

WETTELIJKE GARANTIE EN HERROEPINGSRECHT VOOR DE VERKOOP VAN PLANTEN

De particuliere verkoop van planten via internet zit in de lift. Daarbij kan het gebeuren dat professionele verkopers geconfronteerd worden met klachten van consumenten over het feit dat de verkochte en geleverde goederen gebreken zouden vertonen of niet aan de verwachtingen zouden voldoen. De klant probeert ook steeds meer gebruik te maken van de mogelijkheid om af te zien van de aankoop door zich te beroepen op het herroepingsrecht. Wanneer het over de verkoop van planten gaat, waarvan per definitie de meeste soorten en zeker de verse waren zoals bloemen of eenjarige planten, slechts beperkt houdbaar zijn, kan dit heel wat problemen opleveren. Hoe kunt U hier mee omgaan?

Dirk Martens, advocaat - MLAV - Gent
m.m.v. Kevin Poelman - advocaat



▲ Verkoop van planten via internet zit in de lift

WETTELIJKE GARANTIE

De wettelijke garantieverplichting houdt in dat de verkoper er dient voor in te staan dat de verkochte goederen aan alle essentiële kenmerken voldoen en niet door enig zichtbaar of onzichtbaar gebrek aangetast zijn. Is dit wel het geval dan kan de professionele verkoper, na klacht van de consument, aansprakelijk gesteld worden voor elk gebrek dat bestaat bij de levering van een (nieuw) goed en dat zich manifesteert binnen een termijn van 2 jaar te rekenen vanaf de levering van het goed. Voor tweedehandsgoederen bedraagt de waarborgtermijn minstens 1 jaar. De vraag kan gesteld worden of deze wettelijke garantieverplichting ook nageliefd moet worden bij de verkoop van snel bedervende goederen of goederen met een beperkte houdbaarheid zoals voedingswaren en sommige planten,

die door hun aard nooit tot 2 jaar na de levering houdbaar zijn.

De wetgever vond de regels met betrekking tot de wettelijke garantie erg belangrijk, waardoor deze regels van toepassing zijn op alle goederen, dus ook op snel bedervende goederen of goederen met een beperkte houdbaarheid.

• Hoe kan U als professionele verkoper deze aansprakelijkheid toch weerleggen?

De wetgever heeft hiervoor in volgende (bewijs)regeling voorzien: wanneer er zich bij een verkocht goed aan een consument een gebrek manifesteert binnen een periode van 6 maanden na de levering van het goed, dan geldt een weerlegbaar vermoeden dat het gebrek aan het goed ook bestond op het tijdstip van de levering van het goed. Dergelijk vermoeden van gebrek geldt in het voordeel van de consument.

“Weerlegbaar” betekent dat de professionele verkoper die het gebrek niet aanvaardt, zal moeten aantonen dat dit gebrek niet aanwezig was op het moment van de levering. U zal dus moeten bewijzen dat het aangeklaagde gebrek niet bestond bij de verkoop en ook niet tijdens deze eerste termijn van 6 maanden (Art. 1649 quater § 4 B.W.). Men neemt aan dat de aard van het goed dergelijk bewijs vormt, wanneer het gaat over goederen die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben, wat ook voor sommige planten het geval is.

Indien het gebrek zich niet binnen de eerste 6 maanden na de levering manifesteert, moet daarentegen de consument aantonen dat er bij de levering reeds een gebrek aanwezig was.

Gelet op de bederfelijkheid of beperkte houdbaarheid van deze goederen, zoals sommige planten, zal dit niet eenvoudig zijn.

Volledigheidshalve dient hier nog vermeld dat u de regels met betrekking tot de wettelijke garantie tegen gebreken nooit zelf kan inperken. Dit betekent dat u in uw algemene verkoopvoorwaarden niet kan voorzien dat de garantietermijn voor nieuwe goederen bijvoorbeeld slechts 8 maanden bedraagt i.p.v. de wettelijk voorziene termijn van 2 jaar. Een ruimere garantietermijn dan 2 jaar is daarentegen wel mogelijk, doch valt dit voor planten zeker niet aan te raden.

HERROEPINGSRECHT

De algemene regel dat een consument het recht heeft om de overeenkomst met een professionele verkoper te beëindigen of te herroepen zonder de betaling van een boete of opgave van motief, is waarschijnlijk wel bekend. De consument heeft in regel tot 14 dagen na de dag waarop de overeenkomst werd gesloten, de tijd om van de verkoop af te zien. Toch is het herroepingsrecht niet absoluut.

