

Software als hulpmiddel voor dierplaagbestrijders

De complexiteit van de markt voor dierplaagbestrijders is een probleem voor elke onderneming die zich op dit terrein begeeft. Iedereen heeft te maken met wet- en regelgeving van de overheid en een scala aan hygiëncodes. Vaak sluit de internationaal opgelegde regelgeving daar niet bij aan.

Helaas bestaat er tot op heden geen (inter)nationale standaard voor de werkwijze in dit vakgebied.



UNIFORMITEIT

De hoge kwaliteit van de vakopleidingen voor bestrijdingstechnici zorgt er voor dat het werk in het algemeen op vergelijkbare wijze wordt uitgevoerd. De communicatie naar de opdrachtgever en de interne procedures is in veel gevallen nog onderbelicht. Sommige ondernemingen zijn op dit terrein verder gevorderd dan anderen. Zij kunnen deze verdere professionalisering gebruiken als verkoopargument.

REGELGEVING EN HYGIËNOCODES

HACCP (Hazardous Analyses Critical Control Points) en BRC (British Retail Consortium) zijn voor iedereen bekende begrippen waar men rekening mee dient te houden. Daar komen ruim 40 hygiëncodes bij voor de verschillende branches in Nederland. Daarnaast houdt ook de overheid alles nog eens nauwgezet in de gaten. Bij een controle dient alles in orde te zijn, anders volgen er sancties.

KWALITEIT

De ondernemingen die zich met ongediertebestrijding bezighouden, zijn gebaat bij een algemeen kwaliteitsniveau dat voor opdrachtgevers herkenbaar is. Vaste procedures, duidelijke documentatie, informatie en rapportages zijn van wezenlijk belang.

Om kwaliteit te borgen is het wenselijk dat de branche zichzelf aanvullende verplichtingen oplegt. Daarbij kun je denken aan het opstellen van protocollen die alle aangesloten organisaties gaan volgen.

AUTOMATISERING ALS HULPMIDDEL

Het gebruik van speciaal voor de branche ontwikkelde programmatuur, in combinatie met een handcomputer, draagt bij aan het verhogen van de kwaliteit van de documentatie, registratie en rapportage.

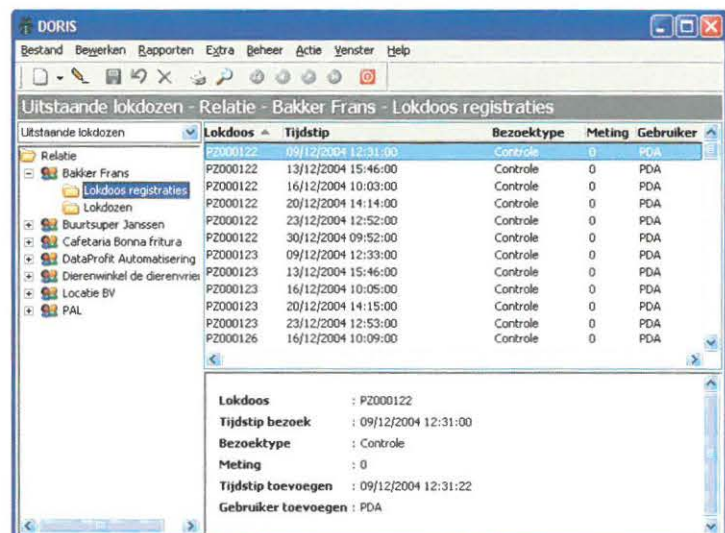
De kans op fouten vermindert aanzienlijk door het gebruik van barcodes. Het handmatig verwerken van data behoort daarmee tot het verleden, evenals de fouten die daarbij gemaakt kunnen worden. De tijdsbesparing en kostenbesparing zijn daarbij nog buiten beschouwing gelaten.

De papieren werkbond, controlestaat en andere rapportages zijn daarmee overbodig geworden. Zo wordt een vrijwel volledig automatisch proces verkregen dat kwaliteit en professionaliteit uitstraalt naar de opdrachtgever en eventuele controlerende instanties. De bestrijdingstechnicus en de opdrachtgever kunnen snel de historie raadplegen. Zij hebben altijd en overal toegang tot de informatie die nodig is. Het is van belang te vermelden dat bij het ontwerp van de programmatuur rekening is gehouden met de geldende hygiëncodes en overige van toepassing zijnde regelgeving.

DORIS

Bij het ontwerp en de ontwikkeling van DataProfit's DORIS wordt rekening gehouden met alle facetten van het vak van ongediertebestrijders. Gebruik van barcodes en scanning minimaliseren de kans op fouten. In combinatie met digitale en online documenten wordt een hoger kwaliteitsniveau bereikt met een professionele uitstraling.

P. van Zogel
DataProfit Automatisering B.V., Zoetermeer
Tel. (079) 360 00 21



(ingezonden artikel)