

DIERENPENSION-THEMAMIDDAG

Gezelligheid, zon, sfeer en slimmigheidjes

Welke ingrediënten maken een dierenpension-themamiddag tot een succes? Het weer speelt een rol maar waarschijnlijk komen sfeer en gezelligheid op de eerste plaats. Direct gevolgd door de vraag of er bij het pension dat het aandurft om een grote groep collega's te ontvangen, wat te leren valt. Veel dierenpensionhouders zijn op zoek naar 'slimmigheidjes' en oplossingen voor problemen of probleempjes waar zij in hun eigen bedrijf tegenaan lopen. Op 20 juni, tijdens de dierenpension-themamiddag bij Dierenhotel 't Gooi in Eemnes waren al deze ingrediënten ruimschoots aanwezig.

TEKST EN FOTO'S: JANINE VERSCHURE

Tijdens een zonnige lunch heette Dibevo-voorzitter Joost de Jongh de bezoekers welkom. Vervolgens vertelde Bas Hanegraaf iets over Dierenhotel 't Gooi. Deze ondernemer die zo'n 85 collega's ontving is trots op zijn bedrijf, en dat is terecht. Vorig jaar vond een flinke verbouwing plaats bij het pension dat hij een jaar of acht geleden kocht en het resultaat mag er wezen. Dierenhotel 't Gooi blinkt als een spiegel, ruikt naar 'pas gepoetst' en over elk detail is nagedacht.

Honden en katten

Bij Dierenhotel 't Gooi kunnen maximaal zo'n 70 honden en 50 katten verblijven. De honden logeren in moderne, schone kennels, waarvan een deel gloednieuw is. Elke hond heeft zijn eigen buitenverblijf en verschillende keren per dag mogen de honden, indien mogelijk in kleine groepjes, buiten spelen. Het hotel biedt ook de mogelijkheid tot dagopvang. Dagopvangkanten krijgen een sleutel, zodat ze hun hond 's morgens zelf in het verblijf kunnen zetten. Omdat de breng- en haaltijden van dagopvanghonden ruim zijn, en omdat het dierenhotel direct aan de snelweg zit, maken veel mensen uit Eemnes en omgeving van deze mogelijkheid gebruik. Daarnaast kan het hotel zo'n vijftig katten opvangen. Die zitten in een ruim groepsverblijf met een grote buitenren. Elke kat kan ook solitair worden gehuisvest bijvoorbeeld om te controleren of hij goed eet en plast, of als hij 24/7 groepsleven te druk vindt.



Bas Hanegraaf



Wat dingen bedacht

We noemden ze al; slimmigheidjes waar veel ondernemers die een dierenpension-themamiddag bezoeken naar op zoek zijn, zaken die het werk gemakkelijker of veiliger maken, oplossingen voor problemen of probleempjes. Hieronder vind je een aantal details die Bas Hanegraaf toepaste in zijn bedrijf.

“Er werken hier altijd wel stagiairs”, vertelt Bas. “Zeker in het hoogseizoen. Op dit moment heb ik geen vast personeel, maar het is wel de bedoeling dat daar op korte termijn verandering in komt. Als je in je eentje werkt is het zaak dat alles zo snel en handig mogelijk gebeurt. Daarbij heb ik het ‘nadeel’ dat ik niet houd van rommel. Het liefst wil ik dat alles hier aan kant is voordat de eerste klanten ‘s morgens hun dier komen brengen. Dat betekent ten eerste: vroeg op – momenteel om drie uur ‘s morgens – en ten tweede: zo efficiënt mogelijk werken. Inderdaad: daar heb ik wat dingen voor bedacht.”

Slimmigheidjes

CAMERABEVEILIGING Er hangen camera's bij de hondenspeelplaatsen en het kattenverblijf. De camerabeelden zijn te zien in de wachtruimte. Bas: “Zodat klanten die even moeten wachten tot ze geholpen worden, kunnen zien wat er gebeurt. Ze zien de honden spelen of hoe de katten lekker liggen te luieren. Verder heb ik ook buiten camera's, zodat ik als ik achter de balie sta, kan zien wie er het terrein opkomt. Dat is voor de veiligheid, maar ook is het natuurlijk gewoon handig als je de klanten al ziet aankomen.”

WATER UIT HET PLAFOND De waterslangen die gebruikt worden om de vloeren schoon te maken en om de dieren van drinkwater te voorzien, komen uit het plafond. Bas: “Als je met die waterslangen over de vloer loopt te slepen, worden ze vies, ze vouwen dubbel en het is vaak een enorm gesjouw. Als ze uit het plafond komen, werkt dat veel gemakkelijker. In het kattenverblijf komt er alleen grondwater uit, dat gebruik ik om de vloeren schoon te maken. Bij de hondenverblijven heb ik ook waterslangen aan het plafond voor drinkwater.”

