



# Resultaten TRIAS Proof of Concept

Dierenwelzijn binnen de gemeenten Rotterdam &  
Dordrecht en de Nationale Politie, eenheid Rotterdam  
*(in samenwerking met Ministerie Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit)*

1400010101  
Versie 1.0  
15/05/2019

## Referenties

Referentie: 1400010101  
 Versie: 1.0  
 Status: Eerste versie nav feedback projectgroep

## Contactpersonen

| Naam       | Functie    | E-mail     |
|------------|------------|------------|
| [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] |
| [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] |
| [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] |
| [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] |
| [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] |
| [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] |
| [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] |
| [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] |
| [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] |
| [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] |
| [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] |
| [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] |
| [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] |
| [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] |

## Versiebeheer

| Versie | Datum      | Beschrijving                           |
|--------|------------|--|
| 0.1    | 07/05/2019 | Eerste versie                          |
| 0.2    | 10/05/2019 | Aanpassingen nav review                |
| 0.3    | 13/05/2019 | Eerste concept ter inzage projectgroep |
| 1.0    | 15/05/2019 | Eerst versie nav feedback projectgroep |

## Disclaimer

*Dit document bevat vertrouwelijke informatie die eigendom is van Devoteam. Het mag niet buiten uw organisatie worden uitgezonden of overgedragen zonder de schriftelijke toestemming van een bevoegde persoon van Devoteam. Het kan in geen enkele vorm worden gekopieerd of gereproduceerd. Het vormt een aanbod op basis van de tot nu toe beschikbare informatie en moet worden geformaliseerd door een definitief commercieel voorstel en een contract dat de partijen bindt. Devoteam behoudt zich het recht voor om, zonder voorafgaande kennisgeving, bepaalde voorwaarden in dit document te wijzigen, rekening houdend met de evolutie van Devoteam-services (apparatuur, programma's, documenten, prijzen). De informatie in dit document kan onderhevig zijn aan wijzigingen.*

## Inhoudsopgave

|                                     |          |
|-------------------------------------|----------|
| <b>Disclaimer</b>                   | <b>3</b> |
| <b>Aanleiding</b>                   | <b>5</b> |
| <b>Doel van dit Document</b>        | <b>5</b> |
| <b>Beschrijving van de opdracht</b> | <b>5</b> |
| Onderzoeksvraag                     | 5        |
| Scope van de Proof of Concept       | 6        |
| <b>Resultaten Proof of Concept</b>  | <b>7</b> |
| Overige bevindingen                 | 8        |
| <b>Conclusie</b>                    | <b>9</b> |
| <b>Aanbevelingen en vervolg</b>     | <b>9</b> |

## Aanleiding

Naar aanleiding van een brief aan de tweede kamer van het Ministerie Landbouw Natuur en Voedselkwaliteit over dierenwelzijn<sup>1</sup>, is er door het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) een onderzoek gestart naar Preventie van bijtincidenten door honden in Nederland<sup>2</sup>. Hierin wordt beschreven dat er gemiddeld zo'n 150.000 mensen jaarlijks worden gebeten door een hond, waarbij de indruk is dat het aantal groeit. Alhoewel de meeste niet leiden tot ernstige fysieke (of psychische) schade zijn er ook meer ernstige incidenten, die in sommige gevallen tot de dood hebben geleid. Het delen van informatie tussen de verschillende instanties ter identificatie en preventie van incidenten wordt genoemd als één van de grootste verbeterpunten.

Dit wordt ook door het ministerie bevestigd in een vervolgbrief met de stand van zaken rondom hoogrisicohonden<sup>3</sup> waarin er aangegeven wordt dat de Nationale Politie en een aantal gemeenten starten in 2019 met een pilot middels het al bestaande landelijk systeem TRIAS. Sinds 2015 is TRIAS in gebruik genomen door de Nationale Politie om informatie te delen met samenwerkende instanties. Het recente wetsvoorstel Regionale Samenwerking<sup>4</sup> stelt de partijen nu in staat de benodigde informatie te delen omtrent meldingen dierenwelzijn en bijt-gerelateerde incidenten.

## Doel van dit Document

Dit document is opgesteld als onderzoeksrapport met referentie aan de brief<sup>5</sup> die Devoteam mocht ontvangen van het Ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit (hierna: het ministerie) in het kader van de te ontwikkelen Proof of Concept "TRIAS Dierenwelzijn" (hierna: PoC).

