

## **Klachten meldkamer**

Uit het jaarverslag van de Voedsel en Waren Autoriteit (VWA) blijkt dat er in 2003 bij de Meldkamer van de VWA 6.229 klachten zijn gemeld. 813 klachten (13%) hadden betrekking op de tabakswet en 785 (13%) meldden een voedselvergiftiging. Andere onderwerpen waren onder andere: geur- of smaakafwijkingen van producten (11%) en slechte hygiëne bij bedrijven (11%). Ongeveer 6000 klachten leidden tot een onderzoek omdat er mogelijk een wettelijke overtreding was. Zo'n 40% van deze klachten was gegrond.

## **RVV en VWA samen**

De VWA heeft in 2003 gekozen voor een versnelde integratie en doorloopt daarmee het pad van tijdelijk naar permanent agentschap sneller dan gepland. Vanaf 1 januari 2006 zal de volledige integratie van de werkmatschappijen Rijksdienst voor de keuring van Vee en Vlees (RVV) en de Keuringsdienst van Waren (KVW) met het centrale deel van de VWA een feit zijn.

## **Voedselveiligheid**

In 2003 heeft de VWA een nieuwe weg ingeslagen naar een doelgerichte aanpak van de inspecties op het gebied van voedselveiligheid. De inspecties worden uitgevoerd aan de hand van vooraf bepaalde onderwerpen uit een hygiëncode. Op deze wijze kan efficiënter worden gewerkt. In 2003 zijn 90 000 inspecties uitgevoerd waarvan 38% in de detailhandel en 62% in de horeca.

