Project Plan van Aanpak Automatisering Leidingeninformatie (PAL) van start

Woensdag 13 september ging het Project Plan van aanpak automatisering leidingeninformatie van start. In aanwezigheid van degenen die rechtstreeks betrokken zijn bij dit project – de Stuurgroep Leidingenregistratie, de Projectgroep en de zogenaamde Klankbordgroep – werd ten kantore van de VEWIN te Rijswijk door de directies van de VEWIN en CMG een contract getekend waarbij CMG nutsbedrijven BV zich verbindt tezamen met de bedrijfstak dit project te realiseren.



DRS. G. E. ACHTTIENRIBBE
VEWIN

Dit project beoogt de waterleidingbedrijven, die het voornemen hebben de uiterst gecompliceerde en omvangrijke automatisering van de leidingeninformatie ter hand te nemen, behulpzaam te zijn bij de voorbereiding van de besluitvorming en de projectrealisatie door hen de daartoe benodigde kennis te verschaffen en te wijzen op de te verwachten problemen.
De start van dit project is een voorlopige bekroning van de arbeid van een aantal pioniers die zich al vele jaren geleden realiseerden welke betekenis de automatisering van de leidingeninformatie voor waterleidingbedrijven kan hebben maar ook welke moeilijkheden daarbij mogen worden verwacht.
In een ter gelegenheid van deze gebeurtenis georganiseerd mini-symposium werd door een aantal sprekers de problematiek geschetst en ook vooral ingegaan op de wijze waarop het project zal worden uitgevoerd.
De voorzitter van de Stuurgroep Leidingenregistratie, ir. W. G. Beeftink, schetste vanuit zijn jarenlange betrokkenheid bij de leidingenregistratie de hindernissen die moesten worden overwonnen alvorens dit project ter hand kon worden genomen.
De heer Pistorius, lid van de projectgroep PAL en medewerker van het VEG-Gasinstituut en uit dien hoofde adviseur van gasbedrijven terzake van de automatisering van de leidingeninformatie, gaf een overzicht van de huidige stand van zaken zowel in Nederland als daarbuiten.
Hij stelde dat de in Nederland tot dusver gestarte projecten helaas vroeg of laat blijken te stranden. Hij signaleerde als oorzaken:
1. Aanschaf van apparatuur en software zonder goede projectvoorbereiding.
Alleen al dit laatste jaar had hij een 5-tal gevallen meegemaakt waarbij de projectontwikkeling hierom werd afgebroken.
2. Men start met een alfa-numeriek systeem en poogt dit naderhand met een grafisch systeem te integreren. De South Eastern Gasboard in Engeland heeft een goed functionerend alfa-numeriek systeem opgegeven toen de combinatie met een grafisch systeem doorvoerd werd.
3. Men wacht af in de verwachting dat anderen de problemen wel zullen oplossen om dan tezijnertijd een goed systeem te kunnen kopen.
Deze aanpak gaat voorbij aan de onvermijdelijke en niet geringe organisatorische problemen die realisatie veroorzaakt.
4. Men start met een proefproject.
Bij deze aanpak ontbreekt het toekomstbeeld dat nodig is om te beoordelen of het proefproject aan de verwachtingen beantwoordt.
5. Men bouwt het systeem als uitbreiding van de administratieve automatisering.
Door het ontbreken van materiekennis en door spraakverwarring alsmede de grote complexiteit zal deze aanpak evenmin resultaat hebben.
6. Kiezen van de verkeerde adviseur.
Hij constateerde tot zijn spijt dat het aanbod van adviseurs schaars is.
Met name wordt door hen te weinig onderkend dat de automatisering van de leidingeninformatie een leer- en veranderingsproces betreft.

Als verdere succesvoorwaarden noemde hij het van meet af aan vrijmaken van voldoende personeel en een actief betrokken management. De looptijd van het project schatte hij op ten minste 5, maar meestal zo'n 12 jaar, bij een investering die tussen 5 en 12 miljoen gulden zal liggen. Hij verwachtte dat het PAL-project de onjuiste aanpak die aan veel mislukte projecten ten grondslag ligt, zal kunnen voorkomen.

