



'HET KAN NU EVEN NIET, MAAR ANDERS
WAS ER DE VRIJDAGMIDDAGBORREL.
OOK IS ER ALTIJD IEMAND,
HOE VROEG DE JONGENS OOK
VAN DE ZAAK WEGRIJDEN,
OM ZE 'S OCHTENDS TE BEGROETEN
EN EEN PRAATJE TE MAKEN'

BALANS

GERBRAND SCHUURMAN VAN VERHUUR- EN
LOONBEDRIJF SCHUURMAN UIT ABCOUDE

Investeren in medewerkers geeft vrijheid

Tekst: Herma van den Pol
Foto's: Anjo de Haan

Meer winst maken bij een stabiele omzet en de vrijheid om te gaan fietsen wanneer hij zin heeft. Gerbrand Schuurman van Verhuur- en Loonbedrijf Schuurman maakt de balans op en schetst wat investeren in personeel je kan opleveren. Dat investeren begint bij het maken van contact en vervolgens de verbinding houden, zodat je weet wat er speelt en daarop kunt inspelen.

“Tot de kerstborrel in 2021”, zegt Gerbrand gekserend tegen een medewerker die boven Amsterdam aan het werk is. Hij is op bezoek op het werk waar deze medewerker bezig is. “Hij woont boven Amsterdam en komt zelden naar Abcoude, waar het bedrijf gevestigd is. Als ik hem wil ontmoeten, ga ik meestal op een werk kijken waar hij op dat moment bezig is.”

Door de maatregelen rondom het coronavirus gaat het bedrijfsuitje niet door en waarschijnlijk de kerstborrel ook niet. Een hard gelag voor iemand die dit soort zaken zo belangrijk vindt als deze ondernemer. “Dan is het nog belangrijker om contact met je medewerkers te houden, zodat je weet wat er op het werk gebeurt, maar ook hoe het privé met hen gaat. Ik neem afscheid van hem met een geintje. Dat doe ik bewust, want het laat zien hoe goed het contact is. De manier waarop je een gesprek afsluit, is in mijn beleving heel belangrijk, want het laat zien hoe de onderlinge relatie is. Ken je het gezegde ‘Achter elk geintje zit een seintje’? Met dit grapje schets ik meteen de situatie zoals die nu is en dat is de tweede reden dat ik eindig met een grapje.”

‘KEN JE HET GEZEGDE “ACHTER ELK GEINTJE ZIT EEN SEINTJE”? MET DIT GRAPJE SCHETS IK METEEN DE SITUATIE ZOALS DIE NU IS’

ZUINIG OP PERSONEEL

Gerbrand is zuinig op zijn personeel en neemt het coronavirus heel serieus. Dat zie je terug rondom de kantine, maar ook in de werkwijze bij een verdenking. “We staan erop dat medewerkers zich aan die tien dagen quarantaine houden. Dat is

WIE IS GERBRAND SCHUURMAN?

“Ik ben al jong in het bedrijf mee gaan werken, maar na het afronden van mijn opleiding liep dat vast. Ik was nog niet klaar voor het bedrijf en het bedrijf was nog niet klaar voor mij. Daar kwam ik later pas achter. Vervolgens ben ik vijf jaar voor een grote aannemer gaan werken, waar ik veel heb geleerd, onder andere hoe je met je mensen omgaat. In 2006 ben ik weer in het bedrijf gestapt.”

Dit pakte goed uit en hij stelde zichzelf ten doel om samen met zijn broer Mark het goedlopende bedrijf uit te bouwen en daarna minder te gaan werken. Helaas ging het anders dan verwacht toen zijn broer dertien jaar geleden overleed. “Toch ben ik aan het streven vast blijven houden mezelf niet onmisbaar te maken. Ik vind vrijheid belangrijk en dat gun ik mijn medewerkers ook.”

lastig voor ons, maar vooral voor de medewerkers. Ze willen graag weer aan de slag en voelen zich verantwoordelijk voor hun werk. Ik stel ze dan gerust, maar maak ook duidelijk dat dit de regels zijn en dat we het zo gaan doen.”

Juist in deze tijden vindt de ondernemer het belangrijk om verbonden te blijven, maar ook voordat het coronavirus zich aandeede, stak hij hier al veel tijd in. “Het kan nu even niet, maar anders was er de vrijdagmiddagborrel. Ook is er altijd ie-



mand, hoe vroeg de jongens ook van de zaak wegrijden, om ze 's ochtends te begroeten en een praatje te maken. Dat kan ik zelf zijn of de planner. Daarnaast probeer ik wekelijks op een werk langs te gaan om met hen te praten. Een uitdaging, want soms zijn we op vier werken bezig, maar dat kunnen er ook twintig zijn.”

