



Guïljo van Nuland



Drinkwaterbedrijven in crisistijd

BRABANT WATER HOUDT ALLE KRITISCHE FUNCTIES BEZET

TEKST CORIEN LAMBREGTSE

Drinkwaterbedrijven zijn op twee soorten crises voorbereid: kwaliteit en continuïteit. De coronacrisis kan de continuïteit van de drinkwaterlevering bedreigen. Maar tot nu toe is daarvan geen sprake. Ook niet bij Brabant Water, het drinkwaterbedrijf dat in Brabant als eerste met de ernst van de coronacrisis werd geconfronteerd. "Dankzij alle plannen en oefeningen zijn we in staat te doen wat we moeten doen."

Drinkwaterbedrijf Brabant Water heeft eind februari een taskforce ingesteld, direct nadat de eerste coronabesmettingen in Brabant werden vastgesteld. Directeur Guïljo van Nuland: "We wisten meteen dat we maatregelen moesten nemen om te voorkomen dat veel medewerkers zouden uitvallen en de continuïteit van de drinkwaterlevering in gevaar zou komen. Daardoor hebben we veel problemen kunnen voorkomen. Van onze 800 medewerkers is slechts een enkeling positief getest op corona, en op dit moment is het ziekteverzuim niet veel hoger dan vorig jaar in deze periode."

De maatregelen zijn verschillend van aard. "We komen niet meer achter de voordeur bij klanten, tenzij het dringend nodig is. Ook niet voor inspecties, want we hebben van de ILT een tijdelijke ontheffing gekregen voor inspecties achter de voordeur. Onze medewerkers werken zoveel mogelijk thuis

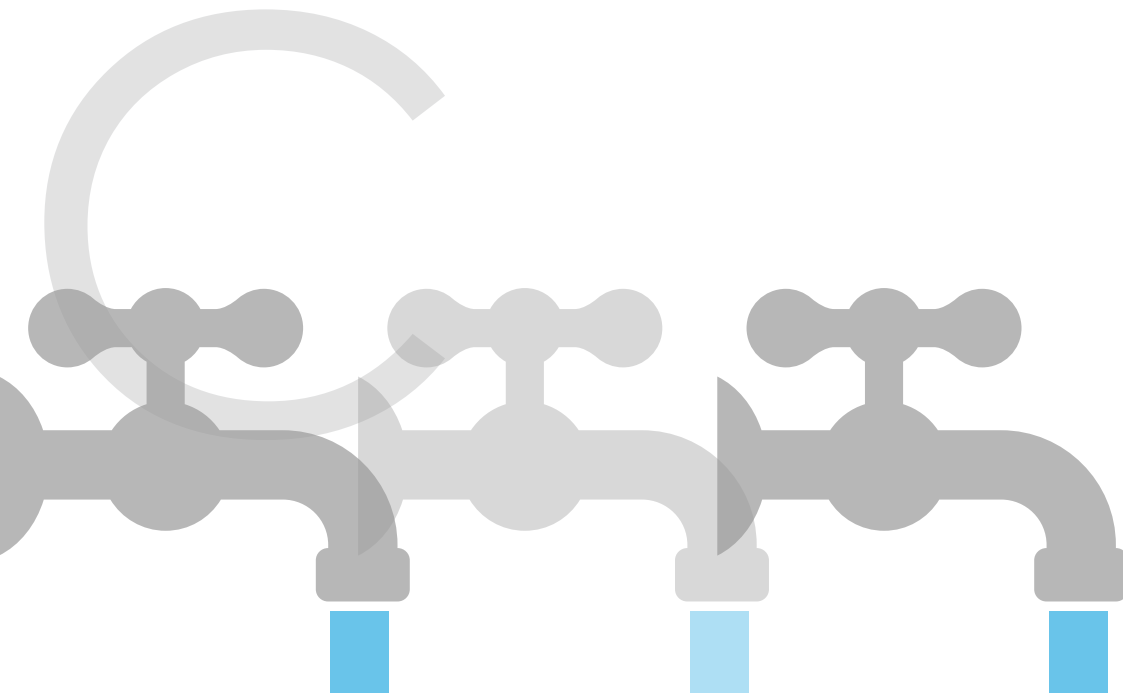
en anders verspreid over onze vier locaties. Daardoor voorkomen we kruisbesmetting tussen teams en tussen medewerkers onderling. We hebben al spoedig thuiswerkplekken ingericht, door beeldschermen, bureaustoelen en voetsteunen te installeren. Onze monteurs zitten niet met z'n tweeën in een bus, maar rijden allemaal apart en beschikken over mondkapjes en desinfectiemiddelen. De bezetting van de storingsploegen en de productielocaties is zo geregeld dat er altijd voldoende vakmensen beschikbaar zijn om een storing bij een waterproductiebedrijf of een probleem aan het leidingnet op te lossen."