De heer R. J. W. Pin, projectleider van het PAL-project, gaf een overzicht van de diverse aspecten van dit project.
Uitgaande van het feit dat distributie een kernactiviteit van een waterleidingbedrijf is, acht hij het noodzakelijk om zich te beraden over de toekomst van de leidingeninformatie. Dit wordt in de hand gewerkt door onder andere de reorganisaties, de toenemende aandacht voor onderhoud, de eisen die de omgeving aan de waterleidingbedrijven zal stellen, de beschikbaarheid van de vereiste technologie en niet in de laatste plaats het gegeven dat veel automatiseringsprojecten op het terrein van de leidingeninformatie mislukt zijn. Een besluit tot automatisering van de leidingeninformatie is daarbij van vergaande strekking zowel in geld als in menskracht.

Het project is bedoeld voor een brede groep van betrokkenen:
1. directies en managementteams,
2. distributiepersoneel,
3. leveranciers van apparatuur en automatiseringsadviseurs.
De eerste groep omdat een actieve steun onontbeerlijk moet worden geacht, de tweede groep omdat hun kennis noodzakelijk is, de laatste omdat samenwerking

Ir. Th. G. Martijn (VEWIN) en de heer D. van Vliet (CMG) tekenen het VEWIN-CMG-contract onder het toeziend oog van ing. R. J. W. Pin, de projectleider.



slechts bereikt kan worden als men elkaars taal spreekt en elkaars problemen onderkent.
De produkten van het project zijn een serie rapporten die aangeven welke stappen in de voorbereidingsfase en daarna moeten worden gezet om met succes het automatiseringstraject te bewandelen. Door een actieve participatie van de bedrijfstak via stuurgroep projectgroep, klankbordgroep en waarschijnlijk ook anderen, zal er daarbij naar worden gestreefd de bedrijven intensief bij de totstandkoming van deze rapporten te betrekken.
Deze rapporten tezamen omvatten een model volgens welke de bedrijven hun planning en beleid de gewenste richting kunnen geven.
Daarbij wordt, uitgaande van de voornaamste processen die in de waterleidingbedrijven spelen, een globaal netwerk van informatiesystemen uitgewerkt.
Van hieruit wordt de aandacht geconcentreerd op de leidingeninformatie.
Het systeem dat de leidingeninformatie beheert, wordt zodanig beschreven dat de waterleidingbedrijven een duidelijk houvast hebben bij eigen ontwikkelingen.
Voorts komen in een afzonderlijke rapportage aspecten – die van belang zijn bij de ontwikkeling van een leidingeninformatiesysteem – aan de orde.
Daarbij moet worden gedacht aan zaken zoals eventuele opschoning van de huidige leidingeninformatie, de conversiemethoden en technieken, de keuze van hard- en software, kosten en baten problematiek, organisatievraagstukken etcetera. Tenslotte wordt een rapport samengesteld dat de waterleidingbedrijven aanwijzingen geeft hoe het ontwikkelde model en de studie bij het ingaan van het project tot ontwikkeling van een leidingeninformatiesysteem kan worden gebruikt.
De stuurgroep leidingenregistratie treedt namens de VEWIN op als opdrachtgever en zal de produkten als laatste beoordelen.
De projectgroep zal het uiteindelijke onderzoekswerk verrichten en de rapportages samenstellen. Hij is als volgt bemand:
ing. R. J. W. Pin, projectleider;
ing. G. Pistorius (VEGIN),
(deskundige aut. leidingeninformatie);
ing. C. M. Valstar (materiekennis omtrent distributie);
de heer R. Lamey, CMG Consultant;
mevr. drs. T. H. Verstegen, CMG Consultant;
drs. G. E. Achttienribbe, Projectscretaris.
De projectgroep legt de conceptrapporten voor aan de klankbordgroep, een multidisciplinair team uit de bedrijfstak waarbij zoveel mogelijk naar een brede vertegenwoordiging is gestreefd.
Dhr. ing. H. v. d. Baan (GW Groningen);
dhr. S. Procee (Waterl. Mij Friesland);
dhr. ing. J. Poortenga (Waterl. Mij Drenthe);
dhr. ing. J. Groen (Waterl. Mij Oost-Gelderland);
dhr. ing. O. J. Anema (Veluwse Nutsbedrijven);
dhr. ing. S. van Dongen (Waterl. Mij Gelderland);
dhr. ing. F. L. M. G. v. Laarhoven (Waterl. Mij Midden Nederland);
dhr. W. Blom (PW Noord-Holland);
dhr. ing. R. Langenakker (GW Amsterdam);
dhr. A. J. v. d. Ende (DWL Rotterdam);
dhr. ing. P. A. N. M. Nuhn (Waterleiding Mij Noord-West-Brabant);
dhr. drs. B. J. Hoogwout (Waterleiding Mij Oost-Brabant);
dhr. T. Snel (Waterleiding Mij ZW-Nederland);
dhr. J. Willems (Waterleiding Mij Limburg).
Deze groep zal ook zoveel mogelijk bij de voorbereiding van rapportages worden ingeschakeld.