Het doel van de PoC was om een bewijs te leveren dat de TRIAS oplossing een solide basis vormt voor de uitrol van een pilot en een eventuele landelijke uitrol. Dit rapport bevat conclusies en aanbevelingen hieromtrent.

Onderhavig rapport beschrijft ook wat door Devoteam in samenwerking met de projectgroep, die is gevormd rond de politie en de deelnemende gemeenten (hierna: projectgroep), is ontwikkeld. Er worden voorbeelden uitgelicht die illustreren wat een systeem als TRIAS Dierenwelzijn aan het licht kan brengen.

## Beschrijving van de opdracht

### Onderzoeksvraag

Middels bovengenoemde brief gaf het ministerie Devoteam "opdracht (tot het verrichten van diensten) voor 'Het leveren van een Proof of Concepts van het TRIAS registratiesysteem voor het registreren van en delen van informatie over bijtincidenten door overheidsinstanties' ". Rondom bijtincidenten en gevaarlijke honden wordt door diverse instanties informatie vastgelegd; de meldpunten Dierenwelzijn, de gemeenten en de politie leggen ieder op hun manier informatie vast. Het delen van deze informatie en het correleren van de informatie moet leiden tot een beter inzicht voor alle betrokken partijen, tot preventie en veiligere handhaving.

<sup>1</sup> [Verzamelbrief Dierenwelzijn - 5 februari 2018](#)

<sup>2</sup> [CCV - De gebeten hond Preventie van bijtincidenten door honden in Nederland - September 2018](#)

<sup>3</sup> [Stand van zaken hoogrisicohonden - 9 november 2018](#)

<sup>4</sup> [Wetsvoorstel Regionale Samenwerking - 18 Juni 2018](#)

<sup>5</sup> [Opdrachtverlening 'Proof of concepts TRIAS registratiesysteem voor het registreren van en delen van informatie over bijtincidenten door overheidsinstanties', ordernummer 1400010101](#)

In overleg met de projectgroep is gewerkt aan de beantwoording van de opdracht door middel van de volgende deelvragen:

1. Wat is de gewenste analyse functionaliteit, wat definiëren bijtincidenten, hond(houders) en wat zijn de correlaties?
2. Hoe kan de data van samenwerkende partijen worden gestandaardiseerd voor gebruik?

## **Scope van de Proof of Concept**

Samen met de projectgroep heeft Devoteam 2 plenaire workshops georganiseerd om de hierboven beschreven vraagstukken uit te werken. Zodra delen van de benodigde data beschikbaar waren is Devoteam begonnen met de data in kaart te brengen en te visualiseren aan de hand van de gevraagde analyse-functionaliteit. Dit is gebeurd op iteratieve wijze volgens het scrum ontwikkelingsprincipe zodat er meerdere contactmomenten waren om aan te scherpen en/of bij te sturen waar nodig.

### **Volledigheid, juistheid en tijdigheid van de data**

De PoC richtte zich op de waarde, die wordt gecreëerd rondom signalering en preventie van bijtincidenten, door databronnen van gemeenten, handhaving en politie samen te brengen. Het aantonen van het technisch in staat zijn om voor dat doel een directe koppeling te leggen met de diverse databronnen was geen doel van de PoC. Om die reden hebben de bovengenoemde partijen eenmalig een beperkte set van data aangeleverd in Excel. Deze bronnen zijn gebruikt om de PoC te bouwen volgens de TRIAS aanpak. De data wordt derhalve niet ververst. Devoteam heeft de data opgeschoond, verrijkt en uniform gemaakt om het te kunnen verwerken.

