

DBFO - PRAKTIJK

Vorig jaar sloot North Water een dbfo-contract met het Veendamse Kisuma Chemicals voor de levering van jaarlijks 2,5 miljoen kubieke meter demiwater. North Water had al een contract met Kisuma. Laatstgenoemde wil echter tweehonderd procent meer demiwater geleverd krijgen.

Tekst: Olav Lammers
Foto: Pieter van Staveren

Nieuw dbfo-contract voor Kisuma Chemicals in Veendam

Uitbesteden van proceswater is een

De verlenging van het dbfo-contract was volgens North Water manager Piet de Boks een intensief traject. Het is volgens hem iedere keer weer een complex proces waarbij opdrachtgever en leveranciers tot elkaar moeten komen en de belangen goed moeten worden afgewogen. Zijn ervaring leert dat het altijd neer komt op een vertrouwenbasis. "Dat vertrouwen ontstaat niet van de ene op de andere dag en dien je op te bouwen. Je moet je als waterbedrijf iedere keer weer bewijzen", aldus De Boks.

Goede ervaring

"De goede ervaring die Kisuma al met ons opdeed, neemt niet weg dat het besluit tot outsourcing wederom veel voeten in de aarde had", vertelt de manager van North Water; een joint venture van Evides Industriewater, Waterbedrijf Groningen en Waterleidingbedrijf Drenthe.

North Water beschikte in Veendam al over een speciale waterfabriek voor de levering van demiwater aan Kisuma Chemicals. Maar laatstgenoemd bedrijf wilde dankzij de continue groei en een aanzienlijke uitbreiding in korte tijd tweehonderd procent meer demiwater. Vorig jaar juni sloten Kisuma en North Water daartoe een nieuw dbfo-contract. "Het is iedere keer ingewikkeld om als opdrachtgever en leverancier tot het moment te komen waarop een onmisbaar onderdeel voor het productieproces geheel uit handen wordt gegeven." De Boks heeft al de nodige ervaring met de uitbesteding door industriële bedrijven van de hele watervoorziening. Alles draait volgens hem om vertrouwen. "Er moet een vertrouwensbasis zijn. Als waterbedrijf is het belangrijk

je voortdurend te bewijzen, professionaliteit en expertise uitstralen en je vooral ook als partner opstellen. Naast betrouwbaarheid en leveringszekerheid, staan daarbij voor ons duurzaamheid en transparantie eveneens centraal".

Op tijd ingestapt

North Water investeerde vele miljoenen euro's in de uitbreiding van de Veendamse waterfabriek die dit voorjaar de door Kisuma gevraagde 2,5 miljoen kubieke meter demiwater kan gaan leveren. North Water haalt het water uit het Wildervanckkanaal en maakt daarvan hoogwaardig proceswater. Dat vindt plaats via flocculatie, lamellenseparator, ultrafiltratie en omgekeerde osmose. Volgens De Boks bestaat er bij bepaalde industrieën duidelijk belangstelling voor het outsourcen van de watervoorziening, Belangrijk is wel om het juiste moment te kiezen en met goede plannen

te komen. "Wij zagen het belang van design-build-finance-operate in en sprongen er met onze joint venture in Noord-Nederland op tijd in. Het is niet nodig dat de industrie de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van watertechnologie volgt, want zij kan vertrouwen op onze ruime ervaring. Zeker als het gaat om een specifieke kwaliteit kunnen wij het gewenste proceswater veel goedkoper leveren", verzekert de manager van North Water.

Vertrouwen

Outsourcing betekent volgens De Boks wel dat de klant volledig moet kunnen vertrouwen op de kwaliteit en leveringszekerheid. "Daartoe spraken wij met Kisuma gezamenlijk een methodiek af, waarbij zij een aantal essentiële parameters van ons waterbehandelingsproces mee kan lezen. Daar is geen inhoudelijk overleg voor nodig, tenzij er sprake is van bijzondere omstandigheden of als een van beide partijen daartoe verzoekt. Verder houden wij in principe één keer per jaar stuurgroepoverleg waarbij wij de contractzaken de revue laten passeren: wat hadden we voorgenomen, waar staan we nu en wat komt er de komende tijd op ons af? Op die manier bouwen we een continu element in het langjarige contract in, zodat we leermomenten en een terugkoppeling uit de praktijk kunnen krijgen. Aan de hand daarvan kunnen we eventueel het contract bijstellen."

Contractbepalingen

Ook de geldigheidsduur van het contract wordt volgens De Boks in gezamenlijk overleg bepaald. "De klant wil vanzelf-



kwestie van vertrouwen

Super korte bouwtijd

De bouw van de nieuwe waterbehandelingsinstallatie voor Kisuma is door North Water gegund aan Logisticon Waterbehandeling uit Groot-Ammers. Dit bedrijf was al eerder ingeschakeld bij de uitbreiding van de eerste waterfabriek van Kisuma met een extra omgekeerde osmose unit. "De gegunde bouwtijd was erg kort, maar het lukt ons, inclusief de meerwerken, redelijk binnen de planning te blijven", vertelt procesmanager Ronald van den Berg van Logisticon. De complete installatie wordt momenteel getest, waarna een bedrijfstestperiode van 45 dagen volgt. "Een bijzonder onderdeel van de installatie is een volautomatische reinigingsinstallatie voor de RO-units. Dit reinigen vond in de oude installatie nog handmatig plaats en kostte de klant enorm veel tijd", aldus Van den Berg.

De Veendamse waterfabriek gaat meer demiwater leveren.

Kisuma Chemicals

Kisuma Chemicals produceert in Veendam hydrotalciet (magnesiumhydroxide) voor farmaceutische producten en als loodvervanger in PVC-kunststof. Dankzij een sterk toenemende vraag, verhoogde Kisuma de productiecapaciteit met als daaruit voortvloeiende vraag: tweehonderd procent meer demiwater.

North Water

North Water is een in 2006 opgerichte joint venture van Evides Industriewater, Waterbedrijf Groningen en Waterleidingmaatschappij Drenthe. Het bedrijf nam bij oprichting de speciale waterfabriek over die kanaalwater zuiverde tot demiwater voor levering aan Kisuma. Aanbod: uitbreiding van de waterfabriek door de capaciteit van de bestaande installatie op te voeren en daarnaast een nieuwe installatie bij te bouwen.

sprekend de prijs zo laag mogelijk krijgen en daarvoor kun je besluiten de installatie over een langere periode af te schrijven. Maar die periode kan niet al te lang worden uitgerekt. Je moet rekening houden met herinvesteringen en technische levensduur, maar ook met onvoorziene marktontwikkelingen. Al die zaken hebben we samen afgewogen en daarvoor contractbepalingen geformuleerd die door beide partijen zijn gewaardeerd."

Timing

Waterhergebruik, zo stelt de manager van North Water nadrukkelijk, vormt geen onderdeel van het contract. "We hebben er wel naar gekeken en als watertechnieuten zouden we daar graag bovenop zitten. Maar wanneer hergebruik de leveringszekerheid ondermijnt, dan is dit geen echte optie. Door nieuwe ontwikkelingen op gebied van bijvoorbeeld chemicaliën of membranen, kan waterhergebruik voor beide partners op termijn wel een interessante optie worden."

