

# Gemeente eerste vraagbaak bij dierplagen

Vragen, klachten over plaagdieren of bezorgdheid van verontruste consumenten komen vaak als eerste binnen bij de gemeente. Meestal is dat telefonisch; soms ook aan de balie. Niet elke gemeente realiseert zich hoe ver de taken reiken op dit gebied. Een serviceovereenkomst met het KAD-EVM kan daarbij een prettige steun in de rug zijn.



Nico Vonk,  
directeur KAD-EVM

## SERVICEOVEREENKOMST MET GEMEENTEN

Het KAD-EVM zet de maatschappelijke taak voort die het voormalige KAD heeft meegekregen vanuit het Ministerie VROM. Dat wil

van de betreffende gemeente en biedt tevens de mogelijkheid om monsters van insecten of uitwerpselen te laten determineren en om een buitendienstmedewerker van het KAD-EVM in te roepen bij het oplossen van een probleem waarvoor nader onderzoek noodzakelijk is. Tevens biedt een serviceovereenkomst korting op examen- en nascholingsactiviteiten.

zeggen dat letterlijk iedereen hier terecht kan voor advies op het gebied van plaagdierpreventie. In het verleden werden deze adviezen veelal gratis verstrekt. Door het wegvallen van de financiële steun van het Ministerie VROM zijn we genoodzaakt hiervoor kosten in rekening te brengen.

Het KAD-EVM doet dit, door met gemeenten serviceovereenkomsten af te sluiten. Zo'n overeenkomst verzekert zowel de gemeente als haar inwoners van (gratis) telefonisch advies betreffende vragen op het gebied van plaagdieren. De serviceovereenkomst is gekoppeld aan het aantal inwoners

### Waarom een serviceovereenkomst?

Gemeente gaan om verscheidene redenen een serviceovereenkomst aan. We noemen in dit kader de belangrijkste argumenten:

#### 'Omdat wij een zorgplicht hebben'

Gemeenten hebben op grond van de woningwet een zorgplicht ten aanzien van de wering en bestrijding van dierplagen. Deze zorgplicht bestaat uit drie taken:

1. Een onderzoeksverplichting.
2. Een aanschrijfplicht.
3. De plicht tot toezicht op naleving van de voorschriften.

*ad 1. De onderzoekspllicht dwingt de gemeente tot het (laten) uitvoeren van onderzoek bij een melding van ongedierte. Soms leidt dit onderzoek tot een spanningsveld tussen de gemeente en de klager. Het KAD-EVM kan hierin als onafhankelijke deskundige een belangrijke intermediair zijn.*

*ad 2. Wanneer bij het onderzoek tekortkomingen zijn geconstateerd die in strijd zijn met de voorschriften waardoor overlast, schade of hinder door ongedierte ontstaat, heeft de gemeente de mogelijkheid om de persoon of instantie aan te schrijven en zo afspraken af te dwingen. Dit betekent een lange juridische weg, die vaak voorkomen kan worden door inzet van het KAD-EVM als onafhankelijke derde.*

*ad 3. Wanneer het dan toch komt tot aanschrijving, dient de gemeente er op toe te zien dat de te treffen maatregelen die in een aanschrijving zijn vermeld, ook worden nageleefd. Hieraan kan het KAD-EVM invulling geven.*

#### 'Omdat wij een vraagbaak nodig hebben'

We noemden het al eerder: de gemeentelijke overheid is vaak het eerste aanspreekpunt als inwoners overlast hebben van plaagdieren. Heeft de gemeente een serviceovereenkomst met het KAD-EVM, dan kunnen vragen worden doorgespeeld aan de mensen die kennis van zaken hebben, veel praktijkervaring en die de taal van de burger spreken. Het in stand houden van een nationaal kenniscentrum is daarom van groot belang.

#### 'Omdat een nationaal kenniscentrum nodig is'

Iedereen die zich beroepsmatig met bestrijdingsmiddelen bezighoudt, is verplicht een geldig vakbekwaamheidsdiploma te bezitten. Het KAD-EVM zorgt door het brede maatschappelijke werkterrein voor de instandhouding en het vergroten van de kennis op het gebied van plaagdierpreventie.

#### 'Omdat wij de bestrijding extern doen'

Gemeenten zijn verplicht om invulling te geven aan klachten m.b.t. hinder, schade of mogelijke bedreiging van de volksgezondheid die het gevolg zijn van plaagdieren. Deze taak wordt steeds vaker afgestoten aan particuliere bestrijdingsbedrijven. Hiermee komt echter de gemeentelijke aansprakelijkheid niet te vervallen. Bij afstoting van taken zorgt het KAD-EVM voor de broodnodige, onafhankelijke expertise.

#### 'Omdat we willen weten om welk plaagdier het gaat'

Een effectieve bestrijding wordt vooraf gegaan door een deskundige determinatie waarmee de plaagdiersoort precies wordt vastgesteld. Lang niet elke diersoort die in een gebouw is binnengedrongen, zal zich daar immers kunnen handhaven. Bestrijdingsacties zijn dan overbodig. Met het in stand houden van het KAD-EVM blijft er ook een goede, betaalbare mogelijkheid om insecten en uitwerpselen objectief te laten determineren. De informatie die hiermee wordt verkregen, geeft duidelijkheid over de soort en daarmee ook de leefwijze van het bewuste plaagdier. Voor het oplossen van een probleem is dit van essentieel belang.

#### 'Omdat we niet alleen op de wereld zijn'

Dierplaagproblemen houden niet op bij de gemeentegrenzen. Een goed voorbeeld hiervan zijn de verspreiding van zwarte ratten en de resistentie van bruine ratten. Het is het KAD-EVM die in zo'n geval een tijdelijke ontheffing regelt voor het gebruik van difenacum.

Veel gemeenten hebben de weg naar het KAD-EVM al weten te vinden. Bent u nog niet aangesloten, heeft u nog geen contact gehad met één van onze buitendienstmedewerkers, dan kunt u ook zelf contact opnemen met het KAD-EVM. Bel (0317) 41 96 60 of e-mail naar [info@kad.nl](mailto:info@kad.nl). Nico Vonk informeert u graag nader over de voordelen van een serviceovereenkomst, zowel voor uw gemeente, als voor de inwoners.