

# Succes- en faalfactoren van geautomatiseerde beslissingsondersteunende systemen

Marcel Raaphorst, Henri Prins, Bert Annevelink

## Uitgangspunt

- In Nederland zijn veel geautomatiseerde beslissingsondersteunende systemen (BOS'sen) ontwikkeld.
- Niet ieder BOS is succesvol gebleken.
- Wat zijn de succes- en faalfactoren?

## Onderzoek

- Inventariseren van BOS'sen. Er zijn 27 in Nederland ontwikkelde BOS'sen gevonden op het gebied van gewasbescherming.
- Interviewen van met bouwers en distributeurs van een selectie van deze BOS'sen. Hieruit is een lijst met succes- en faalfactoren is opgesteld.
- Inzicht geven in het eisenpakket van BOS'sen.
- Inschatten welke categorieën BOS'sen de meeste kans van slagen hebben.



## Resultaat

De belangrijkste succesfactoren zijn:

- Het belang dat de gebruiker hecht aan het probleem en de mate waarin het BOS kan bijdragen aan het oplossen van dat probleem.
- Een bewezen vermindering van gewasaantasting.
- Een bewezen vermindering van de kosten van het middelenverbruik.
- De voordelen van een lagere belasting van het milieu en een hoge consumentenwaardering voor minder bespoten producten.
- Het verplicht stellen van gebruik door overheid of certificeringsinstellingen.
- De gebruiksvriendelijkheid.
- De duidelijkheid van het advies.
- De uitvoerbaarheid van het advies.
- Lage eisen betreffende gedisciplineerde invoer door de gebruiker.

## De praktijk

- De lijst met succes- en faalfactoren wordt gebruikt als checklist bij nieuw te ontwerpen BOS'sen.
- Het verdient aanbeveling ook de klanttevredenheid van BOS'sen te betrekken in een vervolgonderzoek.
- Onderzoek naar de bedrijfsvoering en de risicobeleving kan leren hoe het advies beter wordt opgevolgd.

**Contact:** Marcel Raaphorst  
 Praktijkonderzoek Plant & Omgeving  
 Postbus 8, 2670 AA Naaldwijk  
 T 0174 63 67 53 - F 0174 63 68 35  
 marcel.raaphorst@wur.nl  
 www.ppo.wur.nl