

# De moderne boomverzorger in Japan

## *Het vak van boomverzorger naar een hoger plan*

AUTEUR: DR. JOHN GATHRIGHT

VERTALING: BAS POUTSMA, VOORZITTER KPB-ISA

Het was in Japan. Een enthousiaste jongen van 9 jaar ging voor de klas staan met in zijn hand een verkreukeld stukje papier. Hij begon voor te lezen: 'Ik wil een jugoshi-boomverzorger worden, zodat ik bomen kan helpen mensen gelukkig te maken. Ik wil een boomverzorger worden om bomen gezond en veilig genoeg te maken zodat ook mijn broer ze kan beklimmen. Mijn broer kan niet lopen, maar hij heeft een grote boom beklommen samen met mij en de boomverzorger. Het was super om met hem hoog in een boom te zijn. Dat maakte hem gelukkig. Hij kan niet fietsen of basketballen, maar dus wel in een boom klimmen. Mijn broer had een speciale gordel om en de boomverzorger heeft ons samen naar boven geholpen.' Hij lachte en liep naar zijn broer, die ook in de klas zat – in een rolstoel.

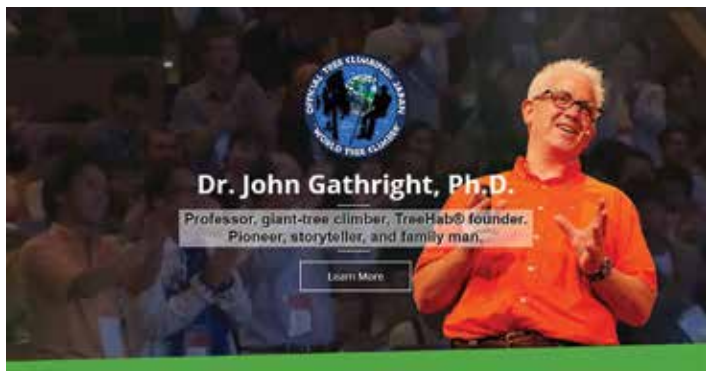
樹 護 士

# Mensen waarderen vooral zaken die ze begrijpen

## Nieuw concept

Voor de leraar van deze groep 5 en de rest van de klas was het klimmen in een boom door iemand in een rolstoel een nieuw concept. Ook het vak van boomverzorger was onbekend. De jongen beantwoordde vragen uit de klas over wat boomverzorgers doen: 'Bomen maken de lucht die we inademen en zorgen voor huizen voor vogels en andere beesten. Bomen zijn levend net als mensen en kunnen ziek zijn en doodgaan. Boomverzorgers zagen takken af zodat ze niet breken in een storm. Ze maken de bomen ook veilig zodat andere mensen erin kunnen klimmen. Dit maakt mensen blij. Ik wil ook een boomverzorger worden om bomen te helpen mensen blij te maken.'

Deze 9-jarige jongen sloeg de spijker op zijn kop. Boomverzorgers helpen bomen om mensen te helpen. Wat doen boomverzorgers en wat betekenen ze voor onze gemeenschap? Waarom doen boomverzorgers, of arboristen, wat ze doen?



## Ecologische educatie

De geschiedenis van boomklimmers in Japan is kort en uniek. De zorg voor bomen is in Japan al heel oud en zit diepgeworteld in de Japanse cultuur. De moderne boomverzorging in Japan zit hem niet zozeer in de verzorging van bomen, als wel in de klimtechnieken. Deze werden aanvankelijk gebruikt bij het klimmen voor recreatieve doeleinden, en werden later aangepast om mensen met een fysieke beperking te helpen in een boom te klimmen.

Het eerste Japanse trainingsinstituut voor boomverzorgers werd in 2000 geopend en de eerste klimcursus

werd er in 2003 gegeven. De eerste Japanse boomverzorgers hielpen mensen in bomen te klimmen ten behoeve van hun fysieke en mentale gezondheid, vaak in combinatie met reguliere boomverzorgingswerkzaamheden en ecologische educatie.

Het Arborist Training Institute (ATI) werd opgericht met het doel boomverzorgers te trainen in goede internationale werkmethoden. Dit leidde uiteindelijk tot de oprichting van een ISA-Chapter: de Japan Arborist Association (JAA). De laatste 19 jaar is deze organisatie enorm gegroeid en doen duizenden mensen aan moderne boomverzorging. De ATI leidt nu mensen op volgens wereldwijde ISA-standaarden (vergelijkbaar met de Europese ETW en ETT).