“Ik heb in mijn jaren bij een grote aannemer geleerd om met medewerkers om te gaan. Zo is personeel bij mij geen nummer en vind ik het belangrijk om te weten hoe het zit”, zegt Gerbrand. Niet alleen over werk wordt er gepraat, maar ook over privé zaken. “Soms luister je alleen, maar soms denk je ook mee. Ik heb nu bijvoorbeeld een medewerker die kansen ziet in Canada, maar ik heb ook iemand gehad die wat anders wilde gaan doen, maar daarna weer is teruggekomen. Hoe je elkaar loslaat, is ook hoe je elkaar terugziet.”

(waarmee menselijk gedrag en drijfveren in kaart worden gebracht; red.) heb ik meer inzicht in zijn doen en laten gekregen en hij in die van mij. Nu weet ik dat hem af en toe de ruimte moet geven voor zijn verhaal, maar hij weet ook dat als ik deur dichtgooi het niet persoonlijk is.”

Hij is zo enthousiast dat hij DISC ook voor nieuwe medewerkers wil gaan gebruiken. “Door te weten hoe je in elkaar zit, kun je beter samenwerken”, stelt hij vast. De ondernemer ziet het als een grote stap om het aantal mensen op kantoor uit te breiden, maar hierdoor komt er wel weer ruimte voor ontwikkeling. Uiteindelijk probeert Gerbrand met alles wat hij doet dicht bij zijn doelen te komen. “Ik streef ernaar om mezelf misbaar te maken, want daardoor heb ik de vrijheid om bijvoorbeeld een uurtje te gaan mountainbiken en dat levert mij dan weer nieuwe ideeën op.”

‘NU WEET IK DAT IK HEM AF EN TOE DE RUIMTE MOET GEVEN VOOR ZIJN VERHAAL, MAAR HIJ WEET OOK DAT ALS IK DEUR DICHTGOOI HET NIET PERSOONLIJK IS’

HET KLOPT ALS HET WERK STOPT

Wanneer Gerbrand zich op een werk meldt, is hij blij om te zien dat zijn medewerkers stoppen met werken. “Als ze dat doen, hebben ze een goed gevoel. Gaan ze dan aan de gang, dan is het niet goed. Wat ik ook prettig vind, is dat uitvoerders het waarderen dat je langskomt. Het kost immers geld als het werk stilvalt”, zegt hij als hij de balans van de werkbezoeken opmaakt.

Door te weten wat er speelt, kan Gerbrand zijn medewerker ondersteunen en kunnen ze zich verder ontwikkelen. “Of niet. Ik heb medewerkers die heel tevreden zijn met wat ze doen en dat is ook prima, maar er zijn er ook met zoveel kennis dat het echte specialisten zijn. Daar bouw je vijftien jaar aan, maar het levert je ook wat op: een loyale, betrouwbare medewerker, die dunder in de markt kan worden gezet. Het bedrijf groeit bewust langzaam, zodat we het contact met de medewerkers, klanten en omgeving niet verliezen.”

DISC-METHODE

Het is voor de ondernemer geen argument om achterover te gaan hangen, want er blijkt altijd ruimte voor verbetering te zijn. “Mijn planner wilde nog wel eens zijn verhaal bij me kwijt, maar dan duurde het me te lang en sloeg ik de deur midden in het verhaal dicht en ging wat anders doen. Dat geeft wrijving. Via een DISC-analyse

HOE IS HET MET DE BALANS?

Waar sloeg de balans positief uit?

“Ik stap elke maandagochtend op de fiets om een rondje te gaan rijden. Ook kan ik als ik wil, nu een weekendje weg met het gezin of met vrienden.”

Waar sloeg de balans negatief uit?

“Net in de periode dat de coronamaatregelen werden aangescherpt, hadden wij ons bedrijfsuitje gepland. Dat vind ik altijd heel belangrijk, omdat het een moment is waarop je op een andere manier bij elkaar bent en met elkaar omgaat. Nu kon dat niet doorgaan. Ik wil voorkomen dat er besmettingen plaatsvinden en neem het zekere voor het onzekere, maar zodra het kan, gaan we dat inhalen.”

Waarvoor laat je de balans los?

“Mijn hoofd gaat altijd sneller dan mijn bedrijf en dat is een uitdaging. De balans bewaar ik door aanpassingen in kleine stapjes te doen. Ik ben vervolgens bewust dankbaar voor de stappen die we zetten. Elke stap brengt me weer dicht bij het grote plan dat ik in mijn hoofd heb. Uiteindelijk zijn we allemaal rentmeesters hier op de wereld, waar we zelf de keuze maken om hem beter of slechter achter te laten voor onze nakomelingen.”