

Een goed stuk gereedschap

De Wilde eerste gebruiker Veilig Vakwerk-app

Veiligheid is altijd al een belangrijk item geweest bij De Wilde in Vijfhuizen, maar nu de Veilig Vakwerk-app er is, tilt dit de veiligheid naar een hoger niveau. Het bedrijf heeft daarnaast een veiligheidscoördinator aangesteld. "Op die manier zetten we de puntjes op de i."



Ze had naar elke werknemer de toolbox 'Afzettingen op werkerrein' gestuurd. Op 42 mobiele telefoons verscheen de toolbox in de Veilig Vakwerk-app. Na enkele dagen zag ze op het dashboard van het webportaal dat dertien mannen hem niet hadden ingevuld. Het icoontje 'gelezen en akkoord', stond niet aangevinkt achter hun namen, dus ging ze langs op de werklocatie. "Dat is nu de gebruikelijke gang van zaken geworden", zegt Esther Bezemer. Sinds juli is ze één dag in de week aan het werk bij De Wilde als veiligheidscoördinator. Op de desbetreffende locatie trof ze de opzichter aan en hielden die niet goed aan elkaar geklikt zaten. "Ik heb iedereen er even op geattendeerd. Een week later ben ik teruggegaan en stonden de afzettingen er netjes bij. De looppaden waren duidelijk aangegeven."

De meeste werknemers moesten wel even wennen aan haar aanwezigheid en functie. "Veiligheid stond binnen het bedrijf altijd al hoog op de agenda, maar ik zorg ervoor dat de puntjes op de i worden gezet", stelt ze. "De medewerkers weten het allemaal wel, maar soms werden de veiligheidsvoorschriften niet nageleefd. Denk aan persoonlijke beschermingsmiddelen: hesje aan, helm op et cetera. Nu zie ik dat mijn werk vruchten afwerpt. Het bewustzijn onder de medewerkers is toegenomen. De veiligheidsvoorschriften worden beter nageleefd. De medewerkers hebben nu altijd een veiligheidshesje aan en niet alleen als ik langs kom." Auke de Leeuw, die samen met Allard de Wilde sinds 2015 het bedrijf runt (zie kader), nam haar vijf maanden geleden aan. "Veiligheid is bij ons altijd al een belangrijk item geweest, dus



De Leeuw vindt de app ook voor kleinere bedrijven een ideale manier om de veiligheid te verbeteren.

Sinds juli is Esther Bezemer één dag per week op het bedrijf om alle veiligheidsafspraken na te lopen.

toen twee jaar geleden deze veiligheidsapp werd ontwikkeld, waren we meteen enthousiast. Ik merkte ook dat er nog genoeg uitdagingen aan zaten, vandaar dat we besloten een veiligheidscoördinator in dienst te nemen. Willen we de app optimaal inrichten en benutten, dan moesten we er iemand bij hebben. Ik kan dit er gewoonweg niet naast mijn andere werk bij doen."

Veiligheid onder de aandacht

Het was Auke die twintig jaar geleden het onderwerp veiligheid op het bedrijf onder de aandacht bracht. Hij kwam er als werknemer in dienst, terwijl er een sloop gaande was van een oud bedrijfspand. Kinderen van de eigenaar renden daarbij in de rondte. "Ik wees hem op de gevaarlijke situatie en hij gaf mij achteraf wel gelijk."

"Dit stuk gereedschap doet wat het moet doen en meer niet"

Auke ging aan de slag met ISO- en VCA-certificeringen. Toolboxen werden geïntroduceerd, waarbij hij al snel tegen een papieren muur aanliep. "Het ontbrak aan een goed stuk gereedschap, waardoor de toolboxen in mijn ogen niet efficiënt plaatsvonden", zegt hij. Tot een jaar geleden, toen de Veilig Vakwerk-app werd geïntroduceerd. De app is onderdeel van de nieuwe dienst Veilig Vakwerk, waaraan ook CUMELA Nederland deelneemt. De app is bestemd voor medewerkers en dient voor het volgen van toolboxen en het uitvoeren van werkplekinspecties. Het moet de veiligheid op het werk bevorderen. De Wilde was het eerste cumelabedrijf dat de app aanschafte. "Ik was super verrast", zegt de ondernemer. "Er zit geen ingewikkelde database aan gekoppeld of zoiets. Dit stuk gereedschap doet wat het moet doen en meer niet. Daardoor werkt het supersimpel. Dat is de kracht ervan."

