

# Webinar



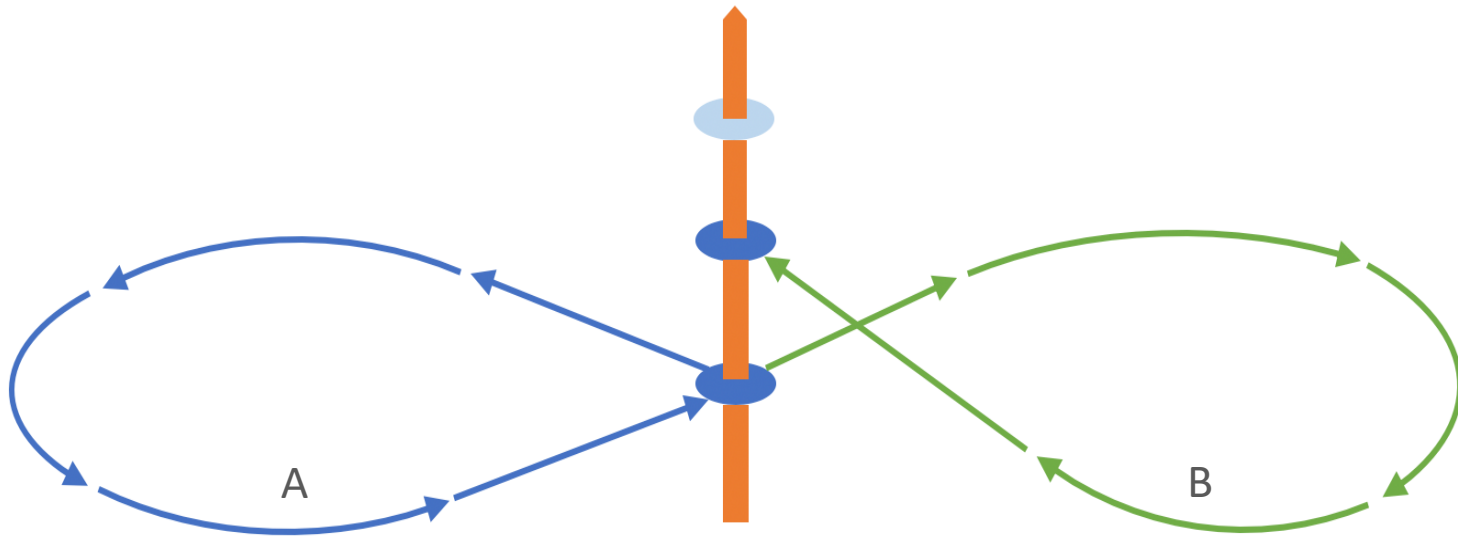
Performanceverbetering  
door wendbaar vakmanschap

Ga naar  
[www.menti.com](http://www.menti.com)

# Wendbaar vakmanschap en lerende organisaties



# Blijvend ontwikkelen en verbeteren



Training gericht op handhaven prestatieniveau

Doorlopende proces gericht op ontwikkeling

# Voorbeeld Beilen

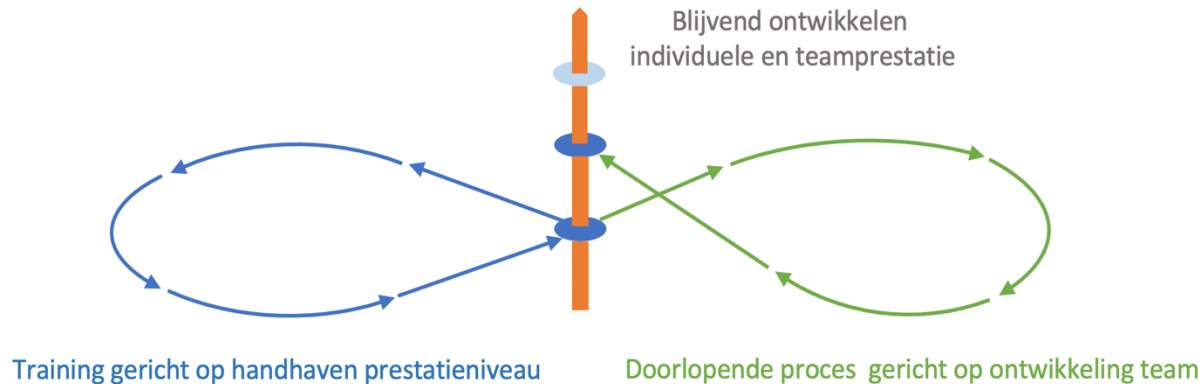


Ontwikkeling onderhoudstechnici tot Allround Maintenance Technicians (AMT)









### Old school trainen

Focus op formeel leren

#### Doel:

Training gericht dichten van een kennisgap  
 % medewerkers niet op doelniveau opgeleid  
 Trainingen gericht op behouden van vastgestelde prestatie:  
 % storingsminuten te hoog

#### PvA:

- Identificeren van het verband tussen trainingsbehoeften en bedrijfsdoelstellingen
- Vaststellen van vaardigheden en bepalen van gewenst niveau
- Selectie van trainers (instituten en beoordelaars)
- Bereid trainingsprogramma voor
- Voer trainingen uit
- Evalueer de resultaten; vakkundigheidsniveau en prestatie-indicator
- Train op de zwakke punten

### Wendbaar vakmanschap in lerende organisatie

Focus op informeel leren

#### Doel

Organisatie verbetering door teamontwikkeling.  
 Individu wordt waardevoller door gezamenlijke prestatie verbetering

#### PvA:

- Beroepsthema's zijn gedefinieerd.
- Ontwikkelmogelijkheden binnen eigen beroep zijn opgenomen in continuous dialogue
- Lerende heeft inzicht in eigen performance
- Alle lerende hebben eigen specialisatie
- Lerende heeft inzicht in wat hij zelf moet kennen en kunnen
- Faciliterende leeromgeving is gelinkt aan dagoverleg/ performance overleg
- Waar lerenden zelf informatie vandaan kan halen

#### Randvoorwaarden:

- Ruimte voor zelforganiserende teams autonomie binnen team, taakrotatie
- Regie op eigen ontwikkeling medewerkers kunnen bijbehorende verantwoordelijkheden aan
- Uitgangspunt dat iedereen kennisdrager is.

