Tulpen online kopen

Bos met de post

Steeds meer kwekers bieden online tulpen aan voor de consument. Greenity nam vier van die sites onder de loep en bestelde begin april gele tulpen bij Tulpen.nl, Pluukz, Tulpen.nu en Bolt Amsterdam. Deze tulpentest is natuurlijk een momentopname, maar geeft wel een inkijkje. Een bos tulpen door de brievenbus of als pakket aan de deur, wat krijg je?

Tekst: Ellis Langen en Lilian Braakman | Fotografie: René Faas



De bos tulpen van Bolt Amsterdam komt aan in een doos van Royal FloraHolland.

Tulpen per post laten komen, begint achter een scherm. Wie googelt op 'tulpen online kopen' krijgt genoeg sites voorgeschoteld. Ook volop professionele online bloemenshops, zoals topbloemen.nl en Fleurop. Wij zijn echter vooral benieuwd naar broeiers die deze neventak - veelal in coronatijd – hebben opgestart. Hoe pakken zij het aan? De redactie bestelt twee brievenbuspakketten met tien en twaalf tulpen, respectievelijk bij Tulpen.nu en Pluukz, en twee pakketten met twintig tulpen bij zowel Tulpen.nl als Bolt Amsterdam. We kiezen deze vier aanbieders omdat ze in april gele tulpen kunnen leveren zonder bol. Hierdoor zijn de bosjes 'enigszins' vergelijkbaar.

Het bestellen gaat in de regel soepel. Op alle websites kan de consument zelf een bezorgdatum kiezen. Bij Tulpen.nu, Tulpen.nl en Pluukz staat duidelijk vermeld wanneer de tulpen bezorgd worden: voor 12 uur besteld, is morgen op tafel. Bij Bolt Amsterdam is niets te lezen over hoe snel de bestelde tulpen binnenkomen. Wel noemt deze site als enige welke gele tulp de koper krijgt: 'Strong Gold'. De rest van de online-aanbieders rept alleen van een 'gele tulp'.
Tulpen.nl vinden wij de duidelijkste en makkelijkste website. Zo komt er bijvoorbeeld een groen vinkje achter het invulbalkje te staan wanneer deze correct is ingevuld. Enige nadeel aan deze site is dat de verzendkosten pas in het bestelproces worden meegenomen en niet vooraf duidelijk vermeld staan op de site. Bij Pluukz staan de verzendkosten wel online, maar worden deze niet meteen bij de prijs opgeteld. Makkelijk aan het bestelproces bij Bolt Amsterdam en bij Tulpen.nl is dat je alleen de postcode en het huisnummer hoeft in te vullen, het juiste adres verschijnt dan vanzelf. Pluukz heeft dat handigheidje niet. De gegevens invullen is ook foutgevoelig. Na het bestellen zien we een pop-up die zegt dat het adres mogelijk onjuist of onvolledig is ingevoerd. Wat blijkt: er is geen spatie tussen de cijfers en letters van de postcode ingevoerd. Bij Tulpen.nu moet het adres ook 'handmatig' ingevuld worden, maar daar zijn spaties geen probleem. Ook valt bij deze site op dat het bestellen veel scrolwerk vereist omdat het formulier heel lang is.

Na de bestelling volgt de bevestiging van Tulpen.nu, Pluukz en Bolt Amsterdam vrijwel direct, maar bij Tulpen.nl laat die drie dagen op zich wachten. Minpuntje bij Bolt Amsterdam: de bevestiging is niet leesbaar op een iPhone door de witte letters op een witte achtergrond. Op de computer is hij wel goed leesbaar. Alle sites geven een track & trace-code, maar helaas is alleen te zien dat de bestelling tussen 8.00 en 18.00 uur komt. Alleen Bolt Amsterdam geeft in de ochtend van de bezorgdag een duidelijk aflevermoment aan met een tijdvak van twee uur.

