



© MCC

# Dienstverlening op peil houden voor steeds minder melkveehouders

De presentatie van het jaarverslag van MCC-Vlaanderen was de aanleiding voor een gesprek met voorzitter François Achten en eindverantwoordelijke Jean-Marie Van Crombrugge. Voor Jean-Marie was dit ook een reden om terug te kijken, want eind deze maand gaat hij met pensioen.

Patrick Dieleman

## Samenwerking met DGZ

Een van de opvallende elementen in het jaarverslag is de steeds intensiever wordende samenwerking met DGZ. “Bij onze verhuis naar de gebouwen van DGZ in 2008 is in het kader van de

toenmalige centralisatie van de analyses op melk het diagnostisch onderzoek op melk – zoals voor mastitis en para-tbc – verhuisd naar ons”, vertelt Jean-Marie. “Vanaf dan hadden we ook allerlei samenwerkingsovereenkom-

sten, onder meer om personeel en resultaten van analyses uit te wisselen. De nadien uitgewerkte plannen voor een verdere integrerende samenwerking werden in 2017 unaniem goedgekeurd door de beide algemene vergaderingen. Een concrete stap was de oprichting in 2018 van onze gezamenlijke dochterorganisatie cvba Vivee. Dat was nodig om de infrastructuur zo efficiënt mogelijk gezamenlijk te kunnen benutten en alle gemeenschappelijke activiteiten op te kunnen pakken voor verdere ontwikkeling, zonder interferentie met de aparte officiële

erkenningen. Zowel MCC als DGZ zijn vzw's die erkend zijn om overheidstaken uit te voeren. Alles wat we doen in het kader van de officiële kwaliteitsbepaling is wettelijk gebonden. Maar andere activiteiten, zoals MPR (melkproductieregistratie) en mastitisonderzoek zijn dat niet. Sommige van die activiteiten hangen ook steeds meer samen met diergezondheidsbewaking en kunnen dan ook efficiënter samen worden uitgevoerd."

"Vandaar de intentie om alles wat we gemeenschappelijk kunnen doen onder te brengen in Vivee", voegt François Achten eraan toe. "We doen dat geleidelijk aan. De logistiek bijvoorbeeld werd al in 2019 ondergebracht in Vivee. Inmiddels zijn er een aantal medewerkers actief voor de drie bedrijven. Maar we werven vandaag ook al mensen aan op Vivee die zich zowel bij MCC als bij DGZ inzetten in ondersteunende diensten. Zo kunnen we ook specialismen in huis halen, die we ons apart moeilijk kunnen veroorloven. Een recent voorbeeld is de aanwerving van een specialist businessontwikkeling en projectmanagement, die het uitwerken van allerlei projecten bij MCC en DGZ zal begeleiden. MCC wil zeker een rol spelen in een aantal initiatieven rond borging en duurzaamheid. Het biedt ons ook mogelijkheden om sneller in te spelen op vragen vanuit de zuivelindustrie."

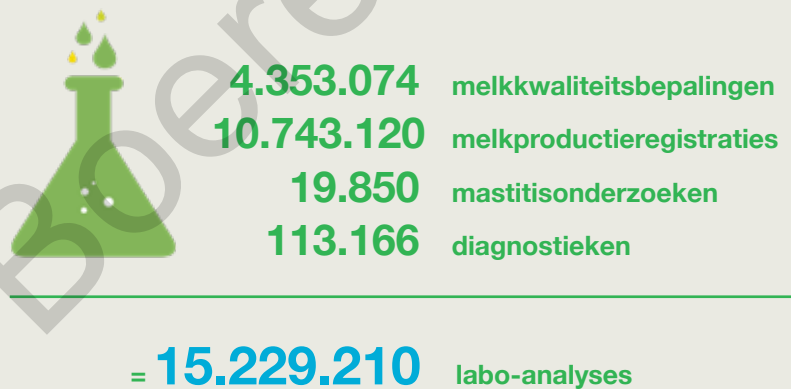
### Differentiatie opvolging melkkwaliteit

