek opdracht, uitvoering en kennis kan niet anders dan onpartijdig en deskundig zijn om ook geloofwaardig te kunnen zijn. De voorloper van het KAD werd in 1942 opgericht door de Plantenziektenkundige Dienst in Wageningen. Het huidige KAD is inmiddels actief als een

zelfstandige stichting zonder winstoogmerk. Generaties van bestrijdingstechnici werden en worden ook nu nog in Wageningen opgeleid. Een kwaliteitsovereenkomst met het KAD is een investering in een positief imago via:

- \* Deskundig advies, telefonisch en ter plaatse
- \* Betrouwbare diagnose via determinaties van monsters
- \* Hulp bij het opstellen van logboeken
- \* Up-to-date overzicht van toegelaten biociden

Daarnaast is een overeenkomst een investering in:

- \* Duurzame plaagdierbeheersing
- \* Versterking van de marktpositie van uitvoerende bedrijven
- \* Opdrachtverlening op basis van goed gefundeerde offertes
- \* Objectieve oplossing van geschillen

Overeenkomsten kunnen met het KAD worden afgesloten door zowel uitvoerende bedrijven als door (potentiële) opdrachtgevers.

