

ELEKTRONISCHE INFORMATIE-UITWISSELING TUSSEN
MONTEUR EN KANTOOR

Mobiel waterleiding- beheer bij Waterbedrijf Gelderland

De toepassingen van 'RAM Mobile Data' op het gebied van mobiele datacommunicatie vinden plaats op de meest uiteenlopende terreinen. Waterleidingbeheer is er één van. Projecten uit het recente verleden zijn onder meer radiografisch gestuurd peilbeheer in Overijssel, mobiele informatie-uitwisseling tussen monteurs en werkstuurders in dezelfde provincie en 'real-time' monitoring van het leidingnet in noordwest-Brabant. Onlangs is in samenwerking met Waterbedrijf Gelderland een project voltooid.

RAM Mobile Data beheert een openbaar netwerk voor draadloze datacommunicatie in Nederland. Via dit netwerk is communicatie mogelijk tussen computers voor iedereen die moet beschikken over bedrijfskritische informatie, ongeacht tijd en plaats. Het netwerk van het bedrijf functioneert op basis van de zogeheten Mobitex-technologie. Deze koppelt gegevensoverdracht aan een hoge kostenefficiëntie.

Het netwerk is door zijn structuur bij uitstek geschikt voor toepassingen waarvoor een continue verbinding nodig is. Gebruikers hoeven namelijk alleen te betalen voor de verzonden data, ongeacht de duur van de verbinding. Dat betekent dat de verbinding de hele dag in stand kan worden gehouden, zonder dat dit tot excessieve kosten leidt. Een applicatie kan op deze manier continu in verbinding staan met het centrale systeem. In feite is het netwerk daardoor een draadloos verlengstuk van een intern computernetwerk.

De voordelen voor waterbedrijven liggen voor de hand. Het beheer van een leidingennet vereist een uitgebreid en efficiënt onderhoudsapparaat. Een groot aantal monteurs is daarom dagelijks op pad voor het oplossen van storingen of voor preventief onderhoud. De communicatie tussen monteur en het kantoor en tussen de monteurs onderling is daarbij van groot belang.

Efficiënter


Dat was ook de achterliggende gedachte bij het project dat met Waterbedrijf Gelder-

land onlangs afgerond is. De onderhoudsmonteurs van het waterbedrijf haalden tot voor kort elke ochtend hun werkopdrachten op bij het regiokantoor. Deed zich een calamiteit voor, dan moest een rondje worden gebeld om uit te zoeken welke monteur de storing kon verhelpen, een weinig efficiënte methode. Het bedrijf besloot dan ook op zoek te gaan naar een oplossing in mobiele datacommunicatie.

Het waterbedrijf startte daarom twee jaar geleden een proef die de voordelen van draadloze datacommunicatie moest aantonen. Na een jaar was duidelijk dat deze manier van werken inderdaad de gewenste efficiency opleverde.

De toepassing werd vervolgens op maat geleverd. Maar liefst 66 onderhoudswagens werden uitgerust met een speciale cabinekast waarin de laptop, de printer en het radiomodem zijn ingebouwd. In zes personenauto's werd een complete mobiele werkplek geïnstalleerd.

De nieuwe toepassing zal rond deze tijd volledig in gebruik zijn. Toch zijn de voordelen nu al duidelijk. Monteurs hoeven voortaan niet eerst naar kantoor om hun planning door te nemen, maar kunnen direct vanuit huis naar hun eerste opdracht. Daarbij heeft het kantoor inzicht in de agenda van de monteurs, zodat de werkdruk in de gaten kan worden gehouden. Bovendien is te zien waar de monteurs op een bepaald moment aan het werk zijn. Bij eventuele storingen kan het hoofdkantoor daardoor direct beslissen welke monteur het probleem het beste kan oplossen. Beide

partijen kunnen wijzigingen in de planning direct doorgeven en daardoor steeds voor de meest efficiënte oplossing kiezen. Tenslotte hebben de monteurs via hun laptop toegang tot alle hoofd- en aansluitleidinggegevens. 

HANDEL & INDUSTRIE

Het e-proceshand- boek: kennismanage- ment in de praktijk

Bij productieprocessen is kennis veelal de meest cruciale factor. Het vastleggen, aanbieden en onderhouden van kennis vraagt om adequate ondersteuning vanuit de informatietechnologie. Op basis van ervaringen in de procesindustrie ontwikkelde het Groningse automatiseringsbedrijf Vertis daarom het elektronisch proceshandboek, kortweg e-PH. Dit product is volledig op internet gebaseerd.

Een veel gesignaleerd probleem in de procesindustrie is dat de kennis die benodigd is voor de dagelijkse procesvoering, verspreid beschikbaar is. Die kennis is bijvoorbeeld aanwezig in de vorm van proceshandboeken, tekeningen, memo's, logboeken en verschillende databases. Het nadeel daarvan is dat de kennis dan lastig toegankelijk en moeilijk te onderhouden is. De ervaring van de procesvoerders wordt dan een kritische factor in het behalen van de productieresultaten.

Door gebruik van het e-PH kan de veelheid aan informatie op samenhangende en inzichtelijke wijze aan procesvoerders worden aangeboden. Het is eenvoudig in onderhoud. Dit onderhoud vindt centraal plaats en aanpassingen zijn desgewenst direct via het bedrijfsintranet in alle bedieningsruimten en op alle locaties opvraagbaar. Het beschikt standaard over een operator-logboek, een ideeënbuis en een nieuwspagina.

Het e-PH kan aan vrijwel alle op het bedrijfsnetwerk aangesloten informatiesystemen en databases worden gekoppeld, zoals bijvoorbeeld laboratoriuminformatie, onderhoudsinformatie en kantoorautomatisering. Op deze wijze is het handboek in te richten als dé centrale informatiebron voor de procesoperator. Gereguleerde autorisatie