Aantoonbaar

De app zorgt ervoor dat de medewerker actuele informatie meteen beschikbaar heeft. Daarnaast kunnen de toolboxen naar specifieke medewerkers worden gestuurd. Zo ontvangen grondwerkers een toolbox als 'Veilig werken in de buurt van scholen' en het personeel in de werkplaats een toolbox over hoe je in de werkplaats je longen gezond houdt. "Zo krijgt iedereen de juiste toolbox toegestuurd en hoeft de medewerker dus geen informatie door te nemen die niet voor hem geldt", legt Esther uit.

Een ander groot voordeel is de registratie, vertelt Auke. "De app registreert alles. Welke veiligheidsgesprekken er zijn gevoerd, welke toolboxen er zijn rondgestuurd, wie het heeft gelezen et cetera. Daardoor wordt de veiligheid op het bedrijf aantoonbaar. Behalve dat de opdrachtgever een kopie kan krijgen, kunnen we nu ook, als we een audit krijgen, zo vanaf het dashboard laten zien wat we op veiligheidsniveau hebben gedaan. Dat was een bottleneck in de papieren versie."

Toch is het een kunst om het gereedschap goed te gebruiken. Zowel Auke als Esther heeft er al veel tijd in gestoken. "Je moet er zeker een jaar voor uittrekken om dit werkbaar te maken", zegt Auke. "Het is niet even installeren op alle mobiele telefoons en klaar. De medewerkers moeten ook de meerwaarde ervan inzien en het leren gebruiken."

De eerste taak van Esther was dan ook het maken van aansprekende toolboxen. "De toolboxen die door de ontwikkelaars van de app zijn gemaakt, zijn een goede basis, maar je moet ze wel finetunen naar het eigen bedrijf", zegt ze. Zo vond ze de teksten te lang. "In onze sector zijn de medewerkers niet van de lappen tekst. Dan haken ze af", zegt ze. "Ik ben de toolboxen dan ook eerst gaan inkorten en introducties korter en bondiger gaan herschrijven. Tips heb ik puntsgewijs en onder elkaar gezet, zodat ze beter opvallen. Daarnaast heb ik gele blokken en plaatjes tussen de verschillende alinea's gezet om de tekst op te breken. Dat maakt zo'n toolbox een stuk leesbaarder. Daarnaast zorgen filmpjes ervoor dat bepaalde veiligheidsonderwerpen gericht aan de orde komen."

Meerwaarde laten inzien

Behalve de toolboxen technisch inkleuren was het ook nodig om de medewerkers de app te leren gebruiken. "Niet iedereen zag meteen de meerwaarde ervan in", vertelt Esther. "Ze hadden de app wel geïnstalleerd, maar gebruikten hem niet. Ik ben vaak rond het middaguur langs de keet gegaan om

Veilig Vakwerk-app

De Veilig Vakwerk app is een speciaal op verzoek van CUMELA Nederland gebouwde app om medewerkers snel en doelgericht te kunnen informeren over veilig werken. Dat kan bijvoorbeeld door het op maat toezenden van een toolbox of door het laten uitvoeren van een last minute-risicoanalyse.

Leden van CUMELA Nederland met maximaal 25 medewerkers kunnen voor slechts € 99,- per jaar van de dienst gebruik maken. Voor meer informatie: www.cumela.nl (klikken op de gele Veilig Vakwerk-button).

De Wilde Infra- & Cultuurtechniek BV

Lauw de Wilde begon ruim 45 jaar geleden het loonbedrijf dat zich nu heeft ontwikkeld als hoofdaannemer in de grond-, weg- en waterbouw en cultuurtechniek. Auke de Leeuw kwam twintig jaar geleden in dienst als werknemer en is in 2015 samen met Lauws zoon Allard toegetreden tot de directie. De kracht van het bedrijf zit in het personeel, stelt hij. "We hebben een heel leuk en betrokken team. We zijn breed inzetbaar en kunnen snel schakelen. De jongens hebben veel voor elkaar over. Als het werk uitloopt, helpen ze elkaar. Die goede verstandhouding onderling maakt de werksfeer erg prettig en dat straalt af naar onze klanten." De Leeuw is daarnaast provinciaal bestuurder van CUMELA Noord-Holland.

een bakkie te doen en de medewerkers het belang ervan uit te leggen."

