



BIANCA CRUTS, CHEMICAL SAFETY & SERVICE MANAGER BERNER:

# ‘Nadruk verschuift naar ontzorgen’

Tekst: Gert Vreemann  
Foto's: Berner

**De rol van de Berner-vertegenwoordiger verschuift steeds meer richting voorlichting en ontzorgen. De toename van het aantal chemieproducten en de bijbehorende eisen vanuit de overheid spelen hierin een belangrijke rol. Bianca Cruts legt ons uit hoe Berner met Chemie Service Management helpt om de chemie in de werkplaats op orde te krijgen, zodat je bij een steekproef sterk staat.**

Spuitbussen zijn in onze werkplaatsen en servicebussen niet meer weg te denken. Remmenreiniger en allesreinigers staan er meestal voor het grijpen, maar ook andere bussen met allerlei handige sprays. Leverancier Berner Producten BV speelt daar al enige tijd op in met een uitbreiding van het assortiment chemische producten. Berner is mede daarom afgelopen jaar verhuisd van Landgraaf naar Kerkrade, waar het een flink groter distributiecentrum in gebruik heeft genomen. De beschikbare bedrijfsruimte is vergroot van 7000 naar

25.000 vierkante meter. Er is ook (veel) meer plek voor de opslag en distributie van chemische producten. Het bedrijf speelt daarbij ook in op veranderende eisen en behoeften om verantwoord met deze middelen om te gaan. Het bestellen gaat eenvoudig en snel online. Het vervolg vergt wel extra aandacht. “Veel bedrijven onderschatten de risico's van het werken met gevaarlijke stoffen”, zegt Bianca Cruts, Chemical Safety & Service-manager bij Berner. Aan dat laatste wil het in onze werkplaatsen nog wel eens ontbreken.

### OVERHEIDSCONTROLE OP CHEMIE

Ze geeft aan dat in de automotive-sector in het algemeen, waar onze bedrijven ook onder vallen, in de werkplaats gemiddeld zo'n vijftieng verschillende chemieproducten aanwezig zijn die vallen in de categorie 'gevaarlijke stoffen'. Denk hierbij aan smeer- en reinigingsmiddelen, accuzuur en

## 'DE OFFICIËLE VEILIGHEIDSBLAGEN ZIJN LEESBAAR VOOR DE WERKVLOER SAMENGEVAT IN EEN WERKPLEKINSTRUCTIEKAART VAN ÉÉN A4'TJE'

ontvetters. Ze voegt eraan toe dat dit soort middelen is gebonden aan strenge regels. "Het is zaak dit op orde te hebben, omdat de kans op ongelukken groeit", vertelt ze. Als werkgever ben je verantwoordelijk voor het juiste gebruik en de instructie naar de werknemers. Ze wijst erop dat het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid afgelopen najaar heeft aangekondigd miljoenen vrij te maken om bedrijven in de automotive-sector strenger te gaan controleren. Dat zal in eerste instantie om dealerbedrijven gaan, maar onze werkplaatsen vallen daar ook onder. Het is niet gezegd dat controleurs ook bij onze bedrijven binnenstappen, maar je bent alvast gewaarschuwd. Los hiervan is het sowieso goed de chemie op orde te hebben om calamiteiten te voorkomen. De gevolgen van het werken met gevaarlijke stoffen kunnen veel erger zijn dan die van het simpele feit dat een ambtenaar komt controleren.

### CHEMIE SERVICE MANAGEMENT

Die verantwoordelijkheid houdt onder meer in dat voor elk chemisch product de wettelijke documenten in orde moeten zijn. Daarin is onder meer voorgeschreven welke beschermingsmiddelen je moet toepassen en wat de opslageisen zijn. In veel gevallen gaat het bij dat laatste om een brandveiligheidskast. Ook is het verplicht medewerkers goed te informeren over het veilig werken met producten en wat ze moeten doen bij calamiteiten. Berner heeft hiervoor Chemie Service Management ontwikkeld. "Ten eerste regelen we de gehele wettelijk verplichte documentatie via een online-database, zodat je alles direct inzichtelijk hebt, bijvoorbeeld een lijst voor de brandweer of de brandverzekering", vertelt Cruts. Daarnaast kunnen alle medewerkers een app op hun telefoon installeren waarmee ze door het scannen van de barcode van elk product direct alle informatie tot hun beschikking hebben. Hierbij zijn de officiële veiligheidsbladen leesbaar voor de werkvloer samengevat in een werkplekinstructiekaart van één

A4'tje. Daarop staat welke beschermingsmiddelen er moeten worden gebruikt en hoe te handelen als er iets mis gaat. Het systeem wordt per klant ingericht en met elke bestelling, productwijziging of wetsaanpassing automatisch bijgewerkt.

### TRAINING OP LOCATIE

De laatste stap is een training op locatie, waarbij medewerkers in ongeveer een half uur alles leren over veilig werken met chemische producten. Werkgevers die Chemie Service Management gebruiken, voldoen volgens Cruts bij een controle aan alle eisen en voorwaarden, waardoor een boete of zelfs een bedrijfssluiting kan worden voorkomen. Hierover in gesprek gaan met de vertegenwoordiger is de eerste stap en dat past in de veranderende rol van de Berner-vertegenwoordiger die bij je op bezoek komt.



## SNELLER EN BETER ONLINE

Berner benadrukt dat mede vanwege de coronabeperkingen het online bestellen een flinke boost heeft gekregen. Hierop inspeland heeft Berner dat online bestellen onlangs flink op de schop genomen. Belangrijk daarin is dat je bij het bestellen in een min of meer gepersonaliseerde omgeving terecht komt, met de producten die bij je passen. De pagina-inhoud (producten en toepassingsgebieden) verandert op basis van de geselecteerde voorkeur. De meest relevante onderwerpen staan vooraan. Daarbij is het design aangepast om het geschikt te maken voor gebruik op zowel desktop- als mobiele apparaten. Dit alles geeft een snellere laadtijd en - heel belangrijk - meer inhoudelijke informatie over producten, diensten en nieuws. Berner blijft in zijn omnichannel-strategie vasthouden aan meerdere manieren van klantcontacten. Daarin blijft de bekende vertegenwoordiger bestaan. In plaats van voorraden te checken en aanbiedingen met je door te nemen, is zijn rol meer verschoven naar advies. Het voorraadbeheer gebeurt steeds meer door de bedrijven zelf met een scanner en bestellen gaat sneller online.