HANDIGE VLOER De vloeren zijn overal van epoxy-troffel met antislip. Bas: “Dat is ook als het nat wordt niet glad. Nadat je de vloer hebt drooggetrokken, kunnen de honden eroverheen lopen en zelfs rennen zonder uit te glijden. In de gangpaden heb ik vloerverwarming laten aanbrengen, zodat de vloeren daar heel snel droog zijn.”



Rust voor de katten



Driedubbel glas



Camerebeveiliging



Keuken



Naamplaatjes



Water uit het plafond



Handige vloer

RUST VOOR DE KATTEN In het kattenverblijf hangen stopcontactverstuivers met feromonenspray. Bas: “Dat zorgt ervoor dat katten zich op hun gemak voelen. Ik gebruik deze Feliway-verstuivers niet omdat ik het gevoel heb dat katten enorm veel stress hebben als ze hier verblijven, maar vooral vanuit het principe ‘baat het niet, dan schaadt het niet.’”

DRIEDUBBEL GLAS EN KASTEELMUREN

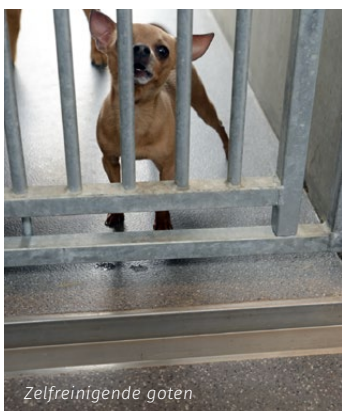
Overal in het verblijf zijn de ramen uitgevoerd in dubbel glas en in de buitenramen zitten zelfs drie lagen glas. Bas: “Voor de geluidsisolatie. Binnen horen de honden elkaar minder en vooral ook worden de katten nauwelijks geconfronteerd met hondengeblaf. Door het driedubbele glas in de buitenramen hoor je buiten niet wat er binnen gebeurt. Dat laatste komt trouwens niet alleen door de ramen maar ook vanwege de geluidsisolerende materialen die in de muren zijn aangebracht. Door alle isolatie hebben de buitenmuren hier wel wat weg van kasteelmuren, zo dik zijn ze.”

KEUKEN De keuken van het dierenhotel is – we hadden niet anders verwacht – brandschoon. Roestvrijstalen aanrechtbladen maken het werk en het schoonmaken gemakkelijk en de kasten zijn hoog geplaatst, zodat je eronder gemakkelijk kunt schoonmaken. De keuken is voorzien van een snelvaatwasser, zodat voerbakken in een oogwenk weer hygiënisch schoon zijn.

NAAMPLAATJES De plaatjes op de dierenverblijven vermelden naam, ras en geslacht van de hond of kat, gegevens over de eigenaar en de verblijfsduur. Bas: “Ik print de kennelkaart en die stop ik in de houder. Het feit dat daar ons logo op staat is nou niet direct iets wat het werken gemakkelijker maakt, maar het ziet er wel gewoon gelikt uit. Vroeger had ik gewoon naamplaatjes op de hekken, die plakte je er met een magneet op. Maar dit is veel mooier.”

ZELFREINIGENDE GOTEN De goten zijn uitgevoerd met een waterkraan en harenvangsters. De kraan zet je aan en grondwater spoelt de goten schoon, terwijl harenvangsters ervoor zorgen dat het hondenhaar niet in het riool belandt. Bas: “Ik maak de hondenverblijven schoon door er een emmer met sop in te gooien, en vervolgens trek ik het water in de goten. Als je die daarna schoonspoelt, ziet alles er weer schoon en fris uit.”

ZEVEN CENTIMETER De kennelhekken zijn zeven centimeter boven de vloer geplaatst, zodat je er gemakkelijk onderdoor schoon kunt maken. Bas: “Zeven centimeter is precies een handige hoogte. Je



Zelfreinigende goten



Extra stroomdraadje



Krasvaste deuren



Hondproof kozijnen



Geprepareerde poepschep

kunt met de trekker het water in de goot trekken en zelfs een Chihuahua kan er niet onderdoor. Dat hebben we proefondervindelijk vastgesteld. In een van de buitenverblijven hadden we de drempel eruit laten zagen, om het schoonmaken gemakkelijker te maken. Maar daar bleek de afstand tussen vloer en onderkant hek met een centimeter of acht nét hoog genoeg voor een vindingrijke chihuahua.”

