

# Kwaliteitsbeoordeling door het KAD: onafhankelijk, professioneel en betrouwbaar

Het KAD-Keurmerk is een kwaliteitssysteem dat als ondersteuning kan dienen voor opdrachtgevers die belast zijn met de preventie van plaagdieren in een bedrijf of organisatie. Doel van dit systeem is de kwaliteit van de plaagdierbeheersing te verhogen en opdrachtgevers een waarborg te verschaffen ten aanzien van de werkzaamheden die op het gebied van preventie en bestrijding van plaagdieren worden uitgevoerd. Deze waarborg kan worden gegeven doordat periodiek een beoordeling plaatsvindt of de betreffende werkzaamheden op een juiste en verantwoorde wijze worden uitgevoerd. De introductie van dit systeem beoogt tevens de bewustwording betreffende plaagdierpreventie bij de opdrachtgever te vergroten. Nog al te vaak wordt een dierplaagprobleem op ad hoc basis aangepakt in plaats van door middel van een integrale, vakkundige wijze de kans op een plaagdierprobleem tot een minimum terug te dringen. Alleen door kennis en samenwerking kan de kwaliteit worden verhoogd en het resultaat worden verbeterd.

Het systeem bestaat uit drie complementaire onderdelen die voor een aantal bedrijven ook individueel van waarde kunnen zijn. Het betreft dan:

- a. Kwaliteitsinspecties
- b. serviceovereenkomsten (SO's)
- c. KAD-Keurmerk©

## a. kwaliteitsinspecties

(doelgroepen: plaagdierbeheersbedrijven, gemeenten, overheid, bedrijven variërend van horecaonderneming tot ziekenhuis en van supermarkt tot voedingsmiddelenindustrie)

De kwaliteitsinspecties en/of gespecialiseerde onderzoeken zijn erop gericht opdrachtgevers een goed inzicht te geven in de status van plaagdieractiviteit in en rond objecten. Problemen kenmerken zich van een hardnekkig muizenprobleem in een supermarkt tot overwinterende insecten in de directe omgeving van een operatiekamer van een ziekenhuis. Dit zijn slechts enkele voorbeelden waarbij het KAD gevraagd wordt om haar expertise.

Door middel van een uitgebreide risico-inventarisatie worden kritische plaatsen in beeld gebracht en wordt beoordeeld waar plaagdieren kunnen binnendringen, zich kunnen schuilhouden, ontwikkelen en om die redenen voor overlast kunnen zorgen of schade berokkenen aan gebouwen, goederen en/of een risico kunnen vormen voor de gezondheid van mens en dier. Het onderzoek en de rapportage kunnen worden afgestemd op de voor die locatie geldende (internationale) kwaliteitsnormen of eisen ( HACCP, BRC, IFS, AIB etc.).

De inspectie wordt helder en duidelijk gerapporteerd aan de opdrachtgever door middel van een uitgebreid rapport met duidelijke foto's van aangetroffen tekortkomingen.

Naast het uitbrengen van deze adviezen, kan door het KAD, als onafhankelijke partij, een beoordeling en/of second opinion, plaatsvinden van de eventuele uitvoering van het aangeboden of aanwezige plaagdierbeheerssysteem.

## b. serviceovereenkomst (SO)

(doelgroepen: dezelfde als bij de kwaliteitsinspecties)

Met een serviceovereenkomst wordt een langdurige samenwerking beoogd aangaande de beheersing van plaagdieren tussen de opdrachtgever en het KAD.

### Wat houdt een serviceovereenkomst onder andere in?

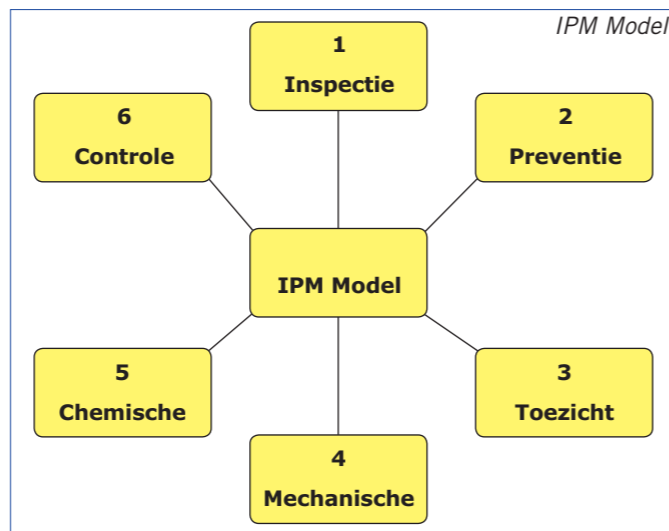
Een serviceovereenkomst heeft tot doel, gratis telefonisch (of per e-mail) advies bij het KAD te kunnen inwinnen met betrekking tot plaagiervraagstukken. Daarnaast omvat een serviceovereenkomst tal van andere voordelen zoals:

- determinatie van ingezonden monsters
- abonnement op het vakblad 'Dierplagen Informatie'
- ledentarieff voor (na)scholingsactiviteiten voor houders van het vakbekwaamheidsbewijs in dienst van opdrachtgever
- periodieke toezending van een actueel overzicht van toegelaten biociden
- abonnement op wijzigingsbladen voor het KAD-naslagwerk
- abonnement op wijzigingsbladen voor het KAD-handboek
- toestemming tot gebruik van het KAD-logo

Naast al deze voordelen kunnen onderzoeken ter plaatse en kwaliteitsinspecties deel uitmaken van een serviceovereenkomst.

