



Problemen met de app?

Als de AGR-gps-app aangeeft dat een onderdeel van de app niet correct werkt, mag de vervoerder de geplande mesttransportcyclus niet aanvangen. Als de mesttransportcyclus al is begonnen voordat het defect optreedt, mag de vervoerder die mesttransportcyclus nog afwerken.

Je gps-signaal valt weg. Als er geen gps-ontvangst is op het moment van het versturen van een bericht vanuit de AGR-gps-app, dan wordt een storingsindicator meegezonden. In het bericht wordt samen met de storingsindicator de laatste bekende locatie vastgelegd.

Mijn mobiel internet valt weg. Als er geen dataconnectie is op het moment van het versturen van een bericht vanuit de AGR-gps-app, zal de app dit bericht bewaren en opnieuw versturen wanneer er connectie is. Het bericht wordt dan met vertraging verstuurd, maar bevat het tijdstip en de locatie van het moment van verzending. De app zal constant proberen om het bericht te versturen tot er opnieuw een internetverbinding is.

Kan je internet via GSM gebruiken? Wette-

lijk is er geen bepaling die stelt dat de smartphone tijdens een transportcyclus uitsluitend voor de AGR-gps-app gebruikt mag worden. Al is het wel zo dat de app het best functioneert als dat niet het geval is.

Ik heb geen mobiel internet. Mobiel internet is een vereiste om de AGR-gps-app te kunnen gebruiken. Dat wil zeggen dat je een abonnement voor dat transport moet hebben op je GSM. Een GSM die alleen via wifi contact met het internet kan maken, voldoet niet.

Ik heb een fout gemaakt. Menselijke fouten kunnen gebeuren, maar moeten tot een minimum beperkt worden. De Mestbank beseft dat dergelijke fouten kunnen gebeuren en heeft hier begrip voor, maar dit wil niet zeggen dat een menselijke fout nooit beboet zal worden, omdat de overtreding wel degelijk gemaakt is.

De VLM raadt wel aan om problemen te noteren, bijvoorbeeld op het registratiebevijs van de burenenregeling. Als dan door de Mestbank vragen gesteld worden over deze vrachten, dan kan hij argumenteren wat er toen fout liep. ■



We hebben in dit dossier geprobeerd om de nodige informatie te voorzien voor wie vanaf februari weer mest wil vervoeren, vooral dan in de burenenregeling. Daarbij stelden we de drie mogelijke toepassingen kort voor. Ze zijn alle drie evenwaardig zodat het aan de gebruiker is om te bepalen welke toepassing (app) hij zal gebruiken.

ONMIDDELLIJKE ACTIVATIE BIJ BESTELLING EN BETALING

Zeer gebruiksvriendelijke, duidelijke en snelle app!

www.burenregeling.be

★★★★★ als beste app beoordeeld

Available on the App Store

GET IT ON Google Play

multi-track
burenregeling agr-gps

*door de gebruikers beoordeeld op Google Play en App Store