

Machinebeheer vanachter het bureau



De levensduur van machines verlengen, een efficiëntere inzet ervan en werknemers langer gezond houden. Dat zijn in een notendop de voordelen van het vlootmanagementsysteem van Husqvarna. Snoek Hoveniers uit Grou is de eerste gebruiker van Fleet Services.

Voor Snoek Hoveniers in Grou is het een drukke tijd. Er wordt volop gewerkt achter de computers en de ontwerpers lopen met tekeningen voorbij. Nog voordat ik bij de receptie ben aangekomen, komt vestigingsdirecteur Douwe Snoek al op me af. "Goedemorgen", zegt hij. "Wij hebben een afspraak voor een interview." We lopen de trap op richting het kantoor. Vanaf de bovenverdieping hebben we uitzicht op de werkplaats. "Weinig stilstaande machines, een goed teken", constateert Snoek tevreden. En dan gaat het alleen nog maar over één onderwerp: Fleet Services van Husqvarna.

Fleet Services

Snoek Hoveniers was vorig jaar de eerste gebruiker die ervaring opdeed met het vlootmanagementsysteem van de Zweedse fabrikant. Bij dit systeem monteert de fabrikant bij de bougie een sensor die de elektrische inductie meet die de ontsteking veroorzaakt. Hoe meer pulsen, hoe hoger het toerental. Ook de start- en eindtijd, bedrijfstemperatuur en trillingen van de machine worden vastgelegd. Door de prestaties van de machines te koppelen aan die van een gebruiker krijgt de werkgever inzicht in de prestaties van de werknemer. Voor dat doel draagt de gebruiker een elektronische kaart die via een radiosignaal automatisch contact maakt met de sensor in de machine. Zodra de machine binnen 30 meter bij het station in de werk-

plaats is, worden de gegevens van de sensor overgezet naar de cloud. Het softwareprogramma zet deze gegevens in tabellen en grafieken, zodat de beheerder een duidelijk overzicht krijgt van de prestaties van de machines en van het personeel dat ermee werkt.

Bewijsmateriaal

Snoek werkt nauw samen met Husqvarna en fungeert als demobedrijf voor het vlootmanagementsysteem. Snoek beoogt met de techniek hoofdzakelijk het personeel te helpen. Snoek Hoveniers heeft het welzijn van het personeel hoog in het vaandel. "Het personeel is de grootste post op de balans, hoe mooi en goed onze machines ook werken. Mensen vormen uiteindelijk de basis waarmee we het moeten doen. Het is van groot belang om daar zuinig mee om te gaan." Fleet Service kan niet van de één op andere dag in gebruik worden genomen. Er moet sprake zijn van een goed vertrouwen tussen de werkgever en werknemer. Een open werksfeer is volgens Snoek essentieel. "Het is van groot belang om de werknemers de voordelen van het systeem te laten inzien en medewerkers te laten meedenken over de mogelijkheden van deze techniek."

Geen geheimen

De techniek wekt wellicht het idee dat de werkgever zijn personeel constant in de gaten houdt. Maar binnen het Friese bedrijf



De vestigingsdirecteur van Snoek Hoveniers in het Friese Grou is Douwe Snoek. Zijn broer Berend leidt de vestiging in Nieuw-Dordrecht. Tegenwoordig telt het bedrijf meer dan 100 medewerkers.



De sensor wordt op de machine gebouwd en meet het aantal draai-uren, de temperatuur en de trillingen.



De medewerkers draagt een gebruikerskaart bij zich. De sensor in de machine stuurt de gegevens door naar de kaart.

hebben zowel de werkgever als de werknemers geen geheimen voor elkaar, aldus Snoek. Zo werkt het bedrijf al meerdere jaren met een digitaal urenregistratie-systeem en heeft het bijna alle bedrijfsauto's voorzien van *track & trace*. Dit heeft de stap naar Fleet Service minder groot gemaakt, aldus Snoek. Bij de introductie meldden zich ook geen tegenstanders. "Met de gegevens kan het bedrijf en de medewerker zich verder ontwikkelen. Dat is alleen maar een voordeel."

Bovendien wil Snoek de data niet gebruiken om werknemers te confronteren met hun prestaties. Snoek: "Alleen bij discussies kunnen we de gegevens erbij halen. Maar dat gebeurt zelden tot nooit."

Momenteel draaien drie teams met het vlootmanagementsysteem. Elk team gebruikt ongeveer acht machines die allemaal zijn voorzien van sensoren.

Via de Fleet Serviceapplicatie kan de werkvoorbereider de gegevens inzien. Verder gebruikt Snoek de Fleet Service-app op zijn mobiele telefoon. "Met de data sporen wij problemen op, zodat we deze vroegtijdig kunnen aanpakken. Zodra een medewerker bijvoorbeeld blootstaat aan te veel trillingen dan regelen we een afspraak met de fysiotherapeut die we in dienst hebben", aldus Snoek. Zo weet het bedrijf het ziekteverzuim terug te dringen. Binnen het bedrijf schommelt het ziekteverzuim tussen 1,2 en

1,8 procent, terwijl het landelijk gemiddelde in de groensector ongeveer op 3,5 procent ligt. Snoek: "Een werknemer die uit de running is, kost ongeveer een ton per jaar." De investeringen in het vlootmanagement-

'Een open werksfeer is essentieel'

systeem zijn fors, erkent Snoek. Maar volgens de Fries betaalt het systeem zich door de jaren heen terug, door de kostenbesparing. Naast trillingen en de temperatuurgegevens meet de sensor ook de hoeveelheid draai-uren. Hierdoor ziet Snoek precies welke machines optimaal worden ingezet en welke overbodig zijn. Aan de hand van die gegevens is het mogelijk om met de fabrikant een contract af te sluiten voor het aantal draaiuren dat je de machine inzet en je betaalt voor wat je gebruikt.

Schiphol

Op die manier wordt de aankoop van een machine wellicht overbodig en stelt het systeem de fabrikant in staat meer service- dan productgericht te werken. Dit is te vergelijken met de verlichting op Schiphol, weet Snoek. De luchthaven koopt daarbij een bepaalde hoeveelheid licht. Elektronica-concern Philips blijft eigenaar van de licht-armaturen en technisch dienstverlener Engie, voorheen Cofely, zorgt voor de prestaties en de levensduur van het systeem. Binnenkort heeft Snoek een gesprek met de Husqvarna-dealer om de mogelijkheden van zo'n huurcontract te bespreken. Eén ding is zeker. Snoek Hoveniers wil Fleet Service op alle machines. "Niet alle Husqvarna-machines zijn even goed, maar de fabrikant wil zich graag verbeteren. Daaraan willen wij graag een bijdrage leveren." ■