

# Dierplaagbestrijding in de supermarkt

Met 480 vestigingen en 90.000 medewerkers is Safeway één van de 4 grootste supermarktketens in Groot-Brittannië. Op het gebied van de voedselveiligheid hanteert Safeway eigen richtlijnen voor zowel medewerkers als leveranciers. Ook dierplaagbestrijder Rentokil heeft de richtlijnen moeten ondertekenen voor accoord.

## RISICOCATEGORIEËN

Safeway heeft er nadrukkelijk voor gekozen om voor alle vestigingen in het land met één en dezelfde dierplaagbestrijder samen te werken. Per vestiging zijn risicocategorieën vastgelegd waarbij o.a. de lokatie een grote rol speelt. Supermarkt in de buurt van een spoorlijn of een sloot? Ratten! Supermarkt midden in de binnenstad? Verhoogd muizenrisico! Voor de laagste risicocategorie komt de dierplaagbestrijder 4 maal per jaar op bezoek; supermarkten die in de hoogste risicocategorie zijn ingeschaald worden elke maand bezocht. Voor acute probleemgevallen geldt een reactietermijn van uiterlijk 24 uur na melding.

### Preventief systeem

*Plaagdieren weren staat bij Safeway hoog op de agenda. De afdeling Quality Control heeft een eigen preventief systeem ontwikkeld gebaseerd op drie belangrijke pijlers:*

**1** Procedurele eisen voor de eigen medewerkers. Wat betekent voedselveiligheid in de praktijk voor jou? Maar ook: zorg voor vaste plekken om alles wat duidt op een gebrek aan hygiëne en/of plaagdieren te kunnen melden en strakke richtlijnen voor de manier waarop deze meldingen moeten worden opgevolgd.

**2** Monitoring eisen die gelden voor de bewaking van kritische aandachtspunten. Met andere woorden: continue controle van plekken waar plaagdieren zich graag zouden nestelen. Plekken waar de temperatuur aantrekkelijk, waar zich potentiële schuilplaatsen bevinden of potentiële voedselbronnen (denk aan afval).

**3** Rapportage eisen over de bevindingen van de monitoring en de acties naar aanleiding van acute meldingen. Safeway kan via de site van Rentokil inloggen om rapportages in te zien.



## AUDIT PROCEDURE

In het Health & Safety Audit reports die Safeway hanteert, is pest control weliswaar een apart 'Key Assessment Area', maar de eisen die gesteld worden aan de dierplaagbestrijding zijn nauwelijks uitgewerkt. Er wordt gecontroleerd of alle checklijsten door de dierplaagbestrijder goed en volledig zijn ingevuld en of ze

getekend zijn voor accoord door het management, maar dat is op zichzelf niet wereldschokkend. Interessanter is de aantekening als ernstig minpunt: 'Recommendations not actioned'. Met andere woorden: aanbevelingen van de dierplaagbestrijder die *niet* tot opvolging hebben geleid aan de zijde van de opdrachtgever, worden in de audit procedure aangetekend als een ernstige tekortkoming!

## HACCP EN BRC

In de levensmiddelensector gelden strikte regels om de voedselveiligheid te waarborgen. Algemeen bekend is dat volgens de Warenwet bedrijven aantoonbaar moeten voldoen aan de HACCP eisen. In het Verenigd Koninkrijk is voor de gemeente een toezichthoudende rol weggelegd en is een strenger en uitgebreider eisenpakket ontwikkeld, de BRC-code. BRC is een afkorting van 'British Retail Consortium'. Met haar eigen preventieve systeem loopt Safeway vooruit op de richtlijnen voor BRC. De BRC-standaard is een Engels initiatief van een aantal grote supermarktketens die gezamenlijk eisen hebben opgesteld voor hun toeleveranciers. Het Centraal Bureau Levensmiddelenhandel (CBL) heeft de BRC-code (voluit: Technical standard for companies supplying Retailer Branded Food Products)

omgezet naar een Nederlandse versie. De CBL-BRC-code is in januari 2001 verschenen en bevat naast de elementen van de HACCP qua risico-inventarisatie ook duidelijke controlepunten op het gebied van gebouwen, terreinen en voorzieningen, procesbeheersing en personeel.

