

Certificering nieuwe stijl: meer waar voor je geld

De certificeringsmethode van de vab is verbeterd. "Het is nu een training en géén examen meer", zegt Jan Breembroek. Als lid van een werkgroep werkte hij mee aan de ontwikkeling van het nieuwe systeem voor de vab, waarvoor agrarische bedrijfsadviseurs zich sinds 1 januari 2010 kunnen aanmelden. "Door certificering wordt de ontwikkeling en kwaliteit van de adviseurs geborgd en kan onze beroepsgroep zich beter positioneren in de markt. Het is een soort keurmerk."

De certificering nieuwe stijl is veel meer een leertraject. De focus ligt op het kennen van je eigen kwaliteiten en wat je moet doen om een goede adviseur te blijven en een stap verder te komen. Daarbij wordt gekeken naar

de kennis en kunde (vaardigheden) op drie punten: vakinhoudelijk, adviesaanpak en interpersoonlijk.

Spiegel

Het traject van aanmelding tot gecertificeerd zijn duurt ongeveer tweeënhalve maand. Bij de aanmelding wordt getoetst of de adviseur aan de minimumeisen voldoet, zoals werkervaring, minimaal een hbo-diploma en actief zijn als agrarisch bedrijfsadviseur. Deelnemers beginnen met een Ambitiedag. In een leergroep van acht tot tien agrarische bedrijfsadviseurs en een begeleider gaan ze bezig met onder andere een zelfbeoordelingstest. "Je krijgt een spiegel voorgehouden: hoe zit je zelf in elkaar, wat drijft je en wat zijn je valkuilen? De test wordt vervolgens in de groep besproken. Dat kan best confronterend zijn",

een

weet Breembroek. De test is ook eyeopener. Zo kom je erachter tegen welke 'plafonds' je aanloopt in je werk. Kunnen doorvragen is zo'n plafond: hoe vaak lukt het je om een vraag áchter een vraag te stellen? Breembroek verduidelijkt: "Op een vraag is een inhoudelijk antwoord te geven, maar een agrarisch bedrijfsadviseur moet in staat zijn om vanuit de kwaliteiten van de ondernemer te kunnen zeggen wat bij hem of haar past."

Hij noemt als voorbeeld een melkveehouder die advies wil over bedrijfsuitbreiding. Een vraag áchter de vraag is dan bijvoorbeeld: waarom wil de melkveehouder groeien? Door zulke vragen te stellen, krijg je goed zicht op een bedrijf en de ondernemer.

PAP

Het opstellen van een Persoonlijk Ambitieplan (PAP) is ook een van de stappen van de certificering. Tijdens de eerste Ambitiedag worden handvaten gegeven voor het schrijven van het PAP. Daarin geeft de adviseur aan wat hij of zij op welk gebied wil gaan doen om zich verder te ontwikkelen. De adviseur wordt uitgedaagd de lat voor zichzelf hoog te leggen. Binnen een maand na de Ambitiedag moet het PAP zijn ingeleverd en vindt er een formele toetsing van het plan plaats door een externe commissie.

Deze commissie beoordeelt het plan en geeft ook feedback aan de adviseur. Daarbij is het vooral belangrijk dat de adviseur laat zien dat hij kritisch is op zijn eigen kennis en kunde en ook toont stappen te willen zetten in de eigen ontwikkeling.

Twee maanden na de eerste Ambitiedag wordt de tweede Ambitiedag gehouden. Die staat in het teken van de feedback die iedereen heeft gekregen op zijn PAP. Ook wordt er gekeken hoe ieder zijn PAP gaat uitvoeren en hoe de deelnemers binnen hun leergroep elkaar hierin drie jaar kunnen versterken.

Als je een goed Persoonlijk Ambitieplan hebt ingeleverd, ben je voor drie jaar gecertificeerd. Jaarlijks vindt er een voortgangsrapportage plaats en een terugkomdag met de eigen leergroep. Na drie jaar heeft er hercertificering plaats.

