

Bestrijders gaan digitaal

Onder het motto dat onze papierberg moet verdwijnen, nodigde Codisys op 30 november jl. iedereen in de dierplaagbestrijding uit op een eigen seminar. Bezoekers konden er kennismaken met de mogelijkheden van digitale registratie met behulp van software, genaamd 'Inspector'.

WERK EN RITTEN PLANNEN

Tijdens de presentatie bekeken de bezoekers de mogelijkheden van Inspector. Inspector zorgt ervoor dat de papierberg van buitendienstmedewerkers volledig verdwijnt! Met de geïntegreerde planningsmodule van Codisys' partner Ortec krijgen buitendienstmedewerkers hun optimale werk- en rittenplanning automatisch doorgestuurd op hun mobiele terminal. Inspector zorgt voor de verdere volledige digitale begeleiding bij inspecties en registraties.

DIGITAAL EN OPTIMAAL

Chris Bel, Business Consultant van Codisys, verklaart de grote troeven van Inspector: 'De papierloze oplossing staat centraal! Hieraan gekoppeld merken wij ook dat digitaal werken de kans op fouten of misverstanden met handgeschreven data doet vermijden. Verder boeken we een aanzienlijke tijdswinst in de manier van werken, daar 'digitaal en optimaal' centraal staan in deze oplossing.'

INSPECTOR RAPPORTEERT

Inspector is echter veel meer dan dat. Naast inspecties uitvoeren, kan de servicemedewerker ook digitaal gaan registreren wat er bijvoorbeeld allemaal verbruikt wordt. Een handige troef is tevens de digitale rapportering via het internet. De klant heeft in één oogopslag een online overzicht van het geleverde werk. De juiste keuze van mobiele handterminal wordt toegelicht door Jos Decoutere, Channel Manager bij Symbol. 'Een degelijke mobiele terminal vormt het werkinstrument en moet dus tegen een stootje kunnen! Elke handterminal van Symbol is uitgerust met een overzichtelijk kleurenscherm met touchscreen en/of toetsenbord. Het doorsturen van de gegevens kan rechtstreeks naar de PC of via GPRS/UMTS.'

INSPECTOR IN DE PRAKTIJK

Walter Kocken, zaakvoerder van Attack Ongediertebestrijding, was als tevreden gebruiker van het programma Inspector als gastspreker uitgenodigd. Alle deelnemers kregen hierdoor een duidelijke schets van wat het programma in het dagelijkse leven allemaal kan betekenen. Hoe makkelijk het werken is met de mobiele terminal, konden de bezoekers zelf ervaren door er tijdens een interactieve lunch een registratie mee uit te voeren. De resultaten hiervan werden online gepresenteerd.