

Grote gevolgen

CYBERCRIMINELEN
SLAAN STEEDS VAKER TOE

Het zal je maar gebeuren. Criminelen breken digitaal in en leggen jouw computersysteem helemaal plat. Je bent weken bezig om met de hulp van een ingeschakeld ICT-bedrijf de zaak weer aan de gang te krijgen en ondertussen levert het allerlei problemen in jouw bedrijfsvoering op. De kosten lopen al snel in de tienduizenden euro's of meer. Dit is niet zomaar een verhaal, maar het is een cumelabedrijf daadwerkelijk overkomen.



doeld beloon je door het betalen van losgeld de criminelen en wordt het 'verdienmodel' in stand gehouden. Ondertussen kan jouw bedrijfsnaam worden aangetast en kost het veel tijd en moeite (en dus geld) om de gevolgen hiervan te herstellen.

NEEM MAATREGELEN!

In beginsel kan elk cumelabedrijf worden bezocht door cybercriminelen, ook als je in de cloud werkt of de ICT hebt uitbesteed. Weliswaar zal een cumelabedrijf niet snel een gericht doelwit zijn, maar bijvoorbeeld wel als bijvangst van phishing of als de toegang tot de systemen gewoon (te) gemakkelijk is. Voor het ene bedrijf zal het meer en grotere gevolgen hebben dan voor het andere, maar het is wel goed om hierover na te denken en de nodige preventieve maatregelen te nemen.

ONBEDOELD BELOON JE DOOR HET BETALEN VAN LOSGELD DE CRIMINELEN EN WORDT HET 'VERDIENMODEL' IN STAND GEHOUDEN

Cybercriminaliteit rukt op in onze samenleving. De coronacrisis heeft nog eens een extra impuls aan deze illegale activiteiten gegeven. Cyberaanvallen zijn dan ook winstgevend, laagdrempelig en weinig riskant. In de praktijk blijkt de pakkans zeer klein.

STEEDS GROTER PROBLEEM

Ook vanuit onze branche horen we steeds meer verhalen van ondernemers die zijn getroffen door phishing, hacking en ransomware. Helaas zijn deze begrippen al zo bekend dat ze voor de meeste mensen niet meer hoeven te worden uitgelegd, zo bleek uit een korte enquête. In onze branche zijn vooral de gijzeling van systemen en het gebruik van systemen voor oneigenlijke doeleinden, zoals het versturen van e-mailberichten aan allerlei relaties, een steeds groter probleem aan het worden.

De gevolgen van cybercriminaliteit kunnen door meerdere redenen groot zijn. Zo wordt de eerste schade geleden doordat je niet kunt beschikken over jouw systemen, terwijl de werkprocessen door digitalisering en automatisering hiervan steeds afhankelijker worden. Dit kost geld en vaak ook veel geld. Dan ben je er echter nog niet, want om de data te herstellen of terug te krijgen, moeten vervolgens ook hoge kosten worden gemaakt. Onbe-

De komende tijd gaan wij meer aandacht besteden aan cybercriminaliteit. Door het delen van ervaringen en het leren van elkaars oplossingen en door je te helpen met het inschatten van de risico's en het geven van praktische tips kunnen we het cybercriminelen zo moeilijk mogelijk maken. We gaan ook helpen door het bieden van verzekeringsoplossingen, waarbij het met name van belang is dat er iemand is die je direct kunt bellen als zich een probleem voordoet en die je dan echt gaat helpen.

DEEL JE ERVARINGEN

We horen graag welke ervaringen jij als ondernemer hebt, wat voor vragen er zijn, welke ideeën er bestaan en hoe oplossingen eruit kunnen zien. Je kunt hierover contact opnemen met Gerwin Otten via (033) 247 49 00 of gotten@cumela.nl. Samen komen we verder.

Tekst: Herman Arissen,
Cumela Verzekeringen