Vooreerst moet opgemerkt worden dat dit herroepingsrecht alleen van toepassing is bij overeenkomsten die op afstand werden afgesloten. Dit zijn de overeenkomsten waarbij een consument een goed heeft gekocht buiten de lokalen van de verkoper d.m.v. een communicatiemiddel. Bijvoorbeeld: aankoop via de telefoon of via de website of bij de consument thuis. Wanneer een consument daarentegen in de winkel van de handelaar een goed koopt, zal hij niet over een herroepingsrecht beschikken.



© W. De Geest

▲ Het is aan te raden om plant- en bewaarvoorschriften bij de planten te voegen zodat de consument de eventueel eigen gemaakte fouten niet tracht te verhalen op de leverancier van de planten.

Vervolgens bepaalt de wet dat een consument niet over dit herroepingsrecht beschikt wanneer hij goederen koopt die door hun aard snel bederven of slechts een beperkte houdbaarheid hebben, zoals voedingswaren, bloemen en sommige planten (Art. VI. 53, 4° W.E.R.). De wetgever is er zich immers van bewust dat dergelijke goederen snel bederven of slechts een beperkte houdbaarheid hebben en heeft daarom enkel voor deze categorie een uitzondering voorzien.

Dit betekent echter niet dat u de consument voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst niet meer moet meedelen dat hij niet over een herroepingsrecht beschikt. U blijft ook in dit geval gehouden tot het grondig informeren van de consument, bv. door een correcte etikettering, zodat deze met voldoende kennis van zaken kan beslissen om wel of niet tot aankoop over te gaan.

Er moet hier benadrukt worden dat deze uitzondering zeer beperkt toegepast wordt enkel op deze goederen die

door hun aard snel bederven of beperkt houdbaar zijn. Wanneer u dus ook niet snel bedervende goederen verkoopt, zoals plantenpotten, zal er hierop wel een herroepingsrecht van toepassing zijn.

De consument die van het herroepingsrecht gebruik wil maken en dus wil afzien van de aankoop van bv. de plantenpot dient dit binnen de 14 dagen na de aankoop te doen. De professionele verkoper kan zich niet verzetten tegen de toepassing van de herroeping indien het uitgaat van deze die gekocht heeft en hem binnen de 14 dagen na aankoop ter kennis gebracht wordt. In dat geval moeten de reeds ontvangen betalingen, inclusief de leveringskosten, terugbetaald worden en moeten de goederen in dezelfde staat als bij aankoop teruggegeven worden. De consument moet wel de kosten van het terugzenden of terugbrengen van de goederen betalen, tenzij u dit niet meegedeeld zou hebben. U doet er dus best aan om dit in uw algemene verkoopsvoorwaarden op te nemen.

Tenslotte moet nog worden opgemerkt dat u van de regels m.b.t. het herroepingsrecht niet kan afwijken en deze dus niet in uw algemene verkoopsvoorwaarden kan beperken of aanpassen.

PLANT- EN BEWAARVOORSCHRIFTEN AAN DE PLANT

Wanneer men aan de consument planten verkoopt die een specifieke behandeling vragen, zoals bijvoorbeeld plantgoed in blote wortel, kan de verkoper zich het best indekken tegen toekomstige, al dan niet terecht klachten, door duidelijke plant- en bewaarvoorschriften bij te voegen. Een bedrijf kan wel planten van goede kwaliteit en in goede omstandigheden leveren maar bij de klant kan het dan nog altijd misgaan. Denk bijvoorbeeld maar aan niet correcte bewaring door het te lang aan zon en wind blootstellen van de wortels, aan het planten in te droge omstandigheden zonder regelmatig te begieten of het planten in te natte omstandigheden. Als er zich, zelfs na enige tijd, problemen zouden manifesteren, zou de consument wel eens kunnen wijzen in de richting van de beweerde slechte kwaliteit van de geleverde planten. Om zich voor dit risico in te dekken doet de verkoper er goed aan duidelijke en volledige bewaar- en plantvoorschriften op te stellen welke aan de eigenschappen van de plant aangepast zijn en deze aan de verkochte planten toe te voegen. Deze voorschriften moeten, om geldig te zijn, in verstaanbare taal en duidelijk leesbare tekst opgemaakt worden op een drager met een redelijke houdbaarheid. Ook duidelijke tekeningen zijn een mogelijkheid. Deze gegevens dienen goed aan de geleverde planten vastgehecht te worden.

Daarenboven moet in de algemene verkoopsvoorwaarden de clausule opgenomen worden dat de bijgeleverd plant- en bewaarvoorschriften stipt dienen nageleefd te worden. ■