"De jongere generatie doet alles al met zijn mobiele telefoon, dus zo moeilijk was het niet hen hiermee te laten werken. Het ging vooral om de oudere generatie, die de telefoon alleen gebruikt om mee te bellen. Dat dat een langere aanloop vergt, snap ik", voegt Auke eraan toe. "Ze doen dingen ook al zo lang op hun eigen manier en 'het is nog nooit fout gegaan', zeggen ze dan", gaat Esther verder. "Een ongeluk zit echter in een klein hoekje."

"Bij nieuwe werknemers 'misbruiken' we de app"

Om meer bewustzijn te genereren, heeft ze onlangs als toolbox de 'laatste-minuut-risicoanalyse' uitgestuurd. "De veiligheidscoördinator doet altijd de werkplekinspectie, maar om het veiligheidsbewustzijn van de uitvoerders te vergroten, laten we het ze zelf doen", zegt ze. Nieuwe medewerkers worden ook meteen met de app geconfronteerd. "Op deze manier 'misbruiken' we de app eigenlijk", grapt Auke. "Nieuwe medewerkers kregen normaal gesproken een instructieboekje mee op papier, maar nu wordt ze dit alleen nog via de app als toolbox toegestuurd. Dat is hun eerste kennismaking met de app en zo kunnen ze er natuurlijk ingroeien."

Fysieke meetings nodig

Toch betekent dit niet dat de app alles kan vervangen. Fysieke toolboxmeetings blijven nodig, stellen beiden. "De app blijft toch een onpersoonlijk stuk gereedschap. Persoonlijk contact is belangrijk, want dat bepaalt de werksfeer", zegt Esther. De toolboxmeeting drukt ze dan ook nog soms af. "Je moet het zien als een stukje persoonlijk maatwerk. Niet iedereen is al even handig met de telefoon."

De app heeft wel een aanvullende functie op de fysieke toolboxmeetings. "Het maakt de fysieke meetings efficiënter",

legt Auke uit. "Iedereen heeft de toolbox via de app al gelezen, dus wanneer je met z'n allen bij elkaar zit, kun je meteen de diepte induiken en het gesprek aangaan, zonder eerst te hoeven uitleggen waar het over gaat."

Esther zelf maakt haar aantekeningen tijdens bezoeken aan werklocaties nog steeds op papier. "Dat vind ik toch persoonlijker dan dat ik continu op mijn telefoon aantekeningen zit te tikken", zegt ze daarover. Het bedrijf maakt nog geen gebruik van de mogelijkheid om bijna-ongevallen te registreren in de app, maar de ondernemer wijst zijn medewerkers wel altijd op onveilige situaties om hen heen. "Zo was er laatst een ongeval met een trekker niet ver van hier, waarbij de chauffeur uit de cabine was gekomen, terwijl de trekker doorreed. Dat soort praktijkvoorbeelden neem ik altijd even mee in de persoonlijke toolboxmeetings. Ook dat zorgt voor een groter veiligheidsbewustzijn."

TEKST: Marjolein van Woerkom

BEELD: Marjolein van Woerkom, De Wilde

Een vergaarbak van toolboxes

Als provinciaal bestuurder van CUMELA ziet Auke de Leeuw menig bedrijf worstelen met de veiligheid. "Vooral op kleinere loonbedrijven doet vaak de vrouw van de eigenaar het er even bij en regelmatig is er geen of weinig tijd voor toolboxmeetings. De Veilig Vakwerk-app zie ik als de oplossing. Het is gewoon een goed stuk gereedschap om de veiligheid op het bedrijf en op het werk te vergroten, zonder dat het veel tijd kost."

Omdat het personaliseren van de app de ondernemer wel veel tijd kost, zou het goed zijn als dit ook een onderwerp wordt in studieclubs, zodat cumelabedrijven toolboxes over hetzelfde onderwerp kunnen uitwisselen, opert hij. "Het mooiste zou zijn als er een vergaarbak van toolboxes zou komen. Collega-bedrijven kunnen er dan ook gebruik van maken en op die manier kun je eenvoudig kennis delen. Dan hoeft niet elk bedrijf zelf heel veel tijd en energie in het finetunen van de app te stoppen."

Een andere wens van hem is dat de app beschikbaar zou moeten komen voor het onderwijs. "Als de jongeren dit stuk gereedschap al tijdens hun opleiding leren kennen, wordt het voor de toekomstige werkgever alleen maar gemakkelijker als ze als medewerker in dienst komen. Ze zijn dan al gewend om ermee te werken en hebben waarschijnlijk al een groter veiligheidsbesef."

De app helpt ook bij ingewikkelde situaties om even terug te kunnen kijken wat de afspraken en regels zijn.

