

Liesbeth van den Bogaert van BAT in gesprek met ing. Tinus Boom van de Diamant-groep

KAD-Keurmerk wekt vertrouwen opdrachtgevers

- Op het gebied van plaagdierbeheersing vindt steeds meer professionalisering plaats.
- De aandacht voor IPM en preventie maakt dat bedrijven steeds vaker de meerwaarde van het KAD-Keurmerk inzien. Met positieve resultaten voor kwaliteit en commercialiteit. Een goed praktijkvoorbeeld hiervan is de samenwerking tussen de Diamant-groep en het BAT Tilburg.

BAT Tilburg



Het BAT (Brabants Afval Team) Tilburg wil de leefomgeving op een milieuverantwoorde en duurzame wijze ontdoen van afval en behoort tot de kopgroep van de overheids-gedomineerde inzameldiensten. Het BAT heeft ook een afdeling 'Plaagdierbeheersing' waarbinnen een drietal plaagdierbeheersers werkzaam zijn. In juni ontving deze afdeling het KAD-Keurmerk als bevestiging voor een duurzame en milieuverantwoorde aanpak van plaagdieren. Het BAT is de commerciële tak van de Gemeente Tilburg Dienst Bedrijven en werkt zowel in opdracht van burgers als van bedrijven en ondernemingen, zoals de Diamant-groep.



15 juni ontving het BAT het KAD-Keurmerk

Diamant-groep



De Tilburgse Diamant-groep is een groot opgezet leerwerkbedrijf voor de regio Brabant. Dankzij de Diamant-groep kunnen mensen met afstand tot de arbeidsmarkt hun talenten inzetten bij diverse gemeentes en bedrijven en zo deelnemen aan het arbeidsproces. De Diamant-groep heeft diverse afdelingen, waaronder Talent en Werk, Groen X-tra, Drukkerij, Facilitair en Industrie. Bij al deze onderdelen zorgt het BAT voor afvalinzameling en plaagdierbeheersing. De samenwerking tussen het BAT en de Diamant-groep telt ongeveer zes jaar.

De Diamant-groep heeft 2700 medewerkers, waarvan ongeveer 500 op de locatie Industrie werkzaam zijn. Diamant-groep Industrie is specialist in in-, ver- en ompakken en (de)assemblage. Een groot aantal medewerkers werkt op locatie bij opdrachtgevers.



Liesbeth van den Bogaert (BAT) en Tinus Boom (Diamant-groep) in gesprek

Het Gesprek

Ing. Tinus Boom is al 34 jaar werkzaam bij Diamant-groep Industrie. Deze afdeling, die zich vooral met het verpakken van goederen bezighoudt, heeft grote industrieën als grote opdrachtgevers die hoge eisen stellen en zelf bijvoorbeeld BRC gecertificeerd zijn.

BRC (British Retail Consortium) is een inspectieprotocol gebruikt door Britse retailers en omvat eisen waaraan leveranciers moeten voldoen. De BRC vereist dat een kwaliteitssysteem aanwezig is, dat HACCP toegepast wordt en dat de omgeving, product, proces en personeel in dit systeem opgenomen zijn (Goede Hygiëne Praktijk vereisten).

Liesbeth: "Jullie steken veel tijd en energie in kwaliteitssystemen. Kun je daar iets meer over vertellen?"

Tinus: "Kwaliteitssystemen zorgen voor duidelijkheid. We houden hier van een open structuur. Op de werkvloer is bewustwording van processen gecreëerd en dit gaat goed omdat de medewerkers in vaste lijnen denken. Wanneer hen iets wordt opgedragen wordt door die structuur ook strikt invulling aan een opdracht gegeven. Ik ben erg voor de samenwerking met professionele partners. De plaagdierbeheersing onder het Keurmerk maakt onderdeel uit van de HACCP certificering. De opmerkingen van het BAT worden in het HACCP-team besproken."