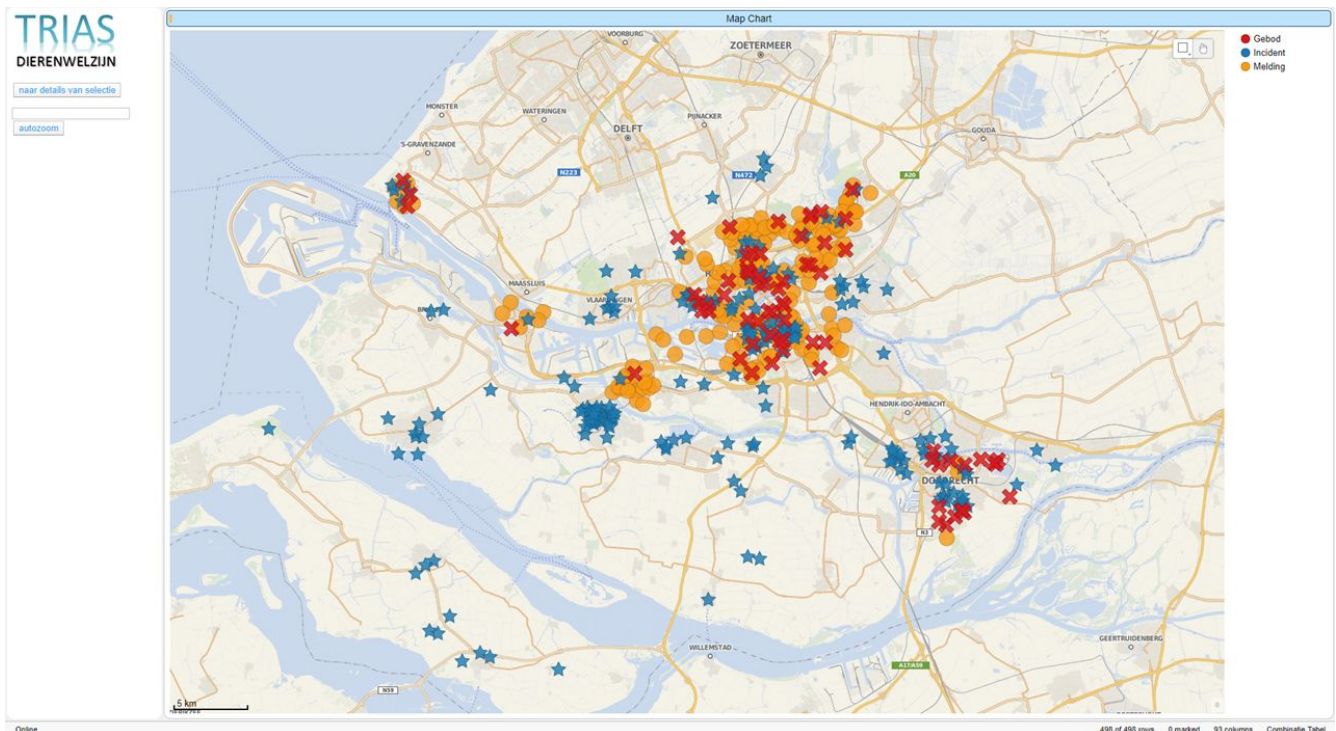
### **Beperkte deelname**

Aan de PoC werd meegewerkt door de Politie, eenheid Rotterdam, en de gemeenten Rotterdam en Dordrecht. Van Rotterdam en Dordrecht hebben we de Aanlijn- en Muilkorf geboden ontvangen. Van de gemeente Rotterdam hebben we ook een uitgebreide set ontvangen van Meldingen Dierenwelzijn. Van de gemeente Dordrecht hebben we een beperkte set Meldingen Dierenwelzijn ontvangen.

## Resultaten Proof of Concept

Na het samenbrengen van de data bleek de naam van de hond (binnen een woonplaats of postcodegebied) een bruikbare koppeling. Op basis van het correleren van de naam van de hond zijn verbanden gevonden waarbij een muilkorfgebod was opgelegd aan een hond, terwijl via het meldpunt later een melding binnen is gekomen dat onderhavige hond zonder muilkorf rond liep. Koppeling op basis van de naam van de houder van de hond leverde gelijksoortige verbanden op.

Het zoeken naar clusters op een kaart van de gemeente leverde ook interessante informatie op:



Door in te zoomen op de kaart kwamen clusters van meldingen, geboden en incidenten naar voren die nader onderzocht kunnen worden. Ook op deze manier zijn meerdere potentiële overtredingen van muilkorfgeboden gevonden, maar ook mogelijke aanleiding om gericht te gaan surveilleren in de nabije omgeving van een cluster van incidenten. Dit is in het reeds operationele landelijke TRIAS systeem ook succesvol gebleken in het openbaar vervoer.



De politie heeft een specifieke behoefte, namelijk het controleren of er op een bepaalde locatie die bezocht gaat worden sprake is van een gevaarlijke hond. Deze zoekfunctionaliteit is mogelijk gemaakt op adres en postcode. Hierdoor kan de Politie preventief maatregelen nemen.

