



**Rendac** zet service voorop

# Een bedrijf als geen ander

Je kan als veehouder nog zo goed bezig zijn, de diensten van Rendac heb je nu eenmaal nodig. Desondanks lijkt deze flexibele dienstverlener soms onbekend en zelfs onbemind. We gingen langs in dit unieke bedrijf en geven je een inzicht in hun werking. Want hier zijn kadavers geen afval, maar een grondstof.

**Nele Kempeneers**

**A**ls enige bedrijf in België met een overheidsopdracht om kadavers op te halen en te verwerken, is het de taak van Rendac om zich flexibel op te stellen en te zorgen voor een efficiënte dienstverlening. En dat is best een uitdagende taak. De extreme hitte van afgelopen zomer zorgde voor een aanzienlijke stijging in het aantal dierlijke kadavers in de veehouderij. Een opstoot van Afrikaanse Varkenspest brengt een strikt protocol van ontruiming, transport, doding en

verwerking met zich mee. Het kadaver van een aangespoelde walvis zorgt dan weer voor een uitdaging van formaat. Elke nieuwe opdracht zorgt ervoor dat Rendac zich van zijn meest flexibele kant moet tonen. En dat gebeurt ook. We voelden Tom Vanopdenbosch, verantwoordelijk voor inkomende grondstoffen, en financieel directeur Alain D'herde aan de tand over de werking van dit zo bekende, maar niet altijd voldoende geapprecieerde servicebedrijf.

## Even voorstellen

Beginnen doen we met een vaak gestelde vraag: waarvoor staat de naam 'Rendac' eigenlijk? "Dat is een samenstelling van het Engelse 'rendering activities', wat staat voor dienstverlening", verduidelijkt Alain D'herde. "Maar eigenlijk zijn we al veel langer actief dan dat de naam Rendac bestaat. In 1934 werd nv Animalia opgericht, een regionaal bedrijf dat in 1984 werd overgenomen door de Sobel-groep. Vandaag maakt Rendac deel uit van het Amerikaanse beursgenoteerde bedrijf Darling Ingredients, maar in principe halen we in België al 85 jaar kadavers en dierlijke reststromen op." Rendac is actief in België, Nederland, Luxemburg, Duitsland en Tsjechië, maar enkel in de Benelux is dit het enige door de overheid bevoegde bedrijf dat deze dienst mag verlenen. Dat werkt via een ►



overheidsopdracht die elk jaar opnieuw moet worden vernieuwd. Mocht er morgen dus een tweede bedrijf willen meedingen naar die opdracht, is dat in principe mogelijk.

### Geen afval

De opdracht van Rendac bestaat erin om dierlijk restmateriaal van categorie 1 en 2 op te halen en te verwerken. Met categorie 1 en 2 bedoelen we restmateriaal dat een mogelijke besmetting van dier op mens overdraagbare ziekten kan inhouden. Dit zijn de reguliere kadavers van herkauwers, varkens en pluimvee, samen met slachtafval en kadavers van gezelschapsdieren. Hier van is het verwerkte product nooit bestemd voor menselijke of dierlijke consumptieproducten omdat er een potentieel gezondheidsrisico kan zijn. Restmateriaal van categorie 3 kan wel nog terecht komen in petfood. Wat voor anderen een restproduct is, is voor Rendac een grondstof, want na verwerking blijft er geen afval over: wel een basisgrondstof voor het maken van groene energie en duurzame brandstoffen. Het verwerkingsproces oogt relatief eenvoudig. Alle kadavers worden binnengebracht op de site in Denderleeuw, waar ze samen gepasteuriseerd en gesteriliseerd worden. De inhoud wordt onder druk verwerkt en als het ware 'kapot gekookt', een systeem dat vergelijkbaar is met een grote snelkookpan. Daarna worden er twee restproducten bekomen en worden ze van elkaar gescheiden door persing: dat zijn dierlijk vet en diermeel. Het meel is bestemd voor de productie van energie voor cementovens, waardoor de temperatuur in de ovens constant blijft. Het vet is een grondstof voor biodiesel. Ecoson en Sonac, twee nevenbedrijven van Rendac, zijn eveneens op de site gevestigd en hebben elk hun eigen specialisatie. Ecoson voorziet de hele site van groene energie op basis van biogas en Sonac is de installatie die dierlijke bijproducten van categorie 3

verwerkt tot basisgrondstoffen voor petfood. Tot slot wordt al het gebruikte en vrijgekomen water naar de biologische waterzuivering op de site gebracht en gezuiverd.

