

Dierplaagbestrijding bij de gemeente Sittard-Geleen

In 2001 zijn in Limburg o.a. de gemeenten Sittard, Geleen en Born samengevoegd. Onder de naam Sittard-Geleen ontstond zo een nieuwe gemeente met ruim 100.000 inwoners. De samenvoeging had ook gevolgen voor de aanpak van de dierplaagbestrijding. De professionele manier waarop de nieuwe dienst functioneert, is een voorbeeld voor anderen.



NIEUWE DIENST

Bij de voormalige gemeente Geleen had men geen eigen, gediplomeerde bestrijdingstechnicus; in Sittard en Born werd de dierplaagbestrijding door eigen, gediplomeerde medewerkers uitgevoerd. In de samengevoegde gemeente is toen een nieuwe dienst opgericht: de Dienst Plaagdierbestrijding, onder verantwoordelijkheid van de heer H. Maas. Anno 2005, een aantal jaren na oprichting van deze afdeling, verloopt de dierplaagbestrijding in deze gemeente tot grote tevredenheid.

WETTELIJKE VERPLICHTING

Bij het opzetten van de dienst is men uitgegaan van de wettelijke verplichtingen van de gemeente. Dus de onderzoeksverplichting, de aanschrijfplicht en de plicht tot toezicht hierop. Binnen Sittard-Geleen beschikt men over drie eigen, gediplomeerde medewerkers; bestrijdingsacties worden daarom gedeeltelijk uitgevoerd door 'eigen' mensen en gedeeltelijk door particuliere bestrijders. Een goede samenwerking is in zo'n geval heel belangrijk.

Om zorg te dragen voor een goede afhandeling van klachten hanteert men een systematische manier van werken die voor alle partijen geldt. Daarbij staan de volgende uitgangspunten centraal:

- Klantgericht, snelle afhandeling van klachten.
- Streven naar een preventieve aanpak van plaagdieren
- Bevolking goed informeren
- Zorgdragen voor dier en milieu

De Dienst wordt al in een vroegtijdig stadium betrokken bij grote nieuwbouw- of renovatieprojecten van de gemeente. Zo kan men op tijd preventieve maatregelen adviseren om dierplagen te voorkomen. Ook dat is een stukje samenwerking, maar dan bij de gemeente intern. Door bovendien goede afspraken te maken met bewoners, kunnen ook zij hun steentje bijdragen en de nodige maatregelen nemen. Hetgeen snel en kostenbesparend werkt.

WONINGCORPORATIES

Met de vier woningcorporaties binnen de gemeente onderhoudt de Dienst korte lijnen. De verantwoordelijke mensen (hoofden Technische Dienst) zijn op de hoogte van het gevaar van dierplagen; zij willen hun klanten optimaal woongenot bieden, zonder overlast. Door de korte lijnen kan men snel en duidelijk aangeven welke maatregelen genomen moeten worden, en door wie.

800 KLACHTEN PER JAAR

Binnen de gemeente Sittard-Geleen komen jaarlijks meer dan 800 klachten binnen. (Dit zijn voornamelijk bruine ratten.) De klachten worden voor een klein deel telefonisch afgehandeld, maar in het merendeel van de klachten wordt er een onderzoek ingesteld. Bevindingen worden standaard in een inspectierapport vastgelegd en voorzien van foto's.

Hierin staan de aard van de klacht, de bevindingen en de adviezen van de gemeente. Het rapport wordt o.a. gezonden naar de klager en eventueel ook naar de eigenaar van het pand. Ook afdelingen van de gemeente, zoals Wijkbeheer en Handhaving krijgen afschriften van zo'n inspectierapport; soms staat er ook voor hen een taak in beschreven. Belangrijk punt is dat in alle gevallen er een terugkoppeling naar de Dienst Plaagdierbestrijding moet plaatsvinden, zodat de afhandeling altijd is gewaarborgd.


WEKELIJKS OVERLEG

Voor de uitvoering van de bestrijding heeft men binnen de gemeente met drie gediplomeerden te weinig capaciteit in huis. Om dit op te vangen wordt een groot deel van het werk (meer dan 70%) uitbesteed aan vier particuliere bedrijven binnen de gemeente: Bestra, Move It, Alpha Protect en Ambrosius.

Deze bedrijven hebben veelal hun eigen specialisatie, zoals houtaantasting of beschermde diersoorten. Van deze bedrijven wordt verwacht dat ze binnen de algemene richtlijnen en de kaders van het gemeentelijke beleid werken. De gemeentelijke bestrijder ziet hier nauwgezet op toe.

Om het een en ander goed op elkaar af te stemmen, is er veel contact tussen de gemeente en de commerciële dierplaagbestrijders. Zo is er, indien nodig, wekelijks overleg tussen de vier bedrijven en de gemeente. Tijdens het overleg worden moeilijke zaken gezamenlijk besproken. Ieder leert van elkaar en heeft waardering voor elkaars werkzaamheden.





Sittard-Geleen Born

Hennie Maas
Sector stadsbeheer
Afd. wijkbeheer
Dienst plaagdierbestrijding
Tel: 046-4818705

klacht formulier nr. 2844
aan: **WVS, dhr. Schols**
datum terugkoppeling:

Betreft: ratten en/of muizen
Adres: _____
Naam: _____
Wijk: _____

datum:
25-4-2005

Mevrouw/mijnheer,

Er is bij onze servicelijn een klacht gemeld
N a.v. deze klacht is er door onze dienst ter plaatse onderzoek verricht op 7 oktober

Aard van de klacht:
Bewoonster heeft nog steeds een rat op zolder en tussen de plafonds. Ook de stankoverlast voor de deur blijft na regenval.

Onze bevindingen zijn:
De ratten komen vermoedelijk via de spouw op zolder, hoewel er met gas en pur is afgedicht. Er was weer een opening geknaagd.

Onze adviezen zijn:
Het riool in de flats laten inspecteren middels een rookgasdetectie en onderzoeken waar het probleem ligt. Voor de deur is een verzakking. Mogelijk een riooldefect. De ratten kunnen zich over alle flats verplaatsen. De hond van de buren zit dikwijls voor de ontluuchtingsgaten van de spouw. Mogelijk een aanwijzing voor aanwezigheid van ratten.

Graag even contact opnemen met onze dienst. Misschien kunnen we samen het probleem oplossen.

Eerst na schriftelijke terugkoppeling beschouwen wij deze klacht als afgehandeld

Met vriendelijke groet,

Hennie Maas
Dienst plaagdierbestrijding

Voorbeeld van een klachtenformulier.
Let op de laatste zin.

KLANTTEVREDENHEID SCOORT HOOG

Mensen overtuigen van de noodzaak om dierplagen op een goede manier aan te pakken, is belangrijk maar kost veel tijd. De heer Maas prijst zich gelukkig dat binnen zijn gemeente diverse wethouders hiervan zijn doordrongen en dat ook de plaatselijke woningcorporaties er inmiddels van overtuigd zijn dat een dierplaagprobleem méér is dan alleen wat gif strooien. Dit alles resulteert in positieve reacties bij de inwoners die op dit gebied zeer tevreden zijn over de gemeente. Plaagdieren zullen altijd voorkomen, maar met deze vruchtbare samenwerking tussen overheid en bedrijfsleven is veel te voorkomen.

De gemeentelijke Dienst rond de tafel voor het wekelijkse overleg met de plaatselijke dierplaagbestrijders.