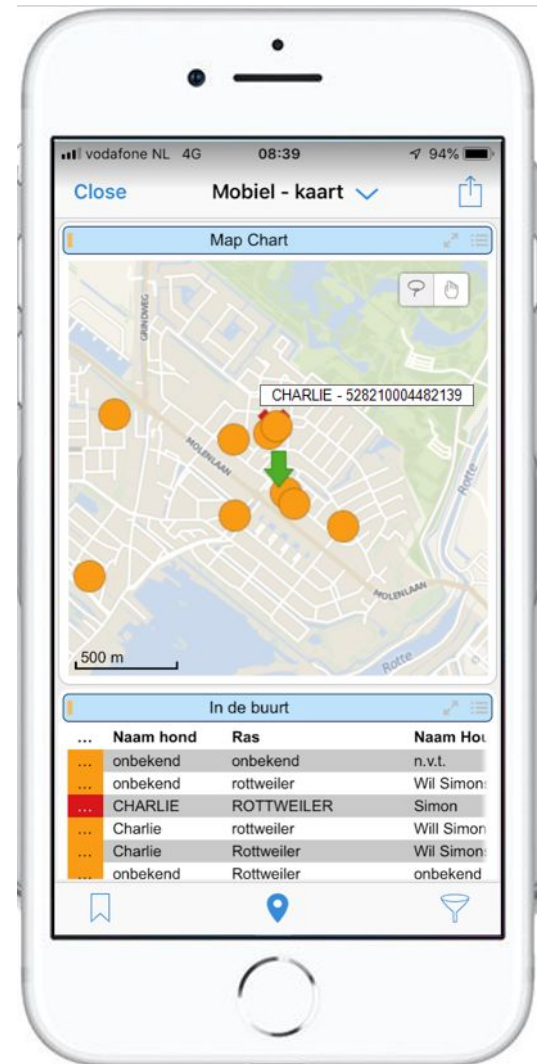
Met alle meldingen, incidenten en geboden bij elkaar verzameld is het eenvoudig een aantal statistieken te maken. Als voorbeeld heeft Devoteam statistieken voorbereid omtrent het aantal geboden over de tijd, geboden per ras, en het gebruik van de meldpunten.

Ten slotte heeft Devoteam een mobiele test app geconfigureerd waarmee op straat eenvoudig kan worden geraadpleegd of er in de buurt, van waar gesurveilleerd wordt, een hond met een gebod woont, wat het ras is, wie de houder is en wat het chipnummer is. Tevens wordt op de app in een kaart getoond welke gerelateerde incidenten in de buurt (straal 800m) hebben plaatsgevonden.

## Overige bevindingen

De datasets zijn na ontvangst veilig opgeslagen en bewerkt voor gebruik. De datasets van de gemeenten sloten niet op elkaar aan en zijn daartoe bewerkt. Veelal waren de postcodes niet ingevoerd. De postcodes waren nodig om de incidenten, geboden en meldingen op een kaart zichtbaar te maken. Devoteam heeft daartoe de adressen getracht te matchen aan de postcodetabel van Nederland. Op basis van de op die manier verkregen postcodes zijn de lengte- en breedtegraad van de postcode aan de informatie toegevoegd.

Om een goede analyse te kunnen maken is alle data (meldingen, geboden en incidenten) samengevoegd en is op een aantal manieren getracht een verband te leggen tussen de meldingen, geboden en incidenten. Al snel bleek dat het chipnummer van de hond een op dit moment nog geen bruikbare betrouwbare koppeling is. Dit werd veroorzaakt door het feit dat de chipnummers niet altijd worden vastgelegd in de geboden, nooit in de meldingen en maar zelden in de incidenten die door de politie worden aangeleverd. Dit is dan ook een belangrijke aanbeveling voor de toekomst.





## Conclusie

Reeds tijdens de workshops met de deelnemende partijen werd duidelijk dat het enthousiasme over de gehele linie groot is. De gevonden voorbeelden die tijdens de evaluatie zijn besproken gaven in een aantal gevallen zelfs al aanleiding tot verder onderzoek bij zowel Gemeenten als Politie.

Op basis van de beperkte dataset die is ontvangen van meldingen, incidenten en geboden is gebleken dat deze informatie gestandaardiseerd, verrijkt en gecorreleerd kan worden. Tevens leidt het correleren van de data tot nieuwe inzichten. De nieuwe inzichten zijn vergelijkbaar met de inzichten die ook verkregen worden bij het gebruik van het landelijke TRIAS systeem rondom handhaving en preventie in het openbaar vervoer. Het landelijke TRIAS systeem heeft al eerder in het openbaar vervoer aangetoond dat het in staat is om grote hoeveelheden data te verwerken van meerdere instanties, en daardoor ook geschikt voor dit doel.