Liesbeth: "Het in vaste lijnen denken was ook van toepassing op onze plaagdierbeheersers. Bij ons is jaren gedacht in termen van bestrijding in plaats van preventie. Het KAD-Keurmerk heeft hier duidelijk verandering in gebracht. Hoe is het Keurmerk verankerd in jullie productie- en kwaliteitsketen?"

Tinus: "Er is geen sprake van een productieketen. Wij werken niet met open materiaal maar verpakken alleen en staan als zodanig aan het eind van de productieketen. Grondstoffen worden door opdrachtgevers aangeleverd. Wel bestaat er een strikte ingangscntrole, want we willen ongedierte buiten de deur houden. Een partij die niet voldoet aan de criteria, bijvoorbeeld wanneer er vliegjes tussen de folie zitten, wordt retour gezonden. Dit wordt gewaardeerd door de opdrachtgever, waardoor vertrouwen ontstaat in de kwaliteit van het eindproduct. Wat de kwaliteitsketen betreft: de Diamant-groep heeft op alle gebied kwaliteit hoog in het vaandel staan. Dat de plaagdierbeheersing wordt uitgevoerd door het BAT dat in het bezit is van het KAD-Keurmerk draagt zeker een behoorlijk steentje bij in het vertrouwen hierin bij opdrachtgevers. Ik heb dit ook weer terug gekoppeld gekregen, want het is duidelijk dat dit systeem heel goed aansluit op de wensen van de opdrachtgevers."

Liesbeth: "Wat is er intern verbeterd qua invulling van de plaagdierbeheersing?"

Tinus: "In het verleden was de aandacht gericht op bestrijding. Nu op preventie. Een zeer belangrijk item is de communicatie tussen het BAT en Diamant. Dit is zeker verbeterd zowel mondeling als op schrift. Er ligt nu een keurig logboek waarin door het BAT alles wordt bijgehouden."

Liesbeth: "Is ook in de uitvoering verbetering zichtbaar?"

Tinus: "Ik houd al jaren gegevens bij die ik voor mezelf in grafieken heb gezet waarmee in één oogopslag duidelijk wordt waar welke besmetting aanwezig is. In deze grafieken is zichtbaar dat dit jaar de aanvraat door muizen is teruggelopen. Dit is zeker ook voortgekomen uit bouwkundige aanpassingen die hiervoor zijn verricht, zoals een muur die opnieuw is opgebouwd omdat deze in slechte staat verkeerde en mogelijk een schuilplaats was voor muizen. Ook zijn de ventilatievoegen in de buitenmuren aangepakt zodat hierlangs geen plaagdieren meer kunnen binnendringen."

Liesbeth: "Wat zie je als groot voordeel van het Keurmerk?"

Tinus: "Belangrijk is dat het systeem steeds verbetering laat zien. Door deze vorm van samenwerking waarbij gebruik wordt gemaakt van de expertise van de opdrachtgever word je zelf als bedrijf steeds beter. Als je terugkijkt, is er in de afgelopen periode veel gebeurd: IPM is gaan leven, er is bewustwording gecreëerd waardoor medewerkers ook melden wanneer zij iets verdachts zien."

Liesbeth: "Heeft het begrip 'duurzaamheid' ook invloed?"

Tinus: "Duurzaamheid is zeker een punt van aandacht binnen Diamant. Duurzaamheid voor wat betreft dierplaagbeheersing hebben we weggelegd bij BAT omdat we weten dat zij deze doelstelling nastreven. Deze wijze van aanpak mag zeker duurzaam worden genoemd, gelet op de preventie."

Liesbeth: "Kijk je naar het Keurmerk uit het oogpunt van kwaliteit of zie je het Keurmerk vooral als commercieel hulpmiddel?"

Tinus: "Als KAM (Kwaliteit, Arbo en Milieu) medewerker kijk ik vanuit het kwaliteitsoogpunt. Ik moet het natuurlijk binnen verkopen. Ik verkeer in de gelukkige omstandigheid dat de directie inziet dat het leveren van kwaliteit ook commercieel interessant is."