INFORMATIE OP DE WEBSITE

Bij het nader bekijken van de sites van de vier aanbieders vallen verschillende zaken op. Netjes is dat bij Bolt Amsterdam op de site staat dat de bloemen van 'Strong Gold' in de meeste gevallen niet helemaal openkomen. Wel is het een beetje vreemd dat de verzorgingstips 'verscholen' staan in de algemene voorwaarden. Bij de andere drie websites staan de verzorgingstips duidelijk bovenaan. Tulpen.nl geeft op haar site veel informatie over tulpen, zoals hoe een tulp groeit. Hun tulpen komen uit kassen in Roelofarendsveen, maar preciezer wordt het niet. Pluukz laat helemaal niet zien van welke broeierij de bloemen komen. Tulpen.nu is de enige

De bestelde bossen

Deze tabel laat zien wat online shoppers krijgen voor hun geld (de prijzen zijn inclusief verzendkosten). Per bestelling zijn foto's gemaakt van de tulpen op dag één (links) en op dag vijf (rechts). Onderaan zijn enkele kenmerken van de stelen beoordeeld.

Leverancier	Pluukz		Tulpen.nu		Tulpen.nl		Bolt	
Prijs	€12,45		€ 11,95		€18,40		€ 24,95	
Aantal	12		10		20		20	
Cultivar	Strong Gold		Strong Gold		Strong Gold		Strong Gold	
Kweker	Wesselman Flowers		Ronico		Wesselman Flowers		Laan Tulips	
Beoordeling								
Dag	1	5	1	5	1	5	1	5
Gewicht	11 gram		20 gram		22 gram		34 gram	
Lengte	30 cm		35 cm		38 cm		45 cm	
Poot	6	6,5	7,5	7,5	7,5	7,5	8	8
Blad	7	6,5	6,5	7	8	7,5	7,5	7
Bloem	5,5	6	6,5	8	6,5	7,5	6,5	6,5
Algemene stand	5,5	6	6	8	7	7,5	7	7



‘Voor 12 uur besteld, is de volgende dag genieten’

website waarop duidelijk is waar de bestelde tulpen vandaan komen: van familiebedrijf Ronico uit Venhuizen. Ook zijn er sfeerbeelden te zien en kan de besteller veel lezen over duurzaamheid en certificering. Zo staat uitgelegd voor welke duurzame oplossingen Ronico heeft gekozen.

UITPAKERVARING

De brievenbusdoos van Pluukz is verzegeld bij binnenkomst en ziet er vrolijk uit door alle bloemen die op de voorkant staan. De twaalf tulpen zitten in vloeipapier. Er zit een flyertje bij waarop onder andere staat dat de verzorgingstips op de site te vinden zijn. Maar het lijkt ons wat omslachtig dat je daarvoor eerst naar een website moet. Onze eerste reactie bij het uitpakken was: “Ach, wat een zielige tulpjes.” De stelen zijn erg dun en slap en er is nog geen kleur op de bloem te zien (zie tabel voor volledige beoordeling). Aan het wat rommelige snijvlak is te zien dat de tulpen al een tijdje geleden zijn afgesneden. De tulpjes in de vaas zetten is bijna chirurgenwerk. Blad durven we er, gezien de kwetsbaarheid, amper van af te halen, ook omdat er anders maar weinig overblijft om in de vaas te zetten. In een vaas van 22 centimeter hoog is de aanblik wel een beetje sneu.







Bovenstaande drie foto’s laten zien hoe het brievenbuspakket van Pluukz er uitziet.

Het brievenbuspakket van Tulpen.nu is bij aankomst niet meer verzegeld; het zegel is waarschijnlijk vanzelf los gegaan. De tulpen hebben een mooi recht snijvlak. Deze stelen voelen een stuk steviger aan dan die van Pluukz. We besluiten om de keukenweegschaal erbij te pakken. De weegschaal liegt niet: de tulpen zijn een stuk zwaarder dan die van Pluukz (zie tabel). Ook is er al wat geel te zien in de knop. Handig voor de consument om dat direct te zien. Bij het pakketje zit helaas geen enkel ‘begeleidend schrijven’, zoals verzorgingstips.

De flinke, stevige doos met twintig tulpen van Tulpen.nl is volgens de aanbieder een ‘cadeautje’ om uit te pakken. Tulpen.nl pretendeert namelijk op haar site alles standaard in cadeauverpakking te verzenden, maar dat valt tegen. Vloeipapier en folie, het kan feestelijker. Opvallend is dat het vloeipapier is dichtgeplakt met een stickertje ‘Lekker vers’. Dat komt ons bekend voor, want die zagen we eerder ook bij het brievenbuspakket van Pluukz. Tulpen.nl stuurt wel een kaart mee met daarop uitgebreide tips over de verzorging van de tulpen. De truc met de krant wordt genoemd: als de tulpen slap zijn, wikkel je ze strak in een krant en zet ze een nachtje koel in het donker op een vaas met water; dan staan ze de volgende dag weer rechtop. ‘Echte fanatiekelingen doen er goed aan de vaas met tulpen ’s nachts buiten te zetten, uit de wind en zonder vorst. Zo gaan ze nog langer mee’, is een advies. Wij zien onszelf dat niet doen. De vaas blijft gewoon binnen. De twintig tulpen zitten in twee bosjes van tien stelen. De tulpen ogen fris, maar zijn wel iets meer uitgedroogd dan die van Tulpen.nu. Bij alle stelen is het buitenste blad beschadigd. Soms zelf ook het tweede blad.