In het jaarverslag wordt ook verwezen naar de gewijzigde melkkwaliteitsreglementering. "Vroeger was die vrij rigide", legt François uit. "Ook de frequentie waarin de analyses moesten gebeuren lag vast. Mede onder druk van de internationalisering van de zuivelindustrie, waardoor ook al heel wat buitenlandse groepen in België actief zijn, kwam er meer vraag om dat niet zo strikt te moeten toepassen. Ik denk bijvoorbeeld aan het aantal analyses ▶

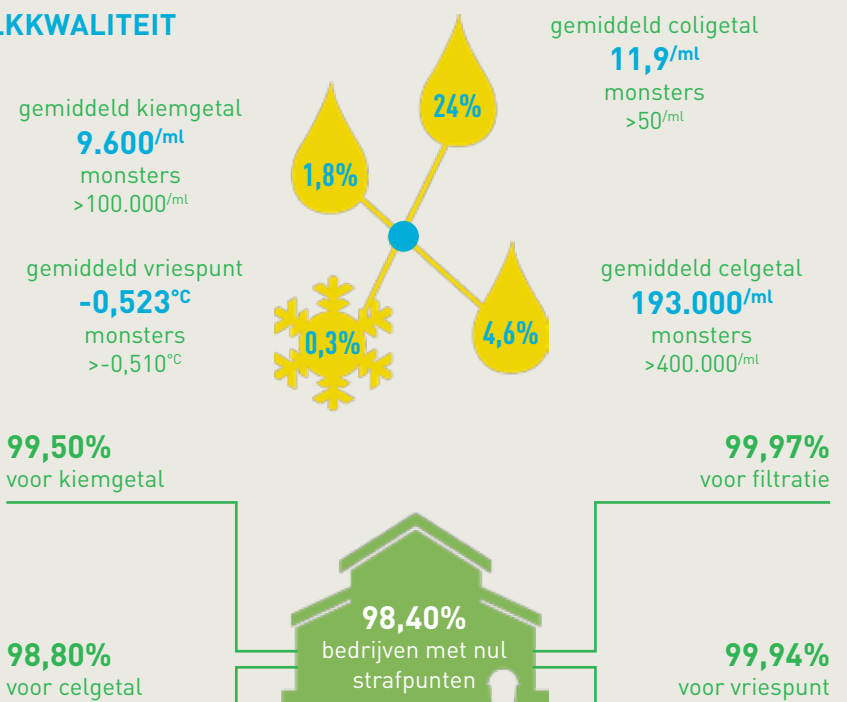
## KLANTEN



## LABO-ANALYSES



## MELKKWALITEIT



voor het kiemgetal. De reglementering is in het afgelopen jaar aangepast, waardoor de industrie nu meer mogelijkheden heeft om op een eigen manier om te gaan met die parameters. Er zijn bijvoorbeeld kopers die nu een kiemgetalbepaling doen op elke melklevering. Ook kopers met twee kiemgetalbepalingen per maand kunnen nu meer bepalingen doen op melkveebedrijven met problemen op dat vlak. De uitdaging voor ons laboratorium is het omgaan met wisselende werkvolumes.” Jean-Marie voegt eraan toe dat er federale en regionale wetgeving speelt. “De federale regelgeving is gebaseerd op de richtlijn van de EU, terwijl de regionale wetgeving te maken heeft met de uitbetaling van de melk: het toekennen van strafpunten, de samenstelling van de melk, het vriespunt en dergelijke.”

### Buitendienst

Het jaarverslag vermeldt 748 bedrijfsbezoeken. “We hadden 84 dynamische metingen van melkinstallaties”, licht Jean-Marie toe. “Dat cijfer ligt een stuk lager dan het jaar voordien, door de sterke verbetering van het celgetal. Er werden vorig jaar 137 nieuwe melkinstallaties opgeleverd. We hebben daarin een heel sterke kennis opgebouwd en kunnen een neutrale positie innemen ten opzichte van de installateurs. Er waren 275 bezoeken in het kader van procedure 020, bij overschrijdingen van parameters zoals kiem- en celgetal. Ook dat cijfer is iets lager dan in 2018, doordat er minder overschrijdingen waren. Onze buitendienstmedewerkers overlopen samen met de melkveehouder een checklist. Bij de vierde overschrijding



