

**OUT SMART
ONTWIKKELT SNEL DOOR**

Hoge verwachtingen van digitaal systeem

Tekst: Herma van den Pol
Foto's: OutSmart

“Wij ontwikkelen samen met klanten en leren onderweg door de vragen die er worden gesteld”, zegt Arjan Vlieger, werkzaam bij OutSmart. Het bedrijf heette tot vorig jaar nog WerkbonApp en verdiende zijn strepen in branches zoals service- en onderhoud en de bouw, maar ontwikkelt zich nu in snel tempo door tot een partner van cumelaondernemers.

‘VAAK BEGINT HET BIJ DE WERKBON, MAAR EIGENLIJK WILLEN BEDRIJVEN VEEL MEER’

Vanuit zijn achtergrond in de cumelasector, maar dan bij een bedrijf actief in Tracking & Tracing, viel het Arjan Vlieger op hoeveel winst er te behalen valt met een alternatief voor bijvoorbeeld een papieren werkbbon. Een digitale werkbbon lijkt hiervoor op het oog een eenvoudige oplossing, maar vaak blijkt in gesprek met ondernemers in de cumelasector dat een digitale werkbbon slechts stap één is.

VERWACHTINGEN WORDEN HOGER

“Een dergelijk softwaresysteem moet vooral gebruiksvriendelijk zijn. Wat inhoudt: met zo weinig mogelijk kliks ergens zijn, transparant, een frisse vorm hebben en een duidelijk overzicht bieden”, aldus Vlieger. Dat was dan ook de basis voor OutSmart, wat op zowel iOS als op Android draait. “Alles gebeurt vanuit dit systeem, dat ook offline te gebruiken is”, legt hij uit. Werk je met inhuur of zzp'ers? Dan kan gebruik worden gemaakt van een dagpas of maandabonnement.

“De app kan helemaal naar eigen inzicht worden ingericht. Denk bijvoorbeeld aan het wel of niet zichtbaar maken van prijzen, werkbbonen laten aanmaken door een medewerker, een werkbbon overdragen aan een collega, uren wel of niet verplicht invullen, een foto maken van een situatie, een handtekening vragen of het toevoegen van materieel. De ondernemer kan zelf bepalen wat er wordt aan- en uitgevinkt. In de app

staat zowel een interne urenstaat als de werkbbon uren, de factureerbare uren. Dit maakt het tot een sluitend systeem voor een snelle facturatie en sluitende urenstaat van het personeel. Hiermee snijdt het mes aan twee kanten.”

PLANBORD

Aansluitend op de missie van OutSmart om de operationele en buitendienstprocessen te digitaliseren, is het bedrijf sinds een jaar ook begonnen het brede dienstenpakket aan de cumelasector aan te bieden. Zo bieden ze bijvoorbeeld een planbord, waarop personeel en materieel kan worden gepland. Er zitten ook een verlof- en verzuimregistratie, de mogelijkheid om offertes te maken, machineparkbeheer, een voorraadregistratie en een projectadministratie in. Ook geeft het systeem alle ruimte aan zaken die zo goed passen bij een cumelabedrijf, zoals het gebruiken van klant-specifieke tarieven via relatiebeheer.

KOPPELINGEN

“Wij willen een universeel systeem zijn door continue te bouwen aan nieuwe koppelingen met andere nuttige systemen. Daarin wil OutSmart ook uitblinken. We koppelen momenteel al met meer dan zestig softwaresystemen, zoals bijvoorbeeld een boekhoudsysteem, CRM/ERP of leveranciers van gps-volgsystemen.”

VOOR ALLE SOORTEN BEDRIJVEN

Speciaal voor de bedrijven die net afscheid nemen van papier is er de mogelijkheid om een uitgekilde werkbbon te gebruiken en lukt het dan nog niet, dan kun je eenvoudig een stappenplan in de app inrichten. “Op verzoek van de klant komen we graag langs voor de implementatie, maar we kunnen er ook voor zorgen dat de mensen via een training fris het veld in kunnen. Meestal zijn we met anderhalve dag wel klaar en staat de software zoals de klant het wenst.” De werkbbon is pas een eerste stap in de digitalisering, weet ook Vlieger. “Vaak begint het bij de werkbbon, maar eigenlijk willen bedrijven veel meer. De bedrijven groeien in de software. Belangrijk is het dat je daar in je keus rekening mee houdt.”

‘EEN DERGELIJK SYSTEEM MOET VOORAL GEBRUIKSVRIENDELIJK ZIJN’

SERIE: SLIM EN DIGITAAL

Welk systeem past bij jouw bedrijf? Bekijk het compacte en eenvoudige overzicht op www.cumela.nl/leverancierstabel. Daar vind je OutSmart, maar ook de systemen die eerder in de serie voorbij kwamen. Voor elk bedrijf is er een digitaal systeem. Wacht niet en maak er werk van.





