

# Merial: ander woord voor 'betrouwbaar'



Na ruim twintig jaar innoveren op het gebied van parasietenbestrijding en gezondheidsproducten voor huisdieren, mag je wel stellen dat je naam gevestigd is. Merial is een merknaam die werkelijk iedereen kent, het merk staat synoniem voor 'betrouwbaar'.

TEKST: JANINE VERSCHURE

In 1996 was Merial de eerste die een vachtspray tegen vlooiën en teken op de markt bracht en een jaar later kwam er een spot-on van Frontline. Deze eerste Frontline-producten veroorzaakten een revolutie qua parasietenbestrijding.

## Overname

Onlangs werd Merial – dat tot januari 2017 eigendom was van het Franse Sanofi – overgenomen door de Duitse farmaceut Boehringer Ingelheim. “Dat heeft geen enkel gevolg voor de manier waarop de nieuwe organisatie in de markt staat, de relatie met onze klanten of voor onze producten”, zegt Martijn Rommertz van Merial Nederland. Met deze overname bundelden twee hoofdrolspelers op het gebied van (dier)gezondheid hun krachten. Boehringer Ingelheim Animal Health is nu op het gebied van diergezondheid de op een na grootste ter wereld. Martijn: “De nieuwe organisatie zal blijven innoveren en goede producten op de markt brengen, Frontline blijft én natuurlijk blijft de klant centraal staan. Voor die klant verandert er dus niks.”

## Petcare

Een halfjaar geleden lanceerde Merial een nieuwe productgroep: Frontline Petcare. Dit is een verzorgingslijn voor hond en kat met op dit moment zeven shampoos, vijf verzorgingsproducten en een tekenhaak. Martijn: “Een groeiend aantal ondernemers en ketens neemt Frontline Petcare op in het assortiment; denk aan Pets Place, Agri Retail, Ranzijn, Intratuin, Forix en de Huisdiervoordeelshop. Consumenten kunnen ze steeds gemakkelijker vinden en wij merken dat de vraag toeneemt. Net als de positieve verhalen trouwens. De merknaam op de verpakking helpt om de producten te verkopen. Als ze ze eenmaal gebruiken, merken consumenten dat het gewoon goede verzorgingsproducten zijn.”

## Verkeerd toegepast

“Alle producten van Merial – of je het nu hebt over de verzorgings- of de bestrijdingsproducten – wérken”, zegt Martijn zonder enige twijfel. “Maar helaas is het nog steeds zo dat niet alle consumenten die bijvoorbeeld een vlooiënbestrijdingsmiddel gebruiken, de bijsluiters goed lezen. Soms heeft de consument een verwachtingspatroon dat niet

## Frontline

De Frontline Pet Care-producten zijn gemaakt met hoofdbestanddelen Rhamnose en Luminescine. Deze twee moleculen zijn Ecocert-gecertificeerd. Ecocert is een Frans keurmerk dat zich richt op milieuvriendelijke productie van onder andere cosmetica.

De Frontline Pet Care bestaat uit:

- Huidbeschermingsgel
- Hydraterende spray
- Voet- & voetzoolkussen-balsem
- Oogreiniger-oplossing
- Oorreiniger-gel
- Reinigingsmousse 2 in 1
- Shampoo anti-klit & verstevigend
- Shampoo donkere vacht
- Shampoo geurbestrijder
- Shampoo puppy & kitten
- Shampoo verzachtend gevoelige huid
- Shampoo witte vacht
- Tekenhaak



aansluit op de werking van de producten. Als je dan doorvraagt, blijkt heel vaak dat het middel simpelweg verkeerd is toegepast. Veel mensen starten pas met behandelen als er al een forse besmetting is, dan zijn ze niet na een dag van de problemen af. Er zijn honden- en katteneigenaren die bijvoorbeeld om kosten te besparen een pipet met bestrijdingsmiddel verdelen over meerdere huisdieren, die ervan overtuigd zijn dat alleen de hond (en dus niet de kat) ontvlooid dient te worden, of die denken dat het verstandig is een spot-on over de vacht te verspreiden met een washandje.”

### **FRONTLINE Combo®-tevredenheidsgarantie**

Om bovenstaande problemen de wereld uit te helpen, riep Merial de Frontline Combo-tevredenheidsgarantie in het leven. Klanten die na drie maanden consequent en juist gebruik van Frontline Combo niet tevreden zijn, kunnen bellen met een van de experts van Merial. Ze krijgen telefonisch advies en eventueel een gratis aanvullende behandeling met Frontline Combo, of zelfs een huisbezoek van een van de Fleabuster-specialisten. Mocht, na alle stappen doorlopen te hebben, er nog geen oplossing zijn gevonden, dan krijgt de klant zijn aankoopbedrag terug. Martijn: “Dat is echter in twee jaar slechts twee keer voorgekomen. Wij kunnen die tevredenheidsgarantie geven omdat we overtuigd zijn van de kwaliteit van onze producten. Die overtuiging geldt overigens niet alleen voor Frontline Combo maar voor elk product waar ‘Merial’ op staat. Dat mag ook wel, na ruim twintig jaar ervaring.” ←

## Dit vindt de consument

Een testpanel van Pets Place testte de Frontline Pet Care-producten. Hieronder een greep uit de reacties van consumenten:

- “Mijn drie katten lopen buiten. De producten doen wat ze moeten doen en dat gebeurt goed!”
- “Goede producten waar de hond goed op reageert.”
- “Heel fijne en handige compacte producten die makkelijk zijn in gebruik.”
- “Ik wist niet dat zulke producten voor de kat bestonden.”
- “Katten hebben eigenlijk geen verzorgingsproducten nodig, maar dit maakt de vacht wel een stuk mooier en zachter.”
- “Makkelijk te gebruiken, maar overleg even met de dierenarts als je een gevoelige hond hebt.”
- “Voordat ik deel uitmaakte van het testpanel verzorgde ik de vacht van mijn kat niet. Ik dacht: die houden zichzelf wel schoon. Maar ik vind dit een mooi product waar de dieren goed op reageren.”
- “Ik vind het belangrijk dat mijn katten er goed uitzien. Dit zijn fijne en kwalitatief goede producten, tot nu toe het beste wat in een dierenspeciaalzaak te krijgen is!”
- “Gespecialiseerd, gericht op specifieke problemen/vachten.”
- “Goed product voor een goede prijs.”
- “Ik vind dat je de vacht van een hond goed moet verzorgen. Dit is een goed product.”
- “Ik heb een keer geprobeerd mijn kat te wassen, maar dat was geen succes. Ik raad de hydratatiespray aan. Wat een superproduct!”
- “Ik verzorgde de vacht van mijn kat niet voordat ik meedeed aan het testpanel. Ik had dit soort producten niet in huis en nog niet echt nodig gehad. Maar nu vind ik het goede kwaliteit en fijne producten.”