*“De teamprestatie is meer dan de som van de individuele prestaties”*





## Beroep

### Wendbaar vakmanschap

### Beroepsthema's

### Kennis

### Kenmerken lerende organisatie

#### Rol organisatie

- Werken naar wendbaar vakmanschap
- Richting
- Ruimte
- Ruggesteun

#### Rol leidinggevende

#### Kennis (L)

#### Beroepsthema (L)

#### Individueel en team:

- Aansturen
- Begeleiden
- Waarderen
- Erkennen
- Begrijpen
- Coachen

Voorbeeld Bakery Sweets Center

Regie op eigen ontwikkeling  
Bouwen en benutten eigen netwerk  
Werken in leren  
Continu (jezelf) verbeteren  
Bewust van plek en rol in organisatie  
Vertrouwen in eigen kunnen

- Thema 1
- Thema 2
- Thema 3
- Thema 4

#### Wat je laat zien

### Beroepshouding kwaliteiten

### Team ontwikkeling

### Teamprestatie

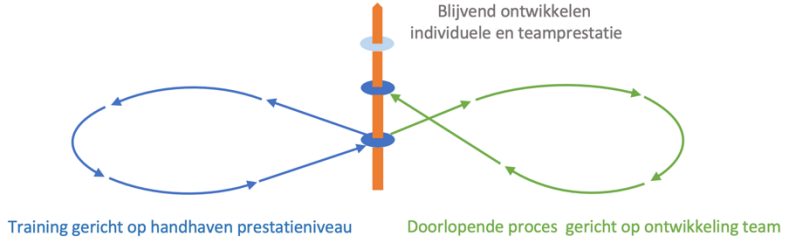


Voorbeeld AMT	Basis	AMT	Specialist
kennisitem			
kennisitem			
kennisitem			
kennisitem			
kennisitem			
kennisitem			
kennisitem			
kennisitem			
kennisitem			
kennisitem			
kennisitem			
kennisitem			
kennisitem			
kennisitem			
kennisitem			
kennisitem			
kennisitem			
kennisitem			
kennisitem			
kennisitem			



### Individuele ontwikkeling

### Blijvend ontwikkelen individuele en teamprestatie



### Nodig in rol leidinggevend en (hoofd)operators

- Kunnen begeleiden en aansturen vanuit lerende organisatie (ontwikkelen van Wendbaar vakmanschap)
- Kunnen faciliteren en organiseren
- Gedrag medewerkers begrijpen en daar naar handelen
- Reflectief vermogen
- Kritische vragen stellen
- Mensen deelgenoot maken, meenemen
- Onderscheid kunnen maken tussen emotie en ratio

Teamprestatie zichtbaar in dagoverleg a.d.v. productiegedreven KPI's's;

- Storingminuten oftewel ongeplande stillstand
- Uitval%,
- First time right,
- Reinigingstijd,
- Aantal producten geproduceerd.

Bedrijf / afdeling stelt minimale KPI doelniveau, team bepaalt zelf teamprestatie. Regie op eigen prestatie en ontwikkeling

Teamprestatie zichtbaar in werken als team

- Gezamenlijk doel teamontwikkeling,
- Gezamenlijk gericht op continu verbeteren,
- Benutten van netwerk en elkaars kwaliteiten,

### Old school trainen

Focus op formeel leren

**Doel:**

Training gericht op behalen/ behouden bedrijfsresultaat.

- %uitval te hoog
- % kosten te hoog
- % afwijking volgens specificaties

**PvA:**

- Identificeren van het verband tussen trainingsbehoeften en bedrijfsdoelstellingen
- Vaststellen van vaardigheden en bepalen van gewenst niveau
- Selectie van trainers(instituten en beoordelaars
- Bereid trainingsprogramma voor
- Voer trainingen uit
- Evalueer de resultaten; vakkundigheidsniveau en prestatie-indicator
- Train op de zwakke punten

### Wendbaar vakmanschap in lerende organisatie

Focus op informeel leren

**Doel**

Organisatie verbetering door teamontwikkeling. Individu wordt waardevoller door gezamenlijke prestatie verbetering

**PvA:**

- Beroepsthema's zijn gedefinieerd.
- Ontwikkelmogelijkheden binnen eigen beroep zijn opgenomen in continuus dialoog
- Lerende heeft inzicht in eigen performance
- Lerende heeft inzicht in wat hij zelf moet kennen en kunnen
- Faciliterende leeromgeving is gelinkt aan dagoverleg/ performance overleg
- Waar lerenden zelf informatie vandaan kan halen

**Randvoorwaarden:**

- Ruimte voor zelforganiserende teams
- autonomie binnen team, taakroutatie
- Regie op eigen ontwikkeling medewerkers kunnen bijbehorende verantwoordelijkheden aan
- Uitgangspunt dat iedereen kennisdrager is.

Meer informatie op  
[www.wvlo.nl](http://www.wvlo.nl)



Arry Verhage  
[a.verhage@sol-online.nl](mailto:a.verhage@sol-online.nl)