## c. KAD-Keurmerk.©

(doelgroepen: plaagdierbranche, opdrachtgevers)



Eind 2008 heeft het KAD het KAD-keurmerk© voor plaagdierbeheersbedrijven geïntroduceerd.

Dit keurmerk is voor opdrachtgevers aan de plaagdierbranche een waarborg voor de professionaliteit en kwaliteit van de in te huren plaagdierbeheerser. De inhoud van het keurmerk is gebaseerd op het Integrated Pest Management (IPM)-model. Dit model werd enkele jaren geleden geïntroduceerd met als doel, het terugdringen van het gebruik van biociden (bestrijdingsmiddelen).

Middels IPM wordt via trendanalyse, monitoring en advisering gestreefd naar preventie in plaats van het gebruik van biociden, ofwel duurzame plaagdierbeheersing. Weringsadviezen van bouwkundige-, hygiënische en bedrijfsmatige tekortkomingen zijn een intrinsiek deel binnen het IPM model. Tevens wordt bij klanten van de plaagdierbeheerser beoordeeld of de werkzaamheden worden uitgevoerd conform de vigerende regelgeving, het Wettelijk Gebruiksvoorschrift, Gebruiksaanwijzing en gevoerde administratie. Binnen het keurmerk spelen beheerssystemen en preventiemaatregelen een essentiële rol. Voorkomen is beter dan genezen!

Bedrijven die het KAD-Keurmerk hebben behaald, zijn gemachtigd het **KAD-Keurmerk gecertificeerd logo** op al hun reclameuitingen en het wagenpark te voeren en worden vermeld op de website van het KAD [www.kad.nl](http://www.kad.nl). Vanuit het KAD wordt IPM en daarmee de keurmerkbedrijven bij vragen van bedrijven en burgers gepromoot.



## Reglement

Onder het KAD-Keurmerk zijn een reglement, beoordelingscriteria in de vorm van checklists, (non) conformiteiten en een klachtenprocedure van toepassing.

De eisen waaraan een plaagdierbeheersbedrijf moet voldoen om voor het keurmerk in aanmerking te komen en de verplichtingen voor zowel de aanvragers als houders van het keurmerk, zijn vastgelegd in een reglement. De KAD auditor controleert of het bedrijf voldoet aan de kwaliteitsnormen en/of – indien van toepassing – aan de eisen die door afnemers worden gesteld ten aanzien van plaagdierbestrijding van onder andere AIB, M&S, TESCO, IFS, BRC en GMP. De auditors zijn opgeleid als lead-auditor en zijn in dienst van het KAD.

Het beoordelingssysteem is onderverdeeld in een aantal hoofdstukken waarin telkens een specifiek bedrijfsonderdeel wordt beoordeeld. Per hoofdstuk is een checklist met specifieke vragen gemaakt.

Antwoorden op vragen worden gewogen op basis van geringe tekortkomingen (minor), tekortkomingen (major) en ernstige tekortkomingen (critical). Bij het aantreffen van tekortkomingen tijdens een audit, krijgt het betrokken plaagdierbeheersbedrijf twee maanden de gelegenheid om deze te verbeteren. Bij ernstige tekortkomingen wordt het keurmerk niet verleend of direct ingetrokken.

Een andere voorwaarde voor het verlenen van het keurmerk is dat de plaagdierbeheerser op de betrokken hoofdstukken/ checklisten een voldoende scoort.

Plaagdierbeheersers met het keurmerk worden jaarlijks (intern) beoordeeld, waarbij ook een onderdeel is, dat een aantal klanten wordt bezocht. Het aantal audits is gerelateerd aan de omvang van een plaagdierbeheersbedrijf (aantal medewerkers). Klanten van opdrachtgevers waar een audit kan plaatsvinden, worden van tevoren ingelicht over het feit dat er mogelijk een audit wordt uitgevoerd. Echter, op de dag van de audit zelf, bepaalt de auditor bij welke klant daadwerkelijk een audit plaatsvindt.

Ook tussentijds kan het KAD al of niet aangekondigd een steekproef nemen uit het actuele klantenbestand van de betrokken plaagdierbeheerser. Dit betreft dan altijd een zogeheten a-selecte steekproef en heeft tot doel, te beoordelen of de uitgevoerde plaagdierbeheersingsactiviteiten voldoen aan de gestelde eisen binnen het keurmerk.

Bij bedrijven die AIB gecertificeerd zijn, mogen alleen bestrijdingstechnici met een geldige IPM certificering werkzaamheden verrichten. De inschatting is dat meerdere kwaliteitsnormen dit gaan verplichten. Voor KAD-keurmerkhouders is er een verplichting dat minimaal 1 medewerker in bezit is van een IPM certificering.

De benodigde IPM training kan worden gevolgd bij KAD-Opleidingen. Aan deze nascholing(en) zijn nascholingspunten voor het vakbekwaamheidsbewijs verbonden. Zie hiervoor [www.kad.nl](http://www.kad.nl).

## Reacties op het keurmerk

Vanuit de plaagdierbestrijdingsbranche is positief gereageerd op het KAD-keurmerk. Inmiddels bezitten 7 plaagdierbeheersbedrijven het keurmerk en hebben 18 bedrijven laten weten interesse te hebben of zijn ermee bezig.

## Hoe krijgt u het KAD-keurmerk?

Via [www.kad.nl](http://www.kad.nl) kunt u een informatiepakket aanvragen met betrekking tot de regels en criteria waar men aan dient te voldoen (kosten € .75,00 excl. btw). Indien u verdere informatie wenst met betrekking tot het proces of over de kosten die eraan zijn verbonden, kunt u telefonisch of via e-mail een afspraak maken met een van de auditors. Tel. 0317-419660, e-mail: [info@kad.nl](mailto:info@kad.nl).

Checklist