Een staal bevat maar 30 tot 40 cc melk. MCC moet nauwkeurig werken, want op basis daarvan wordt de melk uitbetaald.

krijgt de melkveehouder een melkleveringsverbod. Gelukkig was het aantal leveringsverboden vorig jaar heel laag. Dat bewijst dat ons opvolgingssysteem vruchten afwerpt.” François vult aan dat de medewerkers van MCC los staan van de zuivelfabriek, zodat hun adviezen ook als meer onafhankelijk van de industrie ervaren worden. “Die boer zit op dat moment met een probleem, dat moet opgelost geraken. Hij kan de medewerker van MCC als een controleur zien, maar eigenlijk is het de bedoeling dat hij hem als een coach bekijkt. Dat is niet altijd gemakkelijk en het lukt ook niet altijd, omdat de kwaliteitsreglementering ook boetes inhoudt. Dat onze medewerkers daar samen met de boer een oplossing voor proberen te zoeken, is een goede evolutie. De zuivelfabrieken hebben dat ook begrepen.”

### Uitdagingen

De coronapandemie laat zich ook voelen in de zuivelwereld. “Maar voor ons blijven bijna alle activiteiten doorlopen”, legt François uit. “De melkkwaliteitsbepaling en ook de MPR blijven doorlopen, dus het aantal analyses bleef vrijwel gelijk. We moesten wel een tijdje stoppen met de niet noodzakelijke bedrijfsbezoeken. Dat zal zeker een impact hebben op de financiële cijfers van dit jaar. Tot nu toe bleven we in onze laboratoria gelukkig gespaard van coronabesmettingen. We hebben wel scenario’s uitgewerkt voor als er medewerkers zouden uitvallen.” Antibioticagebruik is onrechtstreeks ook een uitdaging, via IKM. “Dat heeft mee het AB Register opgestart, waaraan we ten volle onze medewerking verlenen”, vertelt Jean-Marie. “Sinds kort is een eerste benchmarkrapport op bedrijfsniveau beschikbaar, dat de eigen situatie van de bedrijven vergelekt met de gemiddelde waarden.” “Misschien is het dalend aantal melkveehouders wel de grootste uitdaging voor ons”, stelt François. Eind juni was het met 2,5% gezakt in vergelijking met juni 2019. “Het lijkt op het eerste



Jean-Marie Van Crombrugge:

**“Dankzij automatische identificatie van de monsters via een chip zijn de betalingen correct.”**



gezicht eigenaardig, maar dit heeft geen effect op het aantal analyses. Er gebeuren meer analyses op dezelfde monsters en ook meer analyses op meerdere monsters. Maar het dalend aantal melkveehouders is mede een reden om meer samen te werken met DGZ en ook voor onze samenwerkingsovereenkomst met het Waalse Comité du Lait. Dat moet ons helpen om ons werk te blijven doen tegen een haalbare kostprijs. Het aantal melkveehouders halveert elke tien tot vijftien jaar. Dat komt nu op een kritisch niveau om voldoende 'fond' te hebben om alles te kunnen blijven doen. Het zoeken van nieuwe activiteiten kadert daar ook in. Jean-Marie gaat binnenkort met pensioen. Vorig jaar ging onze secretaris met pensioen, volgend jaar onze directeur. De hele top verandert. Dat biedt ook mogelijkheden om die nog meer samen met DGZ in te vullen." Jean-Marie bevestigt dat de prijs van de dienstverlening niet oneindig kan stijgen. "Daarom is het zoeken naar synergie met DGZ op het gebied van ICT, personeelondersteuning en voor de financiële aspecten zo belangrijk. Ik ben blij dat we daarin vlak voor mijn pensioen nog verdere stappen hebben kunnen zetten, ook om labowerkingsonderdelen samen op te pakken en onze buitendienst met die van DGZ te clusteren. In ons laboratorium hebben we sinds 1 juni een zuivere tak dierlijk onderzoek en een zuivere tak melk. Het is enorm belangrijk dat die laatste apart blijft. Die moet verder rechtstreeks als entiteit bereikbaar blijven voor melkveehouders en de zuivelindustrie." François geeft mee dat Koen Lommelen als relatiebeheerder daarbij nog duidelijker het gezicht wordt voor melkveehouders en zuivelverwerkers. "We vinden dat enorm belangrijk. MCC was en is nog steeds een kleine onderneming, met een grote wendbaarheid. Als er zich een vraag aandient, willen we daar meteen een antwoord op kunnen bieden. Als een melkveehouder



