

Nieuwe KAD opleiding voor adviseurs

Het Kenniscentrum Dierplagen (KAD) heeft een nieuwe opleiding ontwikkeld, gericht op adviseurs en accountmanagers in dierplaagbeheersing/-bestrijding. De zesdaagse opleiding wordt afgesloten met zowel een theoretisch als een praktijkexamen.

Wat houdt de opleiding in?

Als bestrijdingstechnicus beschikt u over kennis betreffende de biologie van plaagdieren, het werken met bestrijdingsmiddelen en het verstrekken van adviezen ter wering of bestrijding van plaagdieren. Voordat u deze werkzaamheden echter kunt verrichten, is vaak al een belangrijk traject doorlopen: namelijk de verkoop van uw diensten. Hoe verkoopt u uzelf, uw bedrijf, uw diensten of uw producten aan de klant? Aan welke eisen dient u te voldoen, hoe ziet uw offerte eruit? Allemaal factoren waarmee u, of uw verkoper rekening dient te houden. Het KAD heeft al deze aspecten in een opleiding gegoten.

Voor wie is de opleiding bedoeld?

De opleiding wordt aanbevolen voor iedereen die zich bezighoudt met het adviseren, het verkopen en onderhouden van relaties waarbij tijdens de opleiding veelvuldig geleerd wordt naar de plaagdierbeheersing/-bestrijding. Voor het volgen van deze opleiding is het niet noodzakelijk om in het bezit te zijn van het diploma 'Bestrijdingstechnicus', het is echter wel een pre. Enige inhoudelijke kennis op dit vakgebied is wel noodzakelijk.

Wat kan men tijdens de opleiding verwachten?

Tijdens de opleiding worden onder andere de volgende onderdelen behandeld:

Klantgerichtheid:

- Wie zijn mijn klanten en waar vind ik ze?
- Hoe benader ik of onderhoud ik mijn klanten (communicatie)?
- Hoe leer ik de behoefte van mijn klanten kennen en hoe pas ik mijn diensten zo goed mogelijk op die behoefte aan?
- Hoe presenteer ik mezelf, mijn bedrijf of mijn diensten of producten?
- Hoe stel ik een offerte op, wat moet hierin staan en wat niet?

Productinhoudelijk:

- Hoe herken ik diersoorten en -sporen (determineren van insecten, uitwerpselen en dergelijke)?
- Hoe inspecteer ik, hoe maak ik een inspectieverslag?
- Hoe voer ik een bestrijding uit?
- Welke hulpmiddelen zijn beschikbaar, hoe werken deze en waarvoor worden ze toegepast (vang- en afdoodmiddelen voor knaagdieren, detectievallen voor insecten, elektrische vliegenlampen en dergelijke)

Regelgeving:

- Met welke wetten en regelgeving krijg ik te maken in de uitvoering en hoe ga ik hiermee om. Welke eisen stellen auditoren?
- Wat is HACCP, AIB, IFS en dergelijke en hoe ga ik hiermee om?

Het examen bestaat uit een theoretisch deel over de lesstof en een praktijkexamen. Na een inspectie moeten een offerte en een presentatie worden gemaakt en 'aangeboden'. Beide aspecten worden beoordeeld op inhoud, presentatie en gesprekstechniek.

De opleiding start medio oktober 2007 en bestaat uit wekelijks 1 cursusdag. Het examen volgt direct na de opleiding. Bent u geïnteresseerd in deze opleiding, of wilt u zich aanmelden, neem dan contact op met Johan van Rooij, cursuscoördinator bij KAD-Opleidingen te Wageningen. Telefoonnummer (0317) 41 26 72. #