‘GOED DAT EEN SYSTEEM ZICH ONTWIKKELT’

De 25 medewerkers van Loonbedrijf Van Nieuwkoop zijn er langzaam aan gewend geraakt om een digitale werkbond in te vullen. Werd het invullen van een papieren werkbond nog wel eens uitgesteld, een dag en soms wel een week, daar is nu geen sprake meer van. “Hebben medewerkers de bon van de vorige dag nog niet ingevuld, dan krijgen ze tussen acht uur en half negen een appje met de vraag om dit alsnog te doen, maar dat is nu steeds minder vaak nodig”, zegt Kevin van Herk, planner bij loonbedrijf Van Nieuwkoop. “Vorig jaar maart, april zijn we van start gegaan met OutSmart. Wij zijn toen de software eerst zelf gaan uitproberen. Dat kon via een proefabonnement, waarmee je een maand gratis OutSmart kon uitproberen. Later hebben we ook nog uitleg gehad over de diverse functies. Wij hebben er bewust voor gekozen om het systeem langzaam te implementeren en er elke keer weer een stapje bij te doen. Dat werkt goed. Het geeft onze medewerkers de tijd om aan het systeem te wennen en de fouten eruit te halen. Zowel onze vaste medewerkers als onze zzp’ers werken met de app. Dat gaat voor de vaste medewerkers via een jaarabonnement, terwijl we voor de zzp’ers gebruik maken van maandabonnementen. De volgende stap is om de planning, die nu nog in Excel gebeurt, te digitaliseren. Ondertussen is er al wel een koppeling met ons boekhoudprogramma Exact en dat werkt heel fijn.”

‘WIJ HEBBEN ER BEWUST VOOR GEKOZEN OM HET SYSTEEM LANGZAAM TE IMPLEMENTEREN’

OutSmart ontwikkelt zich nog steeds. “Het is goed dat het systeem zich blijft ontwikkelen. Ook als we zien dat iets beter kan, gaat de leverancier daar actief mee aan de slag. Ons bedrijf ontwikkelt zich immers ook steeds verder door. Zo streven we er naar in de toekomst helemaal afscheid te nemen van papier en alles in één oogopslag in het OutSmart-dashboard te kunnen bekijken.”

HEB JIJ HET ALLEMAAL ONDER CONTROLE?

Eén van de grootste (onnodige) kostenposten in een organisatie zijn faalkosten. In onze sector zie ik dat het daarbij vaak gaat om het mislopen van inkomsten door het vergeten of verkeerd administreren van uren, machines, materialen en werkzaamheden.

Als oplossing hiervoor zie ik vaak dat er controles zijn ingebouwd. Soms één, maar vaak meerdere momenten waarop de ondernemer het administratieve werk van zijn medewerkers doorneemt, aanvult en aanpast. Het resultaat is mooi: In vele gevallen rolt er een kloppende, volledige factuur uit. De weg er naar toe kost veel tijd, energie en geld. Het betekent navragen, onthouden, aanpassen, een avond lang in de bonnen bladeren en terughalen ‘hoe het ook alweer zat’. Het gesprek dat we vaak voeren, is of die controles echt nodig zijn. De eerste reflex? “Dit moeten we

‘WAAROM IS DIE CONTROLESTAP INGEBOUWD, WELKE FOUT HERSTEL JE HIERMEE?’

blijven doen, want anders kloppen de facturen gewoon niet.” En dat is in eerste instantie ook zo. Iedereen is inmiddels gewend op deze manier te werken, de ondernemer is gewend alles te onthouden en op kantoor weten ze niet beter dan dat hij of zij alles weet. Onderzoek laat zien dat dit door controles in stand wordt gehouden: medewerkers die weten dat hun werk wordt gecontroleerd, doen minder moeite om het goed te doen en het is niet nodig dat zij leren van hun fouten. Nu zeg ik niet dat je per direct alle controlestappen uit het proces moet halen. Dan klopt er straks inderdaad niets meer van. Wel stel ik de kritische vraag: waarom is die controlestap ingebouwd, welke fout herstel je hiermee? Door het antwoord op deze vraag kom je bij de oorzaak en dus ook bij een oplossing die de controle kan voorkomen.

Vaak zit de oplossing in een duidelijke instructie en het onderling delen van informatie. Bedenk maar eens wat het kan opleveren wanneer degene die de facturen maakt direct weet wat de specifieke prijsafspraken met deze klant is. Door de bron van de controle aan te pakken, zul je zien: eerst is de controle nog nodig, maar steeds vaker is er geen aanvulling meer tijdens de controle, waardoor deze stap echt overbodig raakt. Het resultaat? Je medewerkers zijn zelfstandiger, je bespaart tijd en de klant blijft tevreden!

Tekst: Sabine Zweverink, specialist digitalisering bij Cumela