François Achten:

***"Samenwerking moet ons helpen om ons werk te blijven doen tegen een haalbare kostprijs."***

een probleem heeft met zijn melkkwaliteit, heeft hij er niets aan als de oplossing er pas twee dagen later is. MCC zorgt ervoor dat dit zo snel mogelijk wordt opgelost. Voor de zuivelindustrie geldt hetzelfde. Zij krijgt 's avonds heel wat resultaten binnen. Als ze iets vaststelt waarvoor actie nodig is, heeft ze meteen een aanspreekpunt nodig. Daar zorgen wij voor."

### **Evoluties**

Wat vindt Jean-Marie de belangrijkste evolutie in melkkwaliteitsbepaling in zijn veertigjarige carrière? Al snel noemt hij het samenbrengen van alle melkanalyses voor Vlaanderen in één laboratorium. "Daarnaast ook het invoeren van de automatische monstername in de jaren 80. Wist je dat men in Nederland nog steeds handmatig monsters neemt, en pas nu overweegt om over te schakelen op een automatisch systeem? Ook de overschakeling naar automatische identificatie van de monsters via een chip in 2013 was een belangrijke stap. Dat bracht een enorme verbetering mee en leidde tot bijna 100% traceerbaarheid van het monster. Tijdens het legen van de tank worden de gps-gegevens, het aantal liter, de RMO-chauffeur (Rijdende Melkontvangst) ... geregistreerd, zodat we die automatisch binnenkrijgen. Daardoor vermijden we fouten en zijn de betalingen correcter. Dat is een mooi voorbeeld van onze samenwerking met het Comité du Lait. We hebben samen apparatuur gekocht om die chips te verwijderen uit de potjes van de monsters en die in een nieuw potje te steken. We stemmen

met hen ook veel af om de zuivelindustrie op een uniforme manier te benaderen."

Wat zou François nog willen realiseren? Hij zal tevreden zijn als de ontwikkelingen die nu bezig zijn – de samenwerking met DGZ en het uitrollen van Vivee – in hun juiste plooi zijn gevallen. "En dat de melkveehouders daar de vruchten van kunnen plukken. Als je dingen aanpast in je structuur, komen die nog niet allemaal meteen tot hun recht. We zijn dat stadium gelukkig aan het ontgroeien. We hebben daar met ons bestuur de voorbije jaren hard aan gewerkt. Ik merk ook bij mijn bestuursleden dat ze daar graag resultaat van willen zien. Bij wat Jean-Marie net vertelde, wil ik nog aanvullen dat er in zo'n monster maar 30 tot 40 cc melk zit. Maar het is de basis voor de melkgeldafrekening, wat een flink bedrag kan zijn. Het is enorm belangrijk dat dit het juiste monster is, dat het juist geanalyseerd wordt en dat het betrouwbaar is, zowel voor de producent als voor de koper van die melk. In dat geheel opereert MCC. We willen het vertrouwen hebben van iedereen. We hebben de professionele kennis en technieken in huis om correct te werken en dat vertrouwen te verdienen." Volgens François heeft de kwaliteitsbepaling van melk in Vlaanderen heel veel te danken aan de inzet van Jean-Marie. "Hij beheerst het hele terrein: analyses, technieken, wetgeving ... In zijn hoofd zit alles. We zijn hem daar enorm erkentelijk voor en zijn blij dat hij heel veel heeft kunnen doorgeven aan de medewerkers die zijn werk zullen voortzetten." ■