

Van stal tot sectiezaal

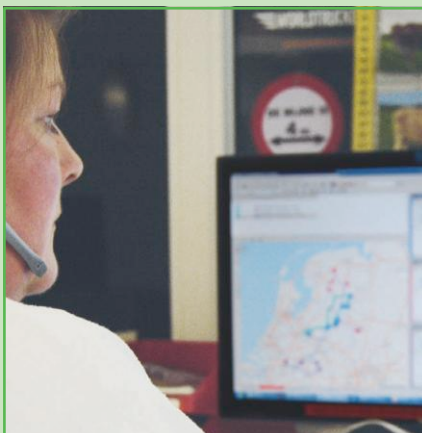
Dat GD met de eigen ophaaldienst dieren ophaalt voor pathologisch onderzoek in het eigen lab, is inmiddels bij de meeste lezers wel bekend. Maar welke planning er achter deze ophaaldienst zit, weet eigenlijk maar één iemand echt goed te vertellen. Anne-Marie Boerkamp, logistiek planner bij GD, legt het traject van stal tot sectiezaal uit.

Aan het begin van haar werkdag staan er vaak al een paar berichten van veehouders of dierenartsen klaar die ze af moet luisteren. "Ik kijk dan eerst of alle adressen kloppen. Het gebeurt bijvoorbeeld weleens dat een veehouder ingeschreven staat op een ander adres dan het staladres. Daar bel ik dan even over en dan is het vaak snel geregeld."

Inplannen chauffeurs

Als alles klopt kunnen de locaties worden ingepland op de route van de chauffeur die de volgende dag gaat rijden. In een speciaal planprogramma ziet Anne-Marie duidelijk op een landkaart waar de aangemelde dieren zich bevinden. Op deze manier kan ze per chauffeur goed zien wat de meest efficiënte route is. "Je wilt iemand natuurlijk niet het hele land doorsturen als dat niet nodig is."

Het is de bedoeling dat alle aanmeldingen voor 22.00 uur 's avonds binnen zijn. "Alleen dan kunnen ze voor honderd procent zeker mee in de planning van de volgende dag. Komt de melding later? Dan moet ik kijken of ik het kan inpassen."



1 Binnenkomende meldingen

Anne-Marie plant aan het begin van haar werkdag alle binnengekomen meldingen in.



2 Planprogramma

In een planprogramma worden de routes per chauffeur ingepland.



3 De chauffeurs

De chauffeurs van GD rijden het hele land rond.

Aanmelden

Als u de doodsoorzaak van een plotseling dood dier wilt weten, kan sectieonderzoek uitkomst bieden. Overleg hierover altijd met uw dierenarts. Wanneer u het dier voor 22.00 uur aanmeldt, ligt het de volgende dag op onze sectietafel. Aanmelden kan 24 uur per dag, dus ook 's avonds en in het weekend, via 0900-20 200 12 of digitaal via de website. Pathologisch onderzoek kost 88,60 euro per dier, inclusief het afvoeren van het kadaver naar Rendac.

Het indelen van de routes is soms best lastig, want er zijn plekken die moeilijker bereikbaar zijn. "Als er bijvoorbeeld een dier moet worden opgehaald op Texel vergt dat een totaal andere planning dan wanneer het dier zich gewoon op het vasteland bevindt. Dat kost meer tijd."

De hoeveelheid adressen die worden bezocht verschilt per dag, vertelt Anne-Marie. "We hebben een keer tachtig bedrijven in één dag moeten inplannen. We beschikken over zes vrachtwagens en acht chauffeurs, dus dat was een flinke uitdaging." Normaal gesproken zijn het iets minder ritjes, maar het totale aantal kilometers per jaar laat wel zien dat er flink wat heen en weer wordt gereden. "Elke vrachtwagen rijdt gemiddeld 70.000 kilometer per jaar. Met acht chauffeurs komt dat dus neer op 420.000 kilometer per jaar. Van Friesland tot Zuid-Limburg. Je merkt wel dat het in de winter, door de hogere ziektedruk in de stallen, per chauffeur drukker is dan in de zomer."

Controle hygiëneprotocollen

Om dit allemaal in goede banen te leiden gaat de planning verder dan het indelen van routes alleen. Zo is Anne-Marie ook verantwoordelijk voor de hygiënecontrole. "Alle chauffeurs volgen een hygiëneprotocol dat ik kan controleren door middel van een controlesysteem. Via track 'n trace kan ik volgen waar de chauffeurs zijn en of ze bijvoorbeeld wel de reinigingsknop om de banden schoon te maken indrukken. Dit moet na ieder ritje gebeuren."

Klaarmaken voor onderzoek

Naast de aanmelding en het hygiënisch vervoeren is het ook belangrijk dat de dieren op de juiste manier worden 'ingezonden' via het inzendformulier. Dit is bij voorkeur door de dierenarts ingevuld. "Het is eigenlijk de brug tussen ons werk en de pathologen in de sectiezaal. Op deze manier weten zij precies welk dier ze voor zich hebben." De pathologie-administratie krijgt dit formulier van de chauffeurs en schrijft de dieren in. Het dier wordt gelabeld en het oornummer wordt gecheckt. Vervolgens wordt het overgedragen aan de sectiezaalmedewerkers en begint het pathologisch onderzoek.

Hoewel Anne-Marie het onderzoek ook erg interessant vindt, ligt haar hart toch bij de ophaaldienst. "Deze dienst is uniek in Nederland en het werk is iedere dag anders, want je weet nooit wat er aangemeld wordt. Dat maakt het zo uitdagend."

MEER INFORMATIE EN DIGITAAL AANMELDEN?
WWW.GDDIERGEZONDHEID.NL/PATHOLOGIE

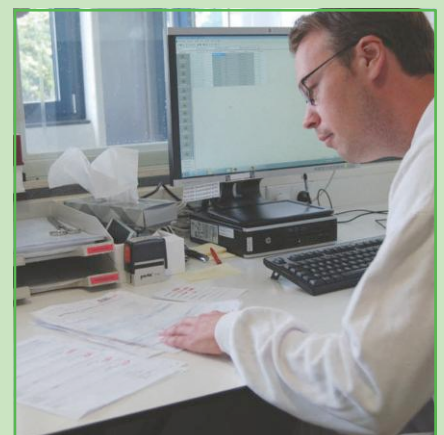


4 Volgprogramma

Via een speciaal volgprogramma houdt Anne-Marie precies in de gaten waar de chauffeurs zich bevinden en bekijkt ze of de wagens wel goed gereinigd worden.

5 Inzendformulier

Om een dier klaar te maken voor sectie is het belangrijk dat er een inzendformulier aanwezig is. Zo weten de mensen in de sectiezaal precies welk dier ze voor zich hebben liggen.



6 Controleformulier

Voordat de dieren naar de sectiezaal gaan controleert de pathologie-administratie alle gegevens.