Volgens Jan Breembroek is de nieuwe certificeringsmethode een verbetering ten opzichte van het oude systeem. "De nieuwe methode is er meer op gericht dat mensen er iets van leren,

In de training leer je onder andere dat je moet doorvragen." In andere gevallen denkt Albert ook baat te kunnen hebben bij het gecertificeerd zijn. "Bijvoorbeeld als er voor een bepaald project adviseurs gezocht worden; gecertificeerden hebben dan mogelijk een streepje voor."

In totaal kostte de certificering Albert twee dagen tijd.

Diepgang

Ook adviseur Hein Willem Leeraar van Hein Willem Leeraar & partners in Raerd nam deel aan de pilot. "Ik vind het positief dat je in het nieuwe certificeringstraject elkaars sparringpartner kunt zijn", vertelt hij. "Je eigen vakvisie onder woorden brengen in het Persoonlijk Ambitieplan en een kritisch gesprek daarover met de andere deelnemers geeft diepgang." De leergroep van Hein Willem heeft op eigen initiatief besloten om nog twee à drie keer bij elkaar te komen om de voortgang van een eenieder te bespreken.

Volgens Hein Willem zien klanten dat hij gecer-

'JE KRIJGT EEN SPIEGEL VOORGEHOUDEN: HOE ZIT JE IN ELKAAR, WAT DRIJFT JE?'

zich verder ontwikkelen als adviseur. De training leidt tot certificering, het is geen examen meer. Je krijgt meer waar voor je geld."

Pilot

Van de bijna vijfhonderd vab-leden zijn er inmiddels ruim tweehonderd gecertificeerd. Aan de pilot van de nieuwe certificeringsmethode hebben twintig mensen met succes deelgenomen. Een van de deelnemers was Albert Albers, adviseur Ruimtelijke Ordening en Milieu bij Countus in Markelo. Hij is heel tevreden over het certificeringstraject. "De training samen met collega's is echt een meerwaarde. Het risico van technische adviseurs, zoals ik, is dat er al snel in de techniek wordt gedoken zonder dat er achterliggende vragen zijn gesteld. Bijvoorbeeld bij de aanvraag van een milieuvergunning voor bedrijfsvergroting. Je kunt die ondernemer adviseren over de vergunning, maar soms past bedrijfsuitbreiding helemaal niet bij een klant.

tificeerd is – hij zet het op zijn briefpapier en website – en vinden ze het zeker waardevol. "Klanten vragen ernaar. Ik vertel dan dat ik hen advies geef, maar dat ikzelf ook weleens advies nodig heb en getoetst word. Dat vinden ze wel aardig."

Certificering in 2010

Sinds december 2009 kunnen vab-leden zich via www.vabnet.nl aanmelden voor het nieuwe certificeringstraject. Op 22 maart start de eerste groep van 2010, er zijn nog plaatsen beschikbaar. De kosten van certificering zijn 1.000 euro excl. btw voor het eerste jaar en voor het tweede en derde jaar 375 euro excl. btw per jaar.

Agenda

Mest: innovaties en beleid Studiebijeenkomst

Datum: 18 februari 2010
Tijd: 14:30 tot 20:00 uur
Locatie: Melkveeprroefbedrijf Zegveld
Kosten: 140 euro excl. btw (vab-leden)
Meer informatie: www.vabnet.nl

Verbrede landbouw Studiebijeenkomst

Datum: 9 maart 2010
Tijd: 15:00 tot 20:00 uur
Locatie: De Boerenstee in Woudenberg
Kosten: 140 euro excl. btw (vab-leden)
Meer informatie: www.vabnet.nl

Studiereis Israël

Datum: 30 oktober 2010
Locatie: Israël
Kosten: 2.095 euro excl. btw
Meer informatie: www.vabnet.nl