Volgens de deelnemende instanties nodigt de de inzichten uit de PoC voldoende aanleiding tot verder onderzoek. Het verkregen inzicht verrijkt in bijtincidenten en overtredingen en kan tevens als input dienen voor proactieve handhaving en preventie. Hieruit concludeert Devoteam dat een implementatie van TRIAS dierenwelzijn is aan te bevelen. Tevens doet Devoteam graag aanbevelingen voor het vervolg.

## Aanbevelingen en vervolg

### (Regionale) Pilot

Na de kleinschalige PoC met twee gemeenten adviseert Devoteam het opschalen van een uitgebreide regionale pilot met meerdere gemeenten (ongeveer 5). De Pilot heeft als doel om alvast te faciliteren van een landelijke uitrol waarin de focus wordt gelegd op het verbeteren datakwaliteit, standaardiseren van aanlever- en verwerkingsprocedures, security- en privacy-normen en het testen van het aansluiten van gemeente(n) en andere bronnen.

In tegenstelling tot de PoC moet de pilot leiden tot een volledig operationeel systeem waarbij de deelnemende gemeenten en politie, regio Rotterdam het TRIAS systeem in gebruik kan nemen in hun dagelijkse werkzaamheden en nieuwe gemeenten en politieregio's op een uniforme en veilige wijze kunnen aansluiten in de toekomst. De verwachting is dat een dergelijke pilot binnen 6 maanden realiseerbaar is.

### Uniforme aanlevering

De PoC bevatte data van twee gemeenten en de politie, regio Rotterdam. De formaten waarin de data nu aangeleverd werd behoefde voorbewerking voordat de data kon worden ingelezen. Devoteam adviseert daarom te streven naar een uniforme manier van registreren en aanleveren. Er is reeds een onderzoek gestart naar een uniforme wijze van datadefinitie door Davalon. Ten tijde van het schrijven van dit rapport is is de inhoud van het onderzoek nog niet vrijgegeven.

## Verbetering datakwaliteit

Tijdens de PoC is gebleken dat de kwaliteit van de aangeleverde data verbetering behoeft. Dit wordt mede veroorzaakt door het feit dat voor een aantal van de bronnen (zoals meldpunt en geboden) het opslagmedium Excel is, waarbij geen enkele kwaliteitscontrole wordt afgedwongen. Een voorbeeld hiervan is het voorkomen van de rassen beschreven als: 'American Staffords', 'American Stafford Terriers', 'American Staffordshire Terriers', 'Staffords', 'Amerikaanse Staffords', etc etc. Devoteam adviseert een centrale manier van aanleveren door het gebruik van een uniforme interface zoals een (web)formulier.

## Gebruik chipnummer waar mogelijk

Ondanks dat het chipnummer geen waterdichte registratie blijkt (chips zijn te manipuleren en te verwijderen) zou het binnen de TRIAS oplossing een goed startpunt zijn om op te correleren. Bij veel geboden wordt het chipnummer al vermeld, bij meldingen Meldpunt (logischerwijs) niet. Het chipnummer zou om deze reden waar mogelijk ook dienen te worden geregistreerd bij meldingen en incidenten. Bij de politiedata kan het chipnummer voorkomen in een omschrijvingsveld maar een gereserveerd veld voor het chipnummer lijkt er op dit moment niet te zijn.

## Koppeling met BRP

In de toekomst zou het aan te bevelen zijn om een koppeling te maken met de Basisregistratie Personen (BRP) teneinde bijvoorbeeld houders van honden met een gebod te kunnen volgen, ook indien zij verhuizen naar een andere woonplaats. Een eventuele koppeling met de BRP behoeft zeker ook verder onderzoek in het kader van AVG, en de (financiële en technische) haalbaarheid.

## Eén opdrachtgever

Uit deze pilot is gebleken dat tal van overheidsorganisaties zoals bijvoorbeeld de Nationale Politie, de Politie regio's, gemeenten en Ministerie van LNV een direct of indirect belang hebben om een vervolg te geven aan de uitgevoerde beperkte pilot en invulling te gaan geven aan een regionale pilot waarin meer zaken onderzocht kunnen worden. Om te voorkomen dat er geen of onvoldoende regie gaat plaatsvinden op het vervolg adviseert Devoteam om deze opdracht bij een nader te bepalen instantie neer te leggen. Hierbij valt bijvoorbeeld te denken aan het ministerie van Binnenlandse Zaken, het Ministerie van LNV, de VNG of een grote voortrekkers gemeente, zoals de Gemeente Rotterdam.