De twintig bestelde tulpen van Bolt Amsterdam zijn verpakt in een doos van Royal FloraHolland. Er zitten maar liefst drie Engelstalige flyers bij. Eén met het verhaal van Bolt Amsterdam, één met goede verzorgingstips en een kortingkaartje voor de volgende keer. Bij de tips staat duidelijk dat de tulpen ‘after their journey’ eerst even moeten bijkomen; het liefst in papier wikkelen en 5 à 6 uur in het water in een donkere kamer zetten. Ook staat erbij dat de tulpen zeven dagen staan bij een temperatuur van 20 graden. Elke graad lager levert een extra dag vaasleven op, hogere tempera-





Alles wordt uit de kast gehaald om de tulpen te beoordelen. Tulpen.nu is de winnaar van de test.

turen verkorten het vaasleven. De twee bosjes, eentje met tien stelen en de andere met twaalf – dus twee stelen meer geleverd dan besteld – zijn bij elkaar gebonden met wit plakband. Er zitten overdreven veel elastiekjes (acht per bos!) omheen. De stelen van Bolt Amsterdam zijn het zwaarst en langst van alle bestelde tulpen. Het blad loopt wel vaak door in de bloem, maar liefst negen keer. Ook hier, net als bij Tulpen.nl, toch vrij veel kapotte bladeren. Ongeveer de helft van de stelen heeft beschadigd blad. De 'bloemistenkwaliteit' zorgt wel voor een echt volle vaas.

KLANTENSERVICE

Omdat we ook de klantenservice willen testen, vragen we via e-mailadressen en contactformulieren welke tulp we hebben gehad en van welke kweker de tulpen komen. Ronico komt vliegensvlug met het antwoord dat het gaat om 'Strong Gold' van broeierij Ronico. Binnen een dag krijgen we een half antwoord van Tulpen.nl: 'De door jou bestelde gele tulpen komen van onze eigen kwekerij Wesselman Flowers in Roelofarendsveen'. Binnen 36 uur antwoordt Pluukz: deze 'Strong Gold' komt ook bij Wesselman Flowers vandaan. Het contactformulier op de website van Bolt Amsterdam doet het niet. In de algemene voorwaarden staat een e-mailadres verscholen; maar dat werkt ook niet. We proberen het drie dagen op verschillende manieren, maar zonder succes.

BESTE GETEST

Op dag één en op dag vijf bekijken we de tulpen goed en beoordelen we ze. Op de aankomstdag wegen we de stelen op een weegschaal en meten de lengte (zie tabel). Op de eerste dag is het nog spannend welke bos het beste gaat worden. Alleen de tulpen van Pluukz vallen echt tegen. De andere drie zijn nog steeds in de race. Op dag vijf is er een duidelijke winnaar: de brievenbusbos van Tulpen.nu staat er het beste bij. Alleen deze tulpen zijn nog mooi geel. De tulpen van Tulpen.nl zijn al stukken grauwer en vertonen een rode zweem in de bloem, die van Bolt Amsterdam hebben dat laatste ook en hebben nog meer kleur verloren. De Pluukz-zending haalt uiteindelijk nog net een voldoende. Steel en bloem zijn iets gegroeid op de vaas, maar daar is alles mee gezegd. Opmerkelijk genoeg komen nummer 2 en 4 van deze test bij hetzelfde bedrijf vandaan – Wesselman Flowers – maar niet van hetzelfde adres. Het ophaaladres op de doos geeft duidelijkheid. De bos van Tulpen.nl kwamen uit Venhuizen, die van Pluukz uit Hem. Dat moet het verschil verklaren.





Al snel wordt de keukenweegschaal erbij gehaald. Op deze twee foto's zijn de tulpen van Tulpen.nl te zien.