

Het belang van gemeentelijke websites

Alle Nederlandse gemeenten samen vormen de eerste lijn wanneer het om de preventie en de bestrijding van plaagdieren gaat. Daarom ook verwijst Postbus 51 inwoners van Nederland naar de eigen gemeente en naar het Kenniscentrum Dierplagen in Wageningen. Voorlichting zal vooral gericht moeten zijn op bouwkundige wering en verbeterde hygiëne. Wanneer preventieve maatregelen de problemen niet oplossen wordt geadviseerd om tot bestrijding over te (laten) gaan. Veel gemeenten hebben zelf bestrijdingstechnici in dienst maar bestrijdingswerkzaamheden worden steeds meer uitbesteed aan gespecialiseerde bedrijven. Een goed georganiseerde website wijst burgers de juiste weg. Maar....zijn die websites wel goed georganiseerd?

Gemeenten en de Wet

De wettelijke zorgplicht van gemeenten is gebaseerd op een aantal wetten waarvan de Woningwet met het Bouwbesluit, de Wet Publieke Gezondheid, de Gezondheids- en Welzijnswet voor Dieren en de Flora- en Faunawet de belangrijkste zijn. Van 1942 tot en met 1998 droeg de Rijksoverheid zorg voor de landelijke coördinatie van gemeentelijke taken. Coördinatie van de vakopleiding, publieksvoorlichting, de uitvoering tot en met monitoring van plaagdieren en de handhaving van de regelgeving. Als gevolg van de decentralisatie en de terugtrekkende rijksinspectie kregen gemeenten na 1998 veel meer armslag om de wettelijke verplichtingen naar eigen inzichten vorm te geven en uit te (laten) voeren. Het nadeel van deze gedecentraliseerde ontwikkeling is natuurlijk een grote variatie in beleid en uitvoering. Zo zijn er gemeenten die op de gemeentelijke website in het geheel geen melding meer maken van traditionele ongediertebestrijding of plaagdierbeheersing. Sommige gemeenten verwijzen hun inwoners rechtstreeks naar de Gouden Gids. In die Gids kunnen ze dan zelf een bedrijf kiezen die hen zal kunnen helpen bij het oplossen van problemen met lastige natuur in en om huis. Dit is een voorbeeld van een veel voorkomende tekst wanneer gezocht wordt op het trefwoord 'ongedierte':

De bestrijding van ongedierte op particuliere terreinen gebeurt niet door de gemeente.

Voor informatie of klachten over ratten, kakkerlakken, vlooien kunt u contact opnemen met de daarin gespecialiseerde bedrijven. In de Gouden Gids onder het kopje 'ongediertebestrijding' staan diverse bedrijven vermeld.

Gelukkig zijn er ook gemeentelijke medewerkers die telefonische vragen deskundig kunnen beantwoorden of die verwijzen naar een informatieve website. Deze informeert burgers over te verwachten problemen, over het gemeentelijk beleid en over de mogelijkheden om de problemen zelf op te lossen. Vervolgens worden de diensten beschreven die de door de eigen gemeentelijke dienst of door zorgvuldig geselecteerde en gespecialiseerde bedrijven worden verleend.

Versnippering

Kortom, gemeentelijke dienstverlening op het gebied van plaagdieren varieert van zeer afwezig tot zeer informatief. Diverse Nederlandse gemeenten schieten echter behoorlijk tekort door gebrek aan kennis of door verouderde kennis die geen aansluiting vindt met modern beleid op het gebied van natuur-, milieu-, gezondheids- en dierwelzijnsbeleid. In haar uitvoerige rapport 'Public Health Significance of Urban

Pests' van 2008 waarschuwt de Wereldgezondheidsorganisatie WHO voor de gevaren van versnippering van kennis, beleid en praktijk.

Samenwerkende ministeries: Postbus 51

Postbus 51 is een centraal loket, waar burgers terecht kunnen met vragen aan en over de rijksoverheid. Bij het intypen van het trefwoord 'plaagdier' (Postbus 51 is bereikbaar via www.rijksoverheid.nl) komt de zoekers na enig zoeken uit bij een VROM-Brochure uit 2005: 'Dierplaagbestrijding: een zaak van bekwaamheid'. Het is een brochure die de resultaten beschrijft van inspecties en die niet is gericht op het grote publiek. Bij het intypen van het trefwoord 'ongedierte' worden burgers doorgeleid naar de eigen gemeente, het KAD of naar Milieu Centraal:

Vraag en antwoord:

Wat kan ik doen als ik last heb van ongedierte in huis?

Heeft u last van ongedierte in huis (zoals luizen, vlooien, wespen, houtworm, knaagdieren of kakkerlakken) dan kunt u bij de gemeente terecht voor advies. De gemeentelijke afdeling voor dierplaagbestrijding kijkt hoe het ongedierte bestreden kan worden.

Advies over dierplagen

Voor advies over dierplagen kunt u ook contact opnemen met het Kenniscentrum Dierplagen (KAD). Het KAD is een onafhankelijk instituut dat onderzoek doet, informatie geeft en adviseert over ongedierte. Het KAD voert zelf geen bestrijding uit.

Meer informatie

Op de website van Milieu Centraal vindt u informatie over de verschillende soorten 'ongedierte' en de manier waarop deze bestreden kunnen worden. De website biedt ook informatie over de oorzaak en geeft tips om ongedierte te voorkomen.

In totaal verwijst Postbus 51 naar 36 teksten wanneer 'ongedierte' wordt ingetypt, met weinig relevantie voor het concreet oplossen van problemen met de lastige dieren in en om huis. Al met al biedt Postbus 51 bepaald geen inspiratie voor de opzet van de 420 websites bij de Nederlandse gemeenten.

Welke eisen moeten anno 2010 aan een gemeentelijke website worden gesteld?

Een muisje kan best schattig zijn, maar niet als ze door je keuken rent! En één wesp hoeft geen probleem te zijn, maar wat als een hele zwerm in je garage hangt? Heeft u last van ratten, muizen of ander ongedierte? Neem contact op met de gemeente voor hulp of advies. Vaak kunt u zelf veel doen om te voorkomen dat dieren een plaag worden; zo trekt het voer voor de eendjes óók ratten aan.

Zo begint de website van de gemeente Sittard-Geleen. Het is een voorbeeld van één van de betere teksten met aandacht voor preventie. Voor gedetailleerd advies verwijst de gemeente door naar de website van het Kenniscentrum Dierplagen in Wageningen. Over het algemeen laat zowel de vorm als de inhoud van gemeentelijke websites op het gebied van 'dierplagen' zeer te wensen over. De volgende onderwerpen zijn de basis bij de opzet van een website die de toets der kritiek kan gaan doorstaan:

- Beschrijving van samenhangend gemeentelijk beleid betreffende natuur, milieu, gezondheid en dierwelzijn.
- Beschrijving van een duidelijk herkenbaar gemeentelijk meldpunt voor overlast door plaagdieren.
- Duidelijkheid over de kosten die de gemeente draagt, bijvoorbeeld voor de bestrijding van ratten.
- Beknopte informatie over de meest voorkomende plaagdieren.
- Informatie over het verantwoord omgaan met biociden (bestrijdingsmiddelen).
- Links die leiden naar gedetailleerde informatie.