## Vertrouwen en waardering

Als ik de groei van ons vakgebied nader bekijk, is het interessant om na te gaan hoe de individuele boomverzorger zichzelf ziet in het vak. Onder de gecertificeerde vakgenoten zijn er mensen die hun certificaat op hun borst dragen, en mensen die het ook in hun hart dragen. Er zijn mensen die de beste werkmethoden kennen en mensen die het ook kunnen uitvoeren. In Japan is onderzoek gedaan naar mensen die hun vak tot buiten de boomkroon uitdragen en hun kennis en kunde naar de gemeenschap brengen. Gemiddeld verdienen ze beter, hebben ze meer voldoening in hun vak, hebben ze een groter netwerk en kunnen ze gemakkelijker medewerkers binnenhalen. Dit lijkt te mooi om waar te zijn, maar het is niet meer dan logisch. Mensen waarderen vooral zaken die ze begrijpen. Ze luisteren naar personen die ze vertrouwen en

verwijzen naar mensen die ze vertrouwen en waarderen. Het duurt jaren om een professioneel netwerk op te bouwen met klanten. Werk

in een vrijwilligersproject naast iemand uit een lokale gemeenschap kan in een paar minuten al een band scheppen. Als je bezig bent kun je ook kletsen over je beroep; dat roept vaak verbazing en bewondering op over het vak. Het geeft de kans met mensen over het vak te praten zonder ze het gevoel te geven dat je diensten aan het verkopen bent.

Het blijkt ook dat mensen die je inhuren vanwege een referentie van een bekende over je vakmanschap, meer bereid zijn een eerlijke prijs te betalen. Dus met goed vakmanschap en goede referenties heb je betere marges.





## Boomverzorgers helpen bomen om mensen gelukkig te maken



Deze jongedame was zo enthousiast omdat ze in een boom is geklimmen. Ze vertelde dat ze niet had durven dromen dat ze ooit haar rolstoel zou kunnen laten staan om in een boom te klimmen. Ze zei: 'Ik kan niet lopen maar wel in een boom klimmen'. Ze was blij dat ze een blaadje kon aanraken en van een tak kon trekken. Ze zei dat ze altijd bladeren in bomen ziet maar er nooit een kon aanraken omdat ze zo hoog aan de boom zitten.

### Betrokkenheid

Wat onderzoek verder laat zien is dat meer betrokkenheid in de gemeenschap tot betere communicatievaardigheden leidt. Boomverzorgers die betrokken waren, werden betere sprekers en verkopers.

In de Japan Arborist Association zijn veel ISA-leden betrokken bij gemeenschapswerk, zoals kinderen met en zonder handicap in bomen helpen te klimmen. Mensen die zo'n evenement hebben bijgewoond zijn de boomverzorgers dankbaar en hebben meer waardering voor bomen. Ze zijn daarna bovendien meer bereid om werk door een vakman te laten uitvoeren.

### Jugoshi

In 2009 werd professor Hideki Kawajiri en John Gathright gevraagd een betere Japanse vertaling te maken als omschrijving van boomverzorgers die gecertificeerd zijn en mensen in hun gemeenschap helpen. In hun zoektocht naar de perfecte omschrijving van het vak in het *kanji* (een van de drie Japans schriften), vroegen ze de mensen in de gemeenschap om hulp. Toen alle informatie verzameld was, is gekozen voor *jugoshi* (樹護士), wat letterlijk betekent 'hooggekwalificeerd persoon met eer en integriteit, die levende bomen helpt en beschermt'. De notie van *jugoshi* is in Japan met enthousiasme omarmd; ze opent deuren en toont in combinatie met een erkend certificaat toewijding voor het vak.

Dus nogmaals: wat is een boomverzorgers en hoe zien anderen ons? Hoe kunnen onze boomverzorgingsvaardigheden gebruikt worden om mensen te helpen op een niet traditionele en innovatieve manier? Ik geloof dat boomverzorgers van bomen houden omdat ze ook hun gemeenschap willen helpen. Zoals de jonge scholier al zei: 'boomverzorgers helpen bomen om mensen gelukkig te maken.'

### Wensvervullers

Het mooie van de Japanse TreeHab-activiteiten is dat deze boomverzorgers ook 'wensvervullers' zijn. Ze worden de hemel in geprezen door de kinderen, de ouders en de gemeenschap. Hun bomenwerk laat een diepe indruk na op het leven van deze kinderen. Ze maken bomen veilig, waardoor ze mensen gelukkig kunnen maken. Ook de samenwerking met medisch personeel, dat nodig is voor het werk met sommige kinderen, geeft het vak meer aanzien.