EXTRA STROOMDRAADJE Boven de hekken in de buitenverblijven is een stroomdraadje gespannen, om zelfs de echte Houdini's onder de honden binnen de perken te houden. Bas: “Wij zien hier in het pension steeds vaker honden die afkomstig zijn uit het buitenland. Dat zijn vaak heuse ontsnappingskunstenaars. Dan geeft zo'n extra stroomdraadje een veilig gevoel.”

KRASVASTE DEUREN De deuren zijn van hout met een stevige kunststof laag. Bas: “Als een hond krabt aan een houten deur, ziet dat er na verloop van tijd niet meer uit. De hard plastic laag op onze deuren zorgt ervoor dat de deuren langer meegaan en dat alles er netjes blijft uitzien.”

HONDPROOF KOZIJNEN Ook de kozijnen zijn ‘hondproof’. Bas: “In een groot deel van het bedrijf hebben we stalen kozijnen en op de kozijnen die nog wel van hout zijn, heb ik roestvrijstalen hoeken laten zetten. Dat voorkomt dat honden eraan gaan krabben en kluiven. Ook in het kattenverblijf hebben we voor alle houten kozijnen traanplaat aangebracht. Omdat dat er mooi uitziet en omdat katten er dan niet aan gaan krabben. Als je dat niet doet, moet je elk jaar schilderen, want afgekrabde kozijnen zien er wel erg armoedig uit, vind ik.”

GEPREPAREERDE POEPSCHEP De poep in de hondenverblijven wordt verwijderd met een speciaal aangepaste paardenpoepschep. Bas: “Onder de schep hebben we een aluminium plaatje aangebracht, zodat je de hondenoep gemakkelijk op de schep schuift. Dat doen we met een schoffel met een afgezaagde steel. Met zo'n grote schep is het trouwens slim om ook te zorgen voor grote prullenbakken. Als je kleine prullenbakken hebt, loop je het risico dat een deel van de poep eraan belandt.”

Lezing

Ook deze keer werd de themamiddag afgesloten door een interessante lezing. Dit jaar ging die over hondengedrag. Gedragstherapeute Eline Teygeler is docent diergedrag bij verschillende opleidingsinstituten en geeft nascholingen aan onder anderen dierenartsen en politie. Daarnaast is ze mede-eigenaar van de franchiseorganisatie Tinley Gedragstherapie voor Dieren. Zij vertelde de ondernemers over

de verschillende emoties van honden en hoe je een hond kunt leren om zijn emoties te beheersen. Tijdens de lezing kwamen nieuwe inzichten over socialisatie aan bod, het effect van de zorg van de moeder op het gedrag van de pup, en de genetische basis van (probleem)gedrag bij de hond.

“Vroeger ging men ervan uit dat dieren geen emoties hebben,” vertelt Eline, “maar tegenwoordig weten we dat zoogdieren dezelfde primaire emoties hebben als wij. Honden kunnen bijvoorbeeld – net zo goed als mensen – blij, bang of boos zijn. Angst is functioneel, vaak zelfs van levensbelang. Zonder angst zouden veel dieren simpelweg niet overleven. Angst stuurt je gedrag. Daarnaast is met name exploratie een van de belangrijke systemen die het gedrag van een hond drijven. Het feit dat honden graag actief naar dingen op zoek gaan, kun je gebruiken bij hun training. Daarbij is ook de emotie ‘vreugde’ heel belangrijk. Tegenwoordig trainen we namelijk vooral op basis van beloning.” ←

Blaffen in de bench

Eline: “Vaak wordt tegen de eigenaar van een pup die huult, piept of blaft als hij in zijn bench zit, gezegd dat-ie de hond er niet uit moet laten. Omdat je dan het gepiep van de pup beloont. Ik vind dat het advies afhankelijk moet zijn van de emotie die de pup toont op het moment dat hij piept, huult of blaft. Piepen is een stresssignaal, huilen is vaak gericht op hereniging, bijvoorbeeld met de eigenaar. Als er bij een pup echter sprake is van paniek, als hij blijft blaffen of gillen, en een lage houding heeft, kan dit gevolgen hebben voor zijn vertrouwen en gedrag op latere leeftijd. Daarom is mijn advies: als er sprake is van paniek, direct de pup uit de bench halen. Vervolgens is het zaak om het verblijf in de bench in kleine stapjes op te bouwen en aan te leren. Een hond alleen achterlaten in zijn bench en hem laten gillen tot hij stil is, kan gevolgen hebben voor zijn toekomst. Het is namelijk wetenschappelijk bewezen dat honden die dit als pup meemaakten, op latere leeftijd meer dan gemiddeld overreactief en emotioneel zijn.”