Geen afsluitingen

Eén van de maatregelen die Brabant Water heeft genomen, is dat er op dit moment niemand wordt afgesloten van drinkwater. Dat geldt ook voor de andere drinkwaterbedrijven. Klanten die al voor de crisis waren afgesloten, kunnen op verzoek gelijk

'Als het nodig is, kunnen we deze situatie een hele tijd volhouden'





‘Ons productieproces kent zoveel controles dat we er heel zeker van zijn dat het drinkwater veilig is’

weer worden aangesloten. Van Nuland: “Het aantal afsluitingen bedraagt circa 150 per jaar. Dat is heel laag, omdat we er alles aan doen om het niet zo ver te laten komen. We zijn alert op vroege signalen, bellen op en gaan uiteindelijk bij een adres langs om te kijken en te vragen wat er aan de hand is. Er zijn mensen bij die moedwillig niet betalen, maar we treffen ook geregeld schrijnende situaties aan. Dan proberen we tot een oplossing te komen. Want het laatste wat we willen, is dat wij de problemen van mensen verergeren.”

Alertheid

De situatie die zich nu voordoet, is ongekend. Van Nuland werkt sinds 2002 bij Brabant Water, maar heeft nooit iets vergelijkbaars meegemaakt. “We bereiden ons continu voor op crisisscenario’s, dus ook op een pandemie, maar nu het gebeurt is het toch anders dan we hadden kunnen bedenken. Ik ben blij en dankbaar dat alles waarvoor we geoefend hebben, nu ook blijkt te werken en dat we doen wat we moeten doen.”

De drinkwatervoorziening is volgens hem geen moment in gevaar geweest. “We hebben niet hoeven overschakelen naar het niveau van een crisis, juist omdat we een crisis hebben weten te voorkomen.

De taskforce is nog steeds in charge, maar komt nog maar drie dagen per week bij elkaar in plaats van elke dag. We zijn er met z’n allen in geslaagd om een nieuwe routine te vinden. Als het nodig is, kunnen we deze situatie een hele tijd volhouden.”

Maar alertheid blijft nodig. “Op een bepaald moment kwamen er berichten dat het coronavirus in rioolwater was gevonden. Ik heb meteen onze woordvoerders gebeld dat we ons moesten voorbereiden op vragen over de veiligheid van het drinkwater. Die kwamen ook. We konden dus meteen melden dat het drinkwater absoluut veilig is.

Ons productieproces kent zoveel controles dat we daar heel zeker van zijn.”

Het risico voor de kwaliteit is dus nul.

Het risico voor de leveringscontinuïteit is volgens Van Nuland ook volledig onder controle. “We voorzien geen problemen met de bezetting van functies die kritisch zijn voor de continuïteit, dankzij onze medewerkers. De coronacrisis blijkt zelfs een enorme creativiteit en betrokkenheid bij hen los te maken. Onze collega’s denken mee, helpen elkaar, vullen gaten op en doen er alles aan om te zorgen dat we 2,5 miljoen inwoners en bedrijven in Brabant van goed water blijven voorzien. Ik denk dat bepaalde dingen die we nu leren, zoals de frequente videoconferencing, er nooit meer uitgaan.” •

‘DRINKWATERSECTOR IS GOED VOORBEREID’

Drinkwaterbedrijf Brabant Water zit in het hart van de coronacrisis, maar de negen andere drinkwaterbedrijven in Nederland hanteren eenzelfde aanpak. Volgens Patricia van der Linden, woordvoerder van Vewin, de vereniging van drinkwaterbedrijven in Nederland, is de kwaliteit van het drinkwater absoluut niet in het geding en hebben de drinkwaterbedrijven de continuïteit van de levering onder controle.

“Voor crises als deze hebben de drinkwaterbedrijven continuïteitsplannen klaarliggen. We zijn als sector wettelijk verplicht ons op allerlei mogelijke dreigingen en risico’s voor te bereiden en daar maatregelen voor te treffen. Zo zijn de drinkwaterbedrijven voorbereid op een pandemie, maar ook op grootschalige stroomuitval of een terroristische dreiging. Elk drinkwaterbedrijf is anders, daarom heeft ook elk bedrijf zijn eigen plan.”

In de continuïteitsplannen worden de kritische functies benoemd die cruciaal zijn voor de continuïteit van de drinkwatervoorziening. “Daarnaast bevatten de plannen maatregelen om de verspreiding van het virus te voorkomen en maatregelen voor als het virus daadwerkelijk tot personeelsuitval leidt. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om het beperken van contactmomenten, hygiënevoorschriften, meer thuiswerken, het prioriteren van werkzaamheden en extra maatregelen voor personeel in kritische functies.”