### Driehoeksrelatie

Los van haar unieke dienstverlening en kringloopproductie, neemt Rendac op een andere manier een speciale plek in. Voor haar financiering staat het immers in een driehoeksrelatie met zowel de overheid als de landbouwsector, want de inkomsten uit de verkoop van diermeel en dierlijk vet zijn onvoldoende om haar dienstverlening te betalen. Elk jaar worden de tarieven die Rendac hanteert vastgelegd in samenspraak met de verschillende overheden en landbouworganisaties. De overheid bepaalt dus jaarlijks in welke mate ze tussenkomt in de factuur die de landbouwer krijgt. Deze laatste kiest in het overgrote deel van de gevallen voor een voordelig abonnementssysteem. Je kan er ook voor kiezen om per ophaling te betalen, al is dat meestal niet rendabel. Is de huidenhandel dan geen winstgevende zaak? "Als we vandaag nog ont-huiden, is dat vooral uit praktische overwegingen, want huiden kunnen onze installaties doen vastlopen. Met uitzondering van de kalverhuiden is de

prijs vandaag zodanig laag dat het niet interessant meer is om de karkassen te villen", weet Alain.

### Correct melden

Rendac is door de jaren geëvolueerd van een regionale ophaaldienst tot de enige speler op de Belgische markt. Maar ook de landbouwsector heeft niet stilgestaan. Het aantal landbouwbedrijven neemt af, maar de bestaande bedrijven worden wel grootschaliger. "Dat zorgt voor uitdagingen, maar Rendac past zich altijd aan de situatie aan", zegt Tom Vanopdenbosch. "Dat vraagt heel wat planning en organisatie, maar we zetten alle middelen in om een zo goed mogelijke dienstverlening te bieden. Ook bij extreme temperaturen – afgelopen zomer zorgde de hitte voor zo'n 30% meer diersterfte – moeten de kadavers binnen de twee werkdagen opgehaald worden." Tijdens zo'n extreme omstandigheden wordt er ook op zaterdag en zondag uitgereden en wordt een maximaal aantal chauffeurs opgetrommeld. "Het is dan meer dan ooit belangrijk dat mensen hun kadavermeldingen zo snel mogelijk doen, en niet wachten tot net voor of net na het weekend. Ook voor de kwaliteit van ons eindproduct is het belangrijk dat de kadavers zo vers ▶



Op de Rendac-site zijn ook de bedrijfsgebouwen van Ecoson en Sonac te vinden. De eerste produceert biodiesel voor de hele site en de laatste is een vergistingsinstallatie voor de productie van petfood.



mogelijk worden opgehaald”, zegt Tom. “Maar de melding moet ook correct zijn: vergeet dus ook niet om een extra melding te doen als dat nodig is. Als er bijvoorbeeld negen runderen liggen in plaats van drie, zorgt dat voor problemen bij de andere ophalingen die de chauffeur nog moet uitvoeren.” Daarnaast zijn de laatste jaren ook heel wat kadaverophaalplaatsen gemoderniseerd, wat de bioveiligheid op de bedrijven ten goede kan komen. “Een zeer goede evolutie”, zegt Tom. “Maar het betekent ook dat we regelmatig onze voertuigen moeten aanpassen, want ons ophaalsysteem was niet meer compatibel met de nieuwe kadaveropslagsystemen.” Blijven innoveren is dus een must.

### Hoge eisen

Niet enkel extreme temperaturen zorgen voor pieken in de werkdruk, ook dierziekten kunnen een hele uitdaging vormen. “We hebben het voordeel dat we al veel ervaring hebben en snel kunnen schakelen. Afhankelijk van de specifieke situatie passen we onze werkwijze en veiligheidsvoorschriften aan. Denk maar aan bewaking aan het hek van onze site of het extra schoonmaken van de vrachtwagenbanden”, vertelt Alain. “In het geval van Afrikaanse varkenspest in Wallonië gingen we nog een stapje verder en werkten we met een aantal ‘dedicated’ chauffeurs: zij en hun vrachtwagen mochten onder andere gedurende 72 uur na het ophalen



Al het gebruikte water wordt naar de biologische waterzuivering op de site gebracht en gezuiverd.

van besmette kadavers geen andere bedrijven meer bezoeken.” Bij bepaalde dierziekten worden de dieren levend getransporteerd en wordt er op de Rendac-site een tijdelijk slachthuis ingericht, waar de dieren efficiënt en met de hoogste bioveiligheidsnormen geruimd worden. Vrachtwagenchauffeurs van Rendac worden dus geregeld geconfronteerd met veranderende eisen en uitdagende werkomstandigheden. “Onze mensen zijn zo veel meer dan chauffeurs. Ze moeten ook erg precies kunnen werken en zich strikt aan de normen houden, samen met het bijhouden van de administratie die ervoor zorgt dat elk kadaver terug kan getraceerd worden. De administratieve taken worden steeds uitgebreider en we verwachten dus alsmaar meer van ons personeel. Het vinden en houden van geschikte medewerkers is voor ons dus een van de grootste uitdagingen voor de toekomst”, weet Tom. Een bekommernis waarin heel wat bedrijfsleiders in de landbouwsector zich ongetwijfeld herkennen.

### Rendac op je smartphone

Liever geen gedoe meer met wachtrijen, klantnummers opzoeken of oormerken noteren? Dat kan, want dankzij de mobiele applicatie van Rendac noteer je de kadaverophaling met een paar simpele klikken op je smartphone. Zelfs oormerken registreren kan via je smartphonecamera. Maar ook de website [www.rendac.be](http://www.rendac.be) is een handig hulpmiddel, want ook hier kan je kadavers melden, je ophalingen raadplegen of je afrekeningen opvragen. Iedere veehouder die in het Rendac-systeem bekend is, werd al op de hoogte gebracht van zijn persoonlijke login en wachtwoord.

Neem een kijkje op [www.rendac.be](http://www.rendac.be) of zoek de app voor je smartphone in de App Store of bij Google Play. Heb je wat meer uitleg nodig? Op de website vind je een uitgebreide handleiding voor de Rendac-app. Of neem contact op met de klantendienst ([klantendienst@rendac.com](mailto:klantendienst@rendac.com) of 053 640 234). ■



### Els Goossens

adviseur Diergeneeskunde, Studiedienst  
[els.goossens@boerenbond.be](mailto:els.goossens@boerenbond.be)

## Vlot samenwerken is in ieders voordeel

Heel wat landbouwers hebben het al zelf kunnen zien: Rendac zet geregeld zijn deuren open voor klanten en publiek. We spreken allang niet meer van het ‘vilbeluik’ of zelfs de ‘oude visserij’ die de fabriek ooit was. Rendac is met zijn tijd meegegaan en speelt een cruciale rol in de circulaire landbouw. Het bedrijf heeft, in samenspraak met de omwonenden, zeer veel investeringen gedaan om de geur- en milieuhinder te beperken. Het team planners en chauffeurs dat elke dag weer klaarstaat om de krenge op te halen, verdient het om eens in de bloemetjes gezet te worden. Het is geen evidentie om voortdurend snel te reageren op de oproepen, en om aan de boerderijen met grote vrachtwagens te manoeuvreren. Want laat ons eerlijk zijn, niet alle kadaverophaalplaatsen zijn even vlot bereikbaar. Een goede samenwerking tussen boer en Rendac, dat is in ieders voordeel.

**“Rendac deed veel investeringen om hinder te voorkomen.”**