

Het nut van kwaliteitsinspecties

Gewapend met de zaklantaarn periodiek een kwaliteitsronde lopen om daarmee plaagdieren in je bedrijf te voorkomen. Hoewel het heel nuttig is om geregeld naar je pand en je organisatie te kijken gericht op potentiële plaagdieren, komt het toch maar zelden voor. Vaak heeft de opdrachtgever de kennis niet in huis; en als een inspectie intern al plaatsvindt, concentreert deze zich vaak op een deelaspect (de hygiëne).

VIER INVALSHOEKEN

Een algemene kwaliteitsinspectie met het doel dierplagen te voorkomen hoort alle invalshoeken te belichten. In de praktijk zijn dat er vier: de bouwkundige conditie, de algemene hygiëne, de bedrijfsvoering en de dierplaagbestrijding. De komst van een onafhankelijke derde die het pand en het omringende terrein op al deze punten inspecteert en de knelpunten



aanwijst, zorgt vaak voor een even verrassend als verhelderend inzicht. Nico Vonk, senior advisor van het KAD, is belast met de coördinatie van de algemene kwaliteitsinspecties van het KAD. Wij vroegen hem naar wat hij in de praktijk aantreft.'

HEEFT HET ZIN ZO'N INSPECTIE?

'Je ziet vaak dat een optimale kwaliteitsborging van dierplaagpreventie veel meer raakvlakken heeft dan men in eerste instantie verwacht. We werken toch al volgens HACCP, wordt er dan gezegd. De meeste HACCP-normen geven onvoldoende houvast voor een goede dierplaagpreventie. Juist daarom heeft het dus erg veel zin dat een onafhankelijke dierplaagdeskundige van buitenaf eens tegen het pand en de goederenstromen aankijkt.'

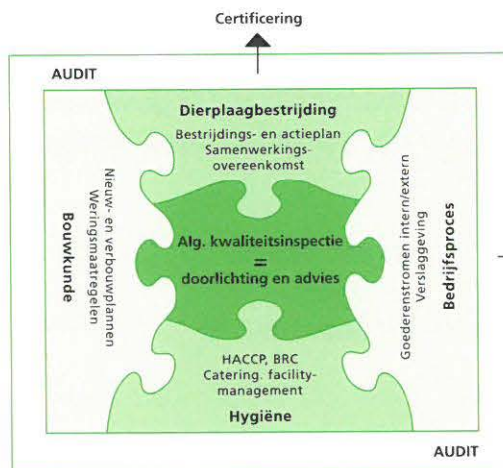
DUS IK WORD OP DE VINGERS GETIKT?

'Als wij een algemene kwaliteitsinspectie uitvoeren, dan letten we letterlijk op alles. Waar kunnen plaagdieren binnendringen? Denk aan dilatatievoegen, gebrekkige aansluitingen van kozijnen bijvoorbeeld. Waar kunnen ze zich schuilhouden? Plafonds en spouwmuren zijn vaak ideale nestel-

plaatsen. Hoe kunnen ze zich ontwikkelen? (Hoe zijn bijvoorbeeld de temperatuur en luchtvochtigheid geregeld en wordt er voldoende schoongemaakt?) En tot slot: hoe wordt het uitbreken van een dierplaag voorkomen? Ook een goed monitoringsysteem moet immers geregeld worden gecontroleerd op zijn effectiviteit. In de rapportage leggen we knelpunten bloot, maar we geven ook advies hoe het beter kan. Compleet met checklist om af te vinden welke punten opgevolgd zijn. Wie die actie moet nemen? Dat kan iedereen zijn, van het management tot en met de mensen op de werkvloer. Het is aan hen om van een kritische noot een verbeterkans te maken.'

JULLIE KOMEN ZEKER ALLEEN ALS ER PROBLEMEN ZIJN

'Nee, dat is een misverstand. Wat je ziet is dat steeds meer opdrachtgevers uit de zorg en de industrie hun kwaliteitsborging op dit vlak wel degelijk willen optimaliseren. In de praktijk betekent dat dat het accent steeds meer verschuift van dierplaagbestrijding naar -preventie. Een algemene kwaliteitsinspectie is een informatie-instrument, gericht op het voorkomen van problemen en niet op het blussen van brandjes. Het KAD houdt bovendien vinger aan de pols als het gaat om de vervolgcacties die uit de inspectie voortvloeien.'



EN NA HET RAPPORT VERTREK JE WEER?

'Je moet zo'n kwaliteitsinspectie van het KAD beschouwen als een onafhankelijke, algemene basisbeoordeling. Omdat het concept modulair is opgebouwd, kunnen zowel opdrachtgevers als dierplaagbestrijders de kwaliteitsinspectie uitbreiden met aanvullende diensten van het KAD. Bijvoorbeeld voor een inhoudelijke doorlichting van

het bestrijdingsplan, het in kaart brengen van alle bedrijfsprocessen met het oog op de risico's van dierplagen of het begeleiden van bouwbesprekingen. Een positieve beoordeling van al deze zaken kan een goede opstap zijn om te komen tot kwaliteitsborging: certificering van de betrokken dierplaagbestrijder en verlening van het Keurmerk Dierplaagpreventie aan de opdrachtgever.'