De heer P. C. M. Tieman, adjunctdirecteur van CMG Nutsbedrijven, toonde zich uiteraard zeer verheugd met de opdracht en maakte in zijn inleiding duidelijk dat er voor zijn organisatie veel aan gelegen is dit project tot een succes te maken.
Hij ziet het belang van deze opdracht vooral in het licht van de samenwerking tussen enerzijds de waterleidingbedrijven en anderzijds de adviesbureaus en hardware/software leveranciers.
Deze samenwerking en de wederzijdse kennisoverdracht zal er uiteindelijk toe leiden dat de kwaliteit van de dienstverlening wordt verhoogd.

De directeur van de VEWIN, ir. Th. G. Martijn, schetste in zijn slotwoord de weerstanden die moesten worden overwonnen om de bestuurlijke organen van de VEWIN zover te krijgen het project te steunen. Niet onbelangrijk daarbij was de omvangrijke subsidie van het Ministerie van Economische Zaken – niet alleen om de financiën – maar ook omdat het de waarde van het project zo nadrukkelijk onderstreept.
Hij wenste de betrokkenen veel succes bij deze belangrijke werkzaamheden.
Waterleidingbedrijven zullen regelmatig worden geïnformeerd over de voortgang van het project terwijl de projectsecretaris vanzelfsprekend steeds bereid is tussentijds informatie te verstrekken aan iedereen die daarin geïnteresseerd is (tel. 070 - 95 34 05).
Ter afsluiting van het project zal voorts een uitvoerige voorlichting aan de waterleidingbedrijven worden gegeven.

• • •

Bijeenkomsten over 3e Nota Waterhuishouding

Op 31 augustus jl. heeft de minister van Verkeer en Waterstaat, mede namens haar ambtgenoten van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer en Landbouw en Visserij de Derde Nota Waterhuishouding aangeboden aan de voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal.
In deze nota beschrijft de regering welke maatregelen zij nodig acht in de komende jaren op het terrein van de waterhuishouding van ons land. Vertaling van de nota in concrete beleidsvoornemens zal geschieden na advisering door diverse adviesorganen en bespreking in het parlement, waarbij aan de adviesorganen is gevraagd uiterlijk eind 1989 met een advies te komen.
De Derde Nota Waterhuishouding heeft als rode draad het streven naar een integraal waterbeheer. Dit omvat zowel de functionele samenhang tussen de verschillende onderdelen van het waterbeheer onderling (interne samenhang), als die tussen het waterbeheer en andere beleidsterreinen (externe samenhang).
De uitspraken die de nota doet, zijn daarom van belang voor allen die op enigerlei wijze bij het waterbeheer zijn betrokken.
De Afdeling Waterbeheer van het KIvI, de NVA en de Studiekring voor Cultuurtechniek van het KNGL organiseren gezamenlijk driemaal een regionale bijeenkomst over de Derde Nota Waterhuishouding: op 7 november in Steenwijk, op 14 november in Arnhem en op 17 november in Amsterdam. Tijdens deze bijeenkomsten, die een voorlichtend karakter zullen hebben, zullen medewerkers van Rijkswaterstaat de hoofdpunten van de nota nader toelichten en verklaren. Vanzelfsprekend kunnen er ook vragen worden gesteld.
De bijeenkomsten nemen steeds een hele dag in beslag en zijn behalve voor leden ook voor niet-leden van de drie verenigingen toegankelijk.
De wijze van aanmelding, de kosten en het precieze programma zullen door de verenigingen nog nader bekend worden gemaakt.

Namens de Verenigingen,
ir. F. Rutgers, Afdeling